

RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2021



Annie JEANNE



Sylvie SAITEMARIE

Le 1er Octobre, **Annie JEANNE** qui a été, avec les élus locaux, à l'origine de la création de la Mission locale, a tourné la page de la direction de la Mission locale. L'occasion de saluer son engagement pour la jeunesse sur le territoire de la Métropole comme au niveau national. C'est **Sylvie SAITEMARIE**, auparavant Directrice de l'Association Régionale des Missions locales de Normandie, qui désormais assure les fonctions de Directrice.

MISSION LOCALE DE L'AGGLOMÉRATION ROUENNAISE

76038 Rouen

Tél. : 02 32 81 63 70

Courriel : mission.locale@ml-rouen.asso.fr

<https://missionlocalerouen.fr/>



missionlocalerouen



missionlocalerouen

PARTENAIRES ET FINANCEURS





BENOIT ANQUETIN
Président de la Mission Locale

Les années inédites se suivent et ne se ressemblent pas. Après une année 2020 placée sous le signe des différents confinements et de l'adaptation nécessaire pour faire face à leurs conséquences économiques, sociales, psychologiques, est venu le temps, en 2021, du plan 1 jeune 1 solution.

Pour l'équipe de la Mission locale, il aura fallu se relever une nouvelle fois les manches pour réussir le défi de doubler les entrées en Garantie jeunes sur l'année et répondre à un nombre accru de jeunes précarisés par le COVID. Les conditions de la réussite étaient simples : recruter une trentaine de conseillers, réorganiser les sites pour mieux mixer les équipes, ouvrir ou étendre les lieux d'accueil, adapter les procédures pour accélérer l'accès aux accompagnements.

Et le résultat est au rendez-vous, l'équipe ayant finalement même réussi à dépasser l'objectif assigné par l'Etat, tout en maintenant l'ensemble des autres services, emploi, formation, logement, appuis à la santé ou à la mobilité. Le tout dans un contexte d'activité largement supérieure à 2020. Nous pouvons nous féliciter de cette réussite collective, d'une équipe motivée, de partenaires qui nous ont épauler pour orienter les jeunes ou leur proposer des solutions, de collectivités qui nous ont aider à nous agrandir pour développer la Garantie jeunes au plus près des territoires.

L'horizon 2022 ne s'annonce guère plus calme, puisque nous déployons le tout nouveau Contrat d'Engagement Jeune qui requiert toute la capacité d'adaptation de la Mission locale pour une nouvelle fois, transformer ses services. Au programme également, une nouvelle ambition pour rendre l'offre de services plus visible, plus attractive, plus proche des usages des jeunes, ce qui devrait se traduire par de nouveaux processus d'accueil, des locaux reconfigurés, des actions hors les murs amplifiées ou encore, de nouveaux services comme l'accompagnement à l'émergence de projets.

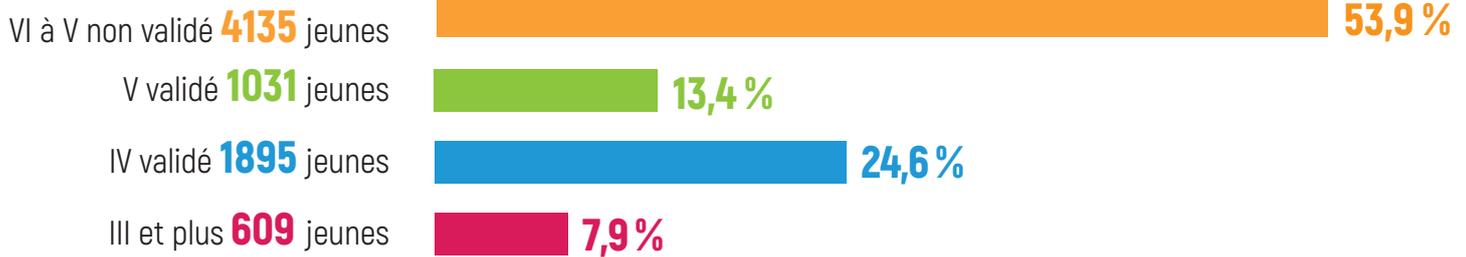
Quoi que nous fassions à la Mission locale, nous le faisons au bénéfice des jeunes du territoire et c'est ce qui renforce notre élan et nous confère notre légitimité.

CHIFFRES CLÉS

7 671

jeunes accompagnés

RÉPARTITION PAR NIVEAU



DÉFINITION DES NIVEAUX SELON I MILO

Un «niveau» peut avoir une valeur de niveau I jusqu'au niveau VI.

Il peut être «scolaire» ou «validé»

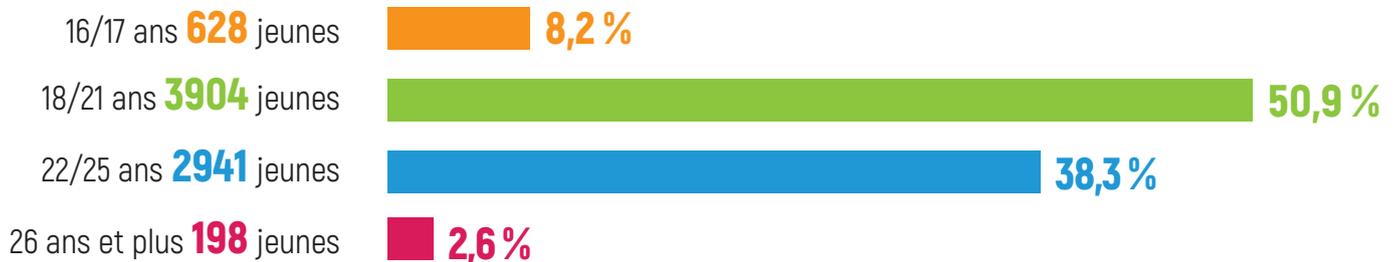
- **Niveau validé** : dernière certification obtenue (la plus élevée)
- **Niveau scolaire** : plus haut niveau de certification obtenue, sinon le plus haut niveau de classe atteinte (le niveau scolaire peut être supérieur au niveau validé)

PRÉCISIONS :

- **Niveau I** : diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

- **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalent.
- **Niveau III** : diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...
- **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent ; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.
- **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.
- **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1^{er} cycle de l'enseignement secondaire (de la 6^{ème} à la 3^{ème}); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE

44,2%

3 394 femmes

55,8%

4 277 hommes

LA MISSION LOCALE SUR SON TERRITOIRE

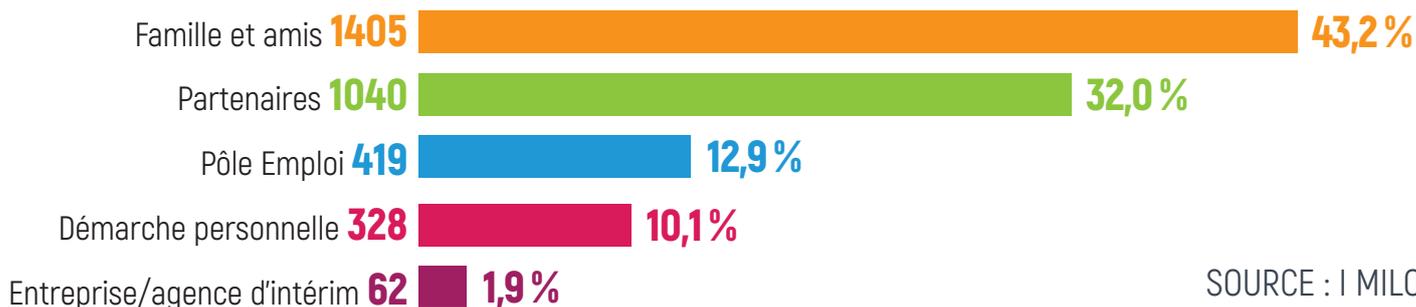


PREMIERS ACCUEILS

3 254

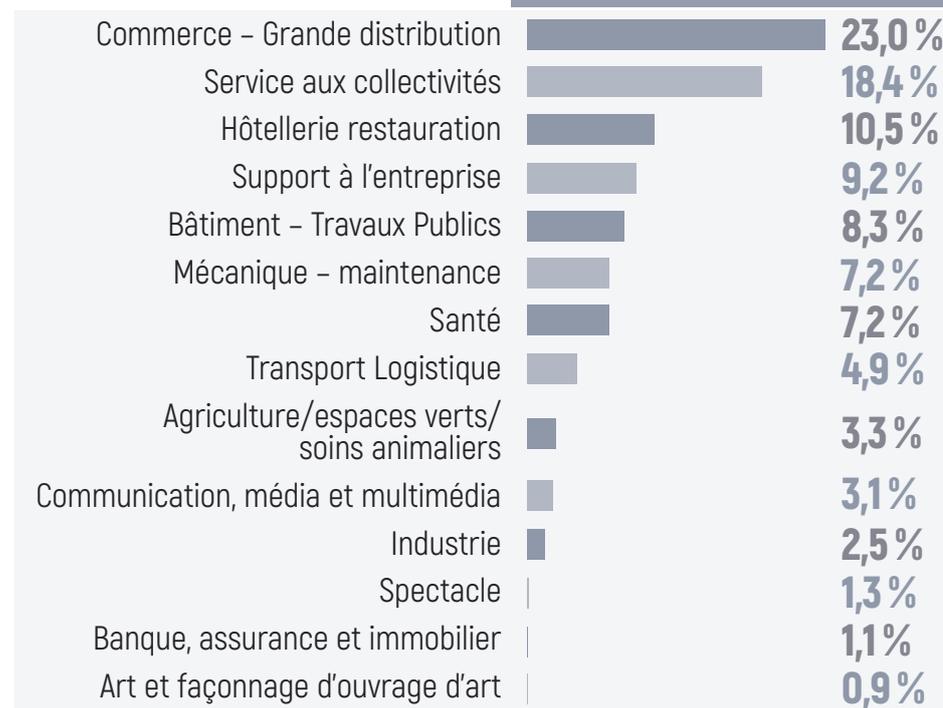
jeunes nouvellement accueillis

ORIGINE DE LA VENUE



SOURCE : I MILO

PALMARÈS DES SECTEURS DEMANDÉS



42,8%
de niveaux V et infra



46,2%
de femmes



24,2%
sont titulaires
du permis de conduire



59,7%
sont hébergés dans
la famille



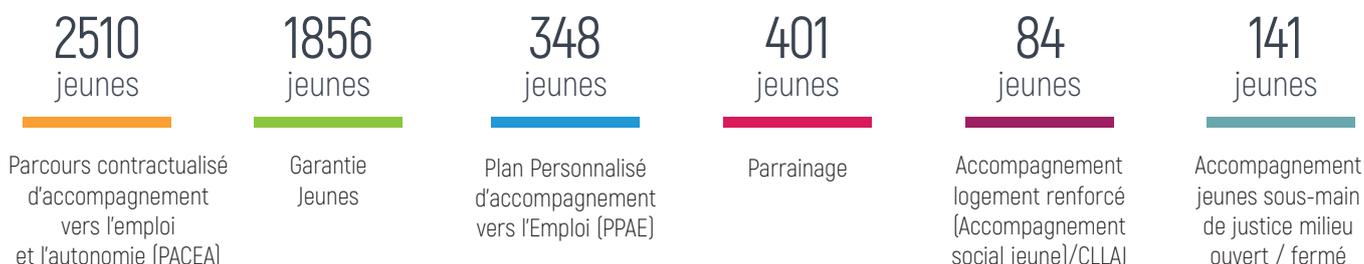
23,8%
sont en logement autonome



16,6%
sont sans logement fixe
ou hébergés par des amis

ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ



NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT 267 317 ÉVÉNEMENTS POUR 17 476 JEUNES *

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	46 635 ↗	7 636 ↗
Ateliers collectifs	20 487 ↗	2 126 ↗
Informations collectives	598 ↗	489 ↗
Entretiens partenaires et médiation	1 835 ↗	1 129 ↗
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, visites)	137 093 ↗	14 294 ↗
Administratif	60 669 ↗	13 551 ↗

* Plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

SITUATIONS DES JEUNES DÉMARRÉES DANS L'ANNÉE

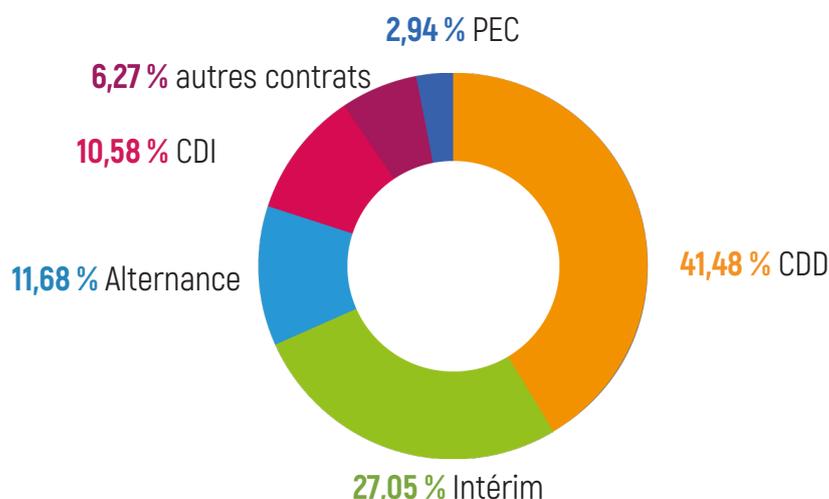
5 085

jeunes ont démarré une situation professionnelle dans l'année 2021

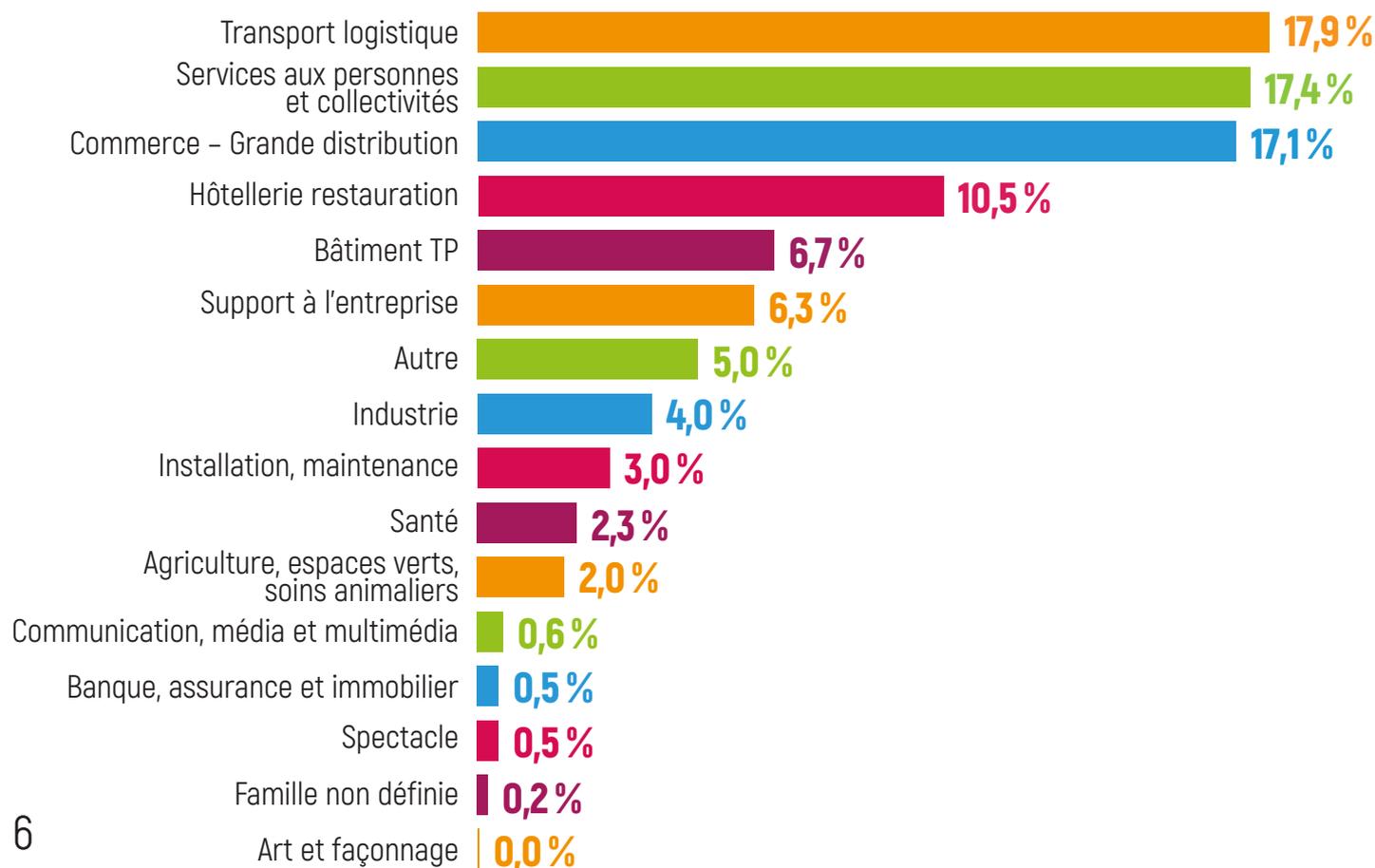
TYPE DE SITUATION	NOMBRE DE JEUNES	NOMBRE DE SITUATION
Emploi	2 206 ↗	4 084 ↗
Alternance	527 ↗	540 ↗
Scolarité / Formation	1 229 ↗	1 571 ↗
Immersion en entreprise	905 ↗	1 227 ↗
Service Civique	114 ↗	114 ↗

SITUATIONS EMPLOI

TYPES DE CONTRATS



CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES PRINCIPAUX



ACCÈS À LA FORMATION

1 194

jeunes ont démarré une formation
dans l'année 2021

37 %

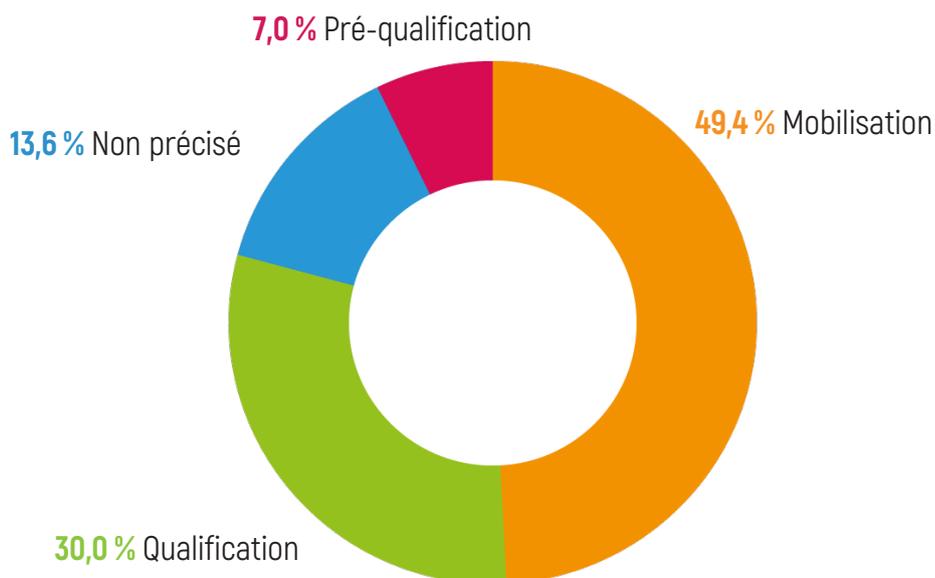
Pôle Emploi, financement individuel, Agefiph, autres...

63 %

Région Normandie

1 076 jeunes mineurs accompagnés dans le cadre de l'obligation de formation

TYPES DE FORMATION



AIDES FINANCIÈRES MONTANT CUMULÉ/MOYEN

- **1 009** aides accordées du Fonds d'Aide aux Jeunes pour un montant cumulé de **361 746€**
- **2 398** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant cumulé de **1 108 634€**
- **2 438** jeunes ont bénéficié de l'allocation Garantie Jeunes pour un montant cumulé de **6 914 633€**

ZOOM SUR QUELQUES PROJETS

GROUPEMENT DES CRÉATEURS

La Mission Locale renforce son offre de services pour les jeunes qui ont une envie de créer une entreprise, une association, un évènement ou un projet. Le tout nouveau « Groupement des Créateurs » apporte des appuis via une pédagogie qui développe la capacité d'initiative des jeunes et leur donne les clés pour chercher eux-mêmes les solutions dont ils ont besoin. Fin décembre, déjà 24 jeunes avaient suivi les ateliers et 3 avaient créé leur activité (Coiffure, réparation automobile, société de nettoyage). Le projet, développé en partenariat avec le CIDFF s'articule avec les autres acteurs de la création tels l'ADIE, la Boutique de gestion ou les chambres consulaires.



CLLAJ

En 2021, 535 jeunes ont été accueillis par le Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes (CLLAJ) pour des informations et appuis sur l'accès ou le maintien dans le logement. 84 jeunes ont intégré l'Accompagnement Social au Logement Jeunes (ASLLJ), soutenu par le Département. Le CLLAJ réalise parallèlement des ateliers pour tous les jeunes qui sont entrés dans la Garantie Jeunes. L'occasion de constater que les jeunes sont démunis et restent très en demande d'informations dans ce domaine. La crise sanitaire ayant aggravé la précarité, beaucoup de jeunes sont en attente d'un réel accompagnement pour accéder à un logement autonome : en 1er accueil, à peine un quart des jeunes est en logement autonome et près de 17% est hébergé de façon précaire.



ATELIER LOGEMENT

Visite d'un FJT dans le cadre de la semaine nationale du logement des jeunes



POINT ÉCOUTE JEUNES

Le nombre de jeunes orientés vers le Point Ecoute a fortement augmenté suite à la crise sanitaire, les jeunes cherchant un lieu où s'exprimer : isolement accru, apparition de symptômes anxieux ou dépressifs, urgence « à dire » ce qu'ils vivent... Grace au soutien du plan de prévention et de lutte contre la pauvreté, la ML a pu recruter un deuxième 1/2 temps de psychologue et doubler le temps d'écoute offert aux jeunes.

ACCOMPAGNEMENTS « EXPERTS »

La situation de certains jeunes entraîne la nécessité à développer des accompagnements « experts » : parce que les rouages administratifs sont plus complexes, les réseaux de partenaires sont spécifiques ou encore que les parcours sinueux des jeunes appellent des postures et compétences particulières. Il entre dans les missions de lutte contre l'exclusion, de la ML, que d'offrir à ces jeunes un accompagnement adapté. C'est le cas pour **les jeunes « sous main » de Justice** ou **les jeunes réfugiés**. Côté jeunes « sous main » de justice, une équipe de deux référents, en liens constants avec le SPIP, propose des actions intégratives qui visent à diminuer les facteurs de récurrence (sorties sèches des jeunes détenus). 141 jeunes ont bénéficié de ces appuis experts (74 jeunes en milieu ouvert et 67 en milieu fermé). Côté réfugiés, une équipe dédiée de la ML développe 2 programmes d'accompagnement : PARE 76, soutenu par le PIC, VIR, soutenu par le FIT DREETS. Ces programmes ont permis d'accélérer l'intégration dans la formation et



GRAND DÉBAT

Le 14 juin, une centaine de jeunes a pu dialoguer en direct avec Nicolas MAYER ROSSIGNOL, Maire de Rouen et Président de la Métropole. L'occasion pour eux d'exprimer témoignages, réflexions, avis et questions sur les mesures jeunes, préparés en amont dans le cadre d'ateliers citoyens.

l'emploi de 96 jeunes et participent également à leur inclusion sociale et citoyenne.



ATELIER DE COMMUNICATION

Les jeunes échangent sur des sujets de la vie quotidienne : culture et traditions françaises, fiches métier...

UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

BYE BYE GJ

1856 jeunes sont entrés en Garantie jeunes (GJ) en 2022, 5968 jeunes depuis 2014. La proposition de la Garantie Jeunes était un accompagnement renforcé, doublé d'une allocation mensuelle d'un peu moins de 500€, qui assure la sécurisation du parcours. Pour les jeunes bien sûr que l'accompagnement collectif et intensif a été un plus, mais l'allocation était, elle aussi, déterminante. Elle aura servi pour l'abonnement du portable, pour faire garder les enfants ou prendre le bus, se maintenir dans un logement ou encore acheter des lunettes. Et quand bien même servirait-elle à s'offrir la dernière paire de sneakers à la mode, celle qu'on n'a jamais réussi à s'offrir jusque-là ? Celle qui fera qu'on se sentira bien, invulnérable



tous les matins ? Accorder la possibilité aux jeunes d'avoir des ressources stabilisées pour prévenir leur vulnérabilité et s'épanouir était une nécessité. La Garantie jeunes, qui a pris fin en février 2022, a été aussi l'occasion de développer de nouvelles dynamiques de partenariat, tant pour des appuis sociaux que sur les axes de la formation ou de l'accès à l'emploi. La Garantie Jeunes a réaffirmé que l'accompagnement global, inventé en 1982 par Bertrand

Schwartz et terreau du modèle des Missions locales, reste la seule approche pertinente pour amener les jeunes à se construire une pleine autonomie sociale et professionnelle. Place à présent au Contrat d'Engagement Jeune.

16-18 ANS DÉCROCHEURS

L'Obligation de Formation vise à ne laisser aucun jeunes mineurs sortis du système scolaire sans une solution de formation ou d'accompagnement renforcé. Le dispositif permet de repérer et d'orienter vers un parcours d'accompagnement les jeunes en risque d'exclusion, via la plateforme d'appui et de suivi des décrocheurs (PSAD). Co-pilotée par la Mission Locale et le CIO, la PSAD coordonne des acteurs locaux qui aident au repérage quand les jeunes ne répondent pas aux sollicitations ou mobilisent l'offre de services la plus adaptée. La PSAD a traité 2750 dossiers en 2021. Parmi eux, 1330 jeunes étaient mineurs et soumis à l'Obligation de Formation. Ils ont été pris en charge soit par

une équipe dédiée de 3 conseillères (jeunes sans contact), soit par les conseillers d'antenne (jeunes déjà connus de la ML). 157 jeunes ont été orientés vers la Promo 16-18 de l'AFPA, dispositif conçu pour appuyer la mobilisation de ces jeunes mineurs décrocheurs.



DES SOLUTIONS POUR TOUS LES JEUNES

1 JEUNES 1 SOLUTION

A l'image du dynamisme souhaité par l'Etat dans le plan de relance, l'équipe de la Mission locale a multiplié les interventions pour que le slogan « 1 jeune 1 solution » s'incarne localement.

En matière de formation, les partenariats renforcés avec le réseau des organismes de formation et les services de la Région ont permis d'accroître le nombre d'entrée en formation (1333 en 2021). Les conseillers encouragent les jeunes à se former et à se qualifier afin de sécuriser leur insertion professionnelle. Ils proposent des ateliers sur l'orientation, la formalisation du projet ou la préparation aux tests de sélection avec des ateliers tels que « estimation formation » ou « je prépare mon entrée en formation ». Côté emploi, la nouvelle équipe a permis de dynamiser les partenariats : 25 journées de recrutement avec des entreprises, 8 ateliers avec les agences intérim, 6 ateliers avec l'IAE, 6 plateformes d'appui à l'alternance. Le tout pour des résultats très encourageants : Le réseau des partenaires entreprises embarqués s'est élargi de 90%. Près de 3000 jeunes ont accédé à l'emploi ou à l'alternance, dont 110 contrats aidés. 1229 observations en entreprise ont été concrétisées. D'autres actions phares se sont poursuivies, comme 100 chances 100 emploi (71 jeunes),

le parrainage (400 jeunes), l'accompagnement dans les prépa apprentissage (140 jeunes).



Le 1er juillet, 18 jeunes et 8 salariés de FERRERO, répartis en 4 équipes, ont participé, à un rallye sportif et culturel. À l'issue des épreuves (et d'un repas partagé), les jeunes ont pu bénéficier de conseils direct des professionnels sur leurs CV, leurs démarches et leur stratégie. Un format original qui permet de désacraliser les recruteurs aux yeux des jeunes et de découvrir les jeunes sous un jour différent pour les professionnels engagés.

VIGIE JEUNESSE

L'action Vigie Jeunesse vise à repérer les jeunes éloignés des radars. Elle s'est traduite par la mise en œuvre de nombreuses démarches « d'aller vers » : Village des Solutions sur les quais, déambulations (Grammont, jardins des plantes, Cité rose de Canteleu, gare, centres commerciaux, animation avec un jeune rappeur à Darnétal...). Des Ateliers « tribus », représentent une offre attractive pour de jeunes non connus : « Je filme le métier qui me plaît », « Ayez la main verte », rallye Street art, Clean Watch, rallyes gourmands, Rallye Cyclo, coaching sportif... Des actions de solidarité avec des partenaires comme l'Armée du Salut, Dons Solidaires, Secours populaire ont

aussi eu lieu... Près de 600 jeunes ont été rencontrés via ces activités. 140 jeunes en rupture ont été repérés. Nul doute que ces actions d'aller vers, doublées d'une communication renforcée, ont participé à l'accroissement du 1er accueil en 2021 : + XX%.



C'EST NOUVEAU, C'EST À LA MISSION LOCALE !

Contrat d'Engagement Jeune

Pourquoi ?

Pour accéder à un emploi durable et à l'autonomie



C'est quoi ?

Des points réguliers avec un conseiller
Des activités dans la semaine
Des stages en entreprises...

Comment ça se passe ?

Parles-en à ton ou ta conseiller(e)

Pour qui ?

Tu as entre 16 et 25 ans ?

Ou moins de 30 ans si tu es en situation de handicap ?

Ni en emploi, ni en formation



Combien ?

Jusqu'à 500€ / mois

Et où ?

Dans ta Mission Locale !



#1jeune1solution