

# MISSION LOCALE

de l'Agglomération Rouennaise



**Bilan 2020**

**Année exceptionnelle  
de crise sanitaire et  
économique**

Retrouvez le dossier pages 16 à 19

**17 847**

jeunes en contact

# Sommaire

5

**Édito**

6

**L'accueil des jeunes**

8

**La Garantie Jeunes**

9

**L'obligation de formation**

10

**Jeunes sous main de justice**

11

**Aides financières**

12

**Mobilité**

13

**Logement**





## Dossier spécial

16 à 19

**Année exceptionnelle  
de crise sanitaire  
et économique**

14

**Santé**

20

**L'accès à la formation**

21

**L'appui au recrutement**

22

**L'accès à l'emploi**

27

**Volontariat**

29

**Enquêtes**

30

**Subventions**

31

**Orientations 2021**



**1<sup>er</sup> réseau pour l'emploi et l'autonomie  
des jeunes de 16 à 25 ans**

# Edito

La Mission Locale a connu une année 2020 pour le moins inédite, entre le maintien de l'activité en période de crise sanitaire et économique, le soutien à la jeunesse durement fragilisée et l'évolution des missions confiées.

Un grand nombre de jeunes sont mis en grande difficulté par la crise qui aggrave leur détresse financière, sociale et psychologique. La pauvreté touche de plus en plus les jeunes adultes et nombre d'entre eux sollicitent la Mission Locale pour leur venir en aide. Les solidarités familiales sont très sollicitées, mais tous les parents ne sont pas en mesure d'offrir l'aide nécessaire. La Mission Locale observe une amplification du besoin de soutien, notamment financier, c'est pourquoi nous soutenons la mise en œuvre de la Garantie jeunes universelle.

Dans ce contexte, notre équipe s'est beaucoup investie et je souhaite souligner la qualité du lien entretenu par nos salarié.es avec les jeunes vulnérables durant les confinements successifs.

L'individualisation des parcours et la médiation active entre jeunes et employeurs mises en œuvre dans le Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (PACEA) et la Garantie jeunes sont indispensables pour soutenir chaque jeune dans ses recherches d'insertion.

Pour répondre à cet impératif, la Mission Locale doublera le nombre de bénéficiaires de la Garantie jeunes en 2021. Ceci s'inscrit dans une évolution importante de notre organisation qui accueillera une vingtaine de collaborateurs supplémentaires.

Les moins de 18 ans qui ont quitté l'école sans solution sont maintenant soumis à l'obligation de formation. Cette ambition éducative dirigée vers les jeunes mineurs mobilise une équipe nouvelle qui déploie une pédagogie et des partenariats renouvelés.

Je remercie nos salariée.es pour leur implication et leur professionnalisme dans cette période difficile et nous souhaite à tous une sortie de crise la plus proche.



**Benoît ANQUETIN**

Président de la Mission Locale

**Les jeunes sont les principales victimes des conséquences socio-économiques de la pandémie**

# L'accueil des jeunes en 2020

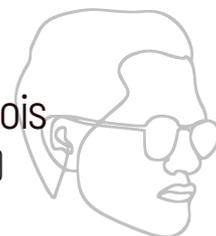
**17847**

jeunes en contact  
niveau VI et V bis : 22%  
niveau V : 31%  
niveau IV et plus : 47%



**2545**

jeunes reçus pour la 1<sup>ère</sup> fois  
dont 1102 jeunes femmes (43%)  
dont 643 jeunes mineurs (25%)



**6408**

jeunes accompagnés  
dont 1366 jeunes de nationalité étrangère (21%)  
dont 1176 jeunes résidant en QPV (18%)  
dont 241 jeunes RQTH (4%)



**78%**

des jeunes  
majeurs

n'ont pas le permis

**11%**

des jeunes

vivent chez des amis ou  
en logement précaire

**6%**

des jeunes

ont des enfants

**234 428**  
contacts

ont été enregistrés dans les  
dossiers des 17 847 jeunes

**85 473**  
propositions

faites aux jeunes

**54%**

des propositions

portent sur l'emploi  
et l'alternance



## Notre présence dans les communes :

La Mission Locale s'adresse aux jeunes de **105 communes** de l'agglomération rouennaise, dont 45 communes de la Métropole Rouen Normandie.

**23 antennes ou permanences** accueillent les jeunes au plus près de leur domicile. Les lieux d'accueil décentralisés comprennent **4 espaces Garantie jeunes** en 2020 et 1 permanence à la Maison d'arrêt de Rouen.

La Mission Locale est notamment implantée à proximité ou au sein des **14 quartiers prioritaires de la politique de la ville** situés à Canteleu, Darnétal, Grand couronne, Maromme, Notre Dame de Bondeville, Oissel, Petit Quevilly, Rouen, Sotteville les Rouen et Saint Étienne du Rouvray.

# La Garantie Jeunes

## 2008 jeunes en PACEA

Créé en 2016 par la loi relative au travail, à la modernisation du dialogue social et à la sécurisation des parcours professionnels, le **Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie** - PACEA est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales. Il permet la construction des parcours des jeunes selon leurs besoins. Une allocation est destinée à soutenir ponctuellement les démarches d'insertion des jeunes.

## 952 jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes

La **Garantie jeunes** constitue une modalité renforcée du **Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie** offrant un accompagnement intensif et collectif d'une durée de douze mois combinant soutien aux recherches



individuelles, expériences répétées de mises en situation professionnelles et ateliers sur les savoirs fondamentaux et

l'épanouissement personnel. L'allocation mensuelle de 497€ versée lors des périodes non travaillées est indexée sur le montant du RSA. Pour soutenir leurs difficultés spécifiques, les jeunes des quartiers de la politique de la ville QPV sont plus fréquemment accueillis dans la Garantie jeunes (22.1%).

- 437 femmes (46 %) - 515 hommes (54 %)
- 106 jeunes mineurs (11%)
- 41 jeunes participant.es ont des enfants
- 13 participant.es sont travailleurs handicapés



## Les reporters de l'artisanat

Remise du trophée **Les Reporters de l'artisanat**, remporté dans le cadre de la 14<sup>ème</sup> édition du concours de journalisme organisé par la Chambre de Métiers et le Rectorat.

Ce reportage a été réalisé par **12 jeunes de la Mission Locale bénéficiaires de la Garantie Jeunes** et tourné au sein de l'Atelier-Boutique Les Confiseurs de Notre Dame de Bondeville.

**62 promotions  
Garantie Jeunes  
de 15 participants**

# L'obligation de formation

L'Obligation de formation des jeunes jusqu'à 18 ans dont la mise en œuvre est confiée aux Missions Locales est inscrite dans la loi pour une école de la confiance et s'applique à tout jeune à l'issue de sa scolarité obligatoire. Il s'agit de proposer des solutions de retour à l'école, d'accès à la qualification et à l'emploi. Cette mission nouvelle, vient renforcer le rôle de la **Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs** PSAD de Rouen-Elbeuf-Barentin pilotée par la Mission Locale et réunissant ses partenaires associatifs, communaux et les acteurs de l'Education nationale.

En mars et novembre 2020, lors de deux campagnes d'extraction de listes nominatives issues des fichiers de l'Education Nationale, 503 jeunes de 16 à 25 ans ont été identifiés et contactés par les acteurs de la Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs pour connaître leur situation, parmi lesquels 278 non-inscrits à la Mission Locale.

Parmi l'ensemble des jeunes mineurs identifiés par la Mission Locale suite à leur inscription ou grâce aux listes de la PSAD, 537 jeunes sans situation professionnelle active ni accompagnement ont fait l'objet d'une sensibilisation particulière par l'équipe de la Mission Locale dédiée à l'Obligation de formation. Des propositions leur ont été adressées pour engager sans attendre des démarches favorisant leur parcours d'insertion. 45 d'entre eux n'ont pas pu ou pas voulu entrer en contact avec les Conseillers qui ont multiplié les sollicitations, y compris auprès de leurs parents.

Afin d'accompagner les conditions de réussite de l'obligation de formation des mineurs, le programme Avenir en main 16-18 de la Mission Locale propose :

- Une phase de repérage
- Une phase de prise de contact et d'accueil
- Une phase d'accompagnement et de remobilisation

Les Missions Locales sont chargées d'assurer le respect de l'obligation de formation qui renforce leur rôle de mise en réseau et d'assembleur de solutions au service des jeunes mineurs.

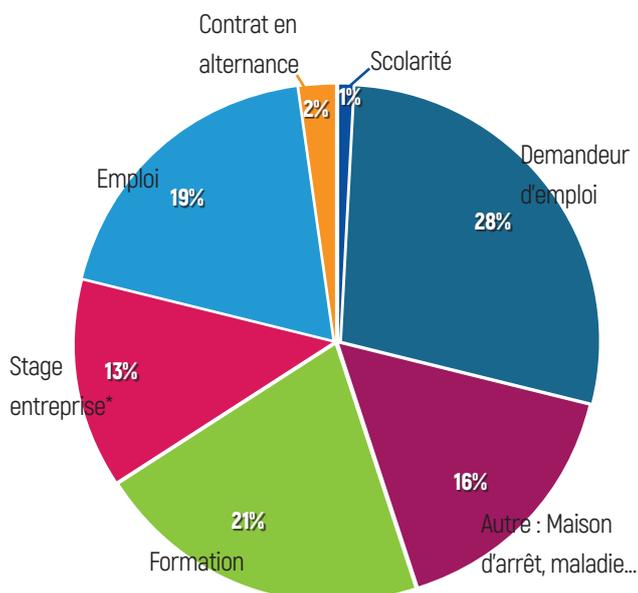


## Clean Walk

Faire une bonne action, aller à la rencontre d'autres jeunes, prendre confiance en soi, se sentir utile après 3 mois de confinement !

# Jeunes sous main-de-justice

84% des jeunes placés en milieu ouvert sont en situation active



**139 jeunes placés sous main de justice accompagnés (H 88% - F 12%)**

- 89 jeunes en milieu ouvert
- 50 jeunes en milieu fermé

## Prévention et réinsertion

La Mission Locale a confié à deux conseillers spécialisés, l'accompagnement des jeunes placés sous main de justice en milieu ouvert et au sein de la Maison d'Arrêt de Rouen. Ils s'appuient sur un partenariat étroit avec les acteurs du Ministère de la justice, de l'administration pénitentiaire, du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation SPIP et de la Protection Judiciaire de la Jeunesse PJJ.

Une permanence a lieu au Service territorial éducatif de milieu ouvert (STEMO). La situation sanitaire liée au Covid19 a mis un arrêt provisoire à notre présence au sein de la Maison d'arrêt mais les échanges se sont poursuivis pour préparer les audiences en aménagement de peine des détenus demandeurs.

La collaboration avec le SPIP permet de préparer la sortie d'incarcération afin d'éviter la sortie sèche ou de favoriser les aménagements de peine sur la base d'un projet d'insertion à soumettre au Juge d'application des peines. L'accompagnement global réalisé par la Mission Locale durant l'aménagement de peine, soutient la mise en œuvre du projet professionnel afin de lutter contre les risques de récidive.

*\*PMSMP Période de mise en situation en milieu professionnel (stage)*

## Zoom Action : Sexisme ordinaire

De nombreux jeunes ont connu des situations de violence intra-familiale ou de violence en couple. Pour aborder ce sujet sensible, la Mission Locale fait appel au Centre d'Information et de Documentation des Femmes CIDFF qui anime des interventions auprès des jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes. Un questionnaire anonyme en rapport avec l'égalité entre les femmes et les hommes

est proposé d'entrée de jeu, afin de soulever des débats. La différence entre sexe et genre, les critères biologiques en miroir aux critères culturels et la mécanique sexiste sont abordés lors de chaque séance.

Après avoir posé le cadre des échanges, la conseillère du CIDFF propose "l'arbre du genre", exercice de réflexion sur les stéréotypes : invisibles, à la base de tout et difficiles à déraciner, à l'image des racines d'un arbre. Les rôles de chacun dans les relations amoureuses, les différences de traitement dans l'entreprise, dans les loisirs, les agressions physiques et sexuelles dans les transports, dans la rue, etc., sont les thèmes qui émergent alors. La représentation du rôle des femmes et des hommes, regardée par le prisme du sexisme dans les médias et sur internet, suscite également beaucoup de discussions. L'enjeu de ces séances vise à rendre les participant.es vigilant.es face à la puissance des stéréotypes de genre et à apporter des réponses aux questions émergentes.

# Aides financières

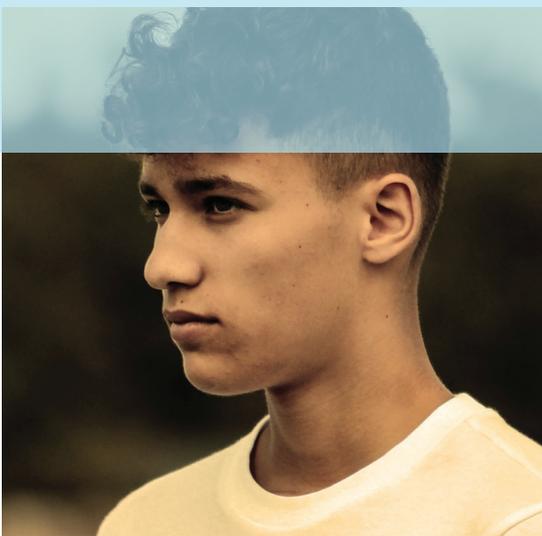
## 5 435 612 € versés aux jeunes durant l'année 2020

La Mission Locale apporte un soutien financier substantiel aux jeunes qu'elle accompagne dans leurs parcours d'insertion, grâce aux allocations et aux fonds d'aide dont elle assure la gestion pédagogique et budgétaire.

Le montant individuel des aides et allocations varie en fonction de la situation du jeune bénéficiaire et du programme d'accompagnement proposé. L'instruction des demandes des jeunes réalisée par les Conseillers est ensuite traitée jusqu'à la phase de versement par une équipe administrative de gestion dédiée à cette mission.



18 000 versements ont été traités par la Mission Locale en 2020. 5.4 M d'€ versés aux jeunes



### Portrait

Ousmane est arrivé mineur isolé en France. Au cours de la 2<sup>ème</sup> année de son contrat d'apprentissage en pâtisserie, extrêmement démoralisé par le peu de considération de son employeur, le jeune homme a failli tout abandonner mais, soutenu par son Conseiller, il s'est accroché à son projet de passer le permis de conduire. Il a d'abord découvert les subtilités des questions du code de la route sur internet, a progressé dans son apprentissage du code au point de faire très peu de fautes, tout en continuant à préparer son CAP Pâtissier qu'il a obtenu. Le permis a été cofinancé en mobilisant son compte personnel de formation et en sollicitant une aide auprès du Fonds d'Aides aux Jeunes. Il a obtenu le code en septembre 2020 et poursuit maintenant les cours de conduite.

- **10 873** allocations versées au titre de l'allocation Garantie jeunes (4 752 205 €).
- **5 943** allocations versées au titre de l'allocation Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie PACEA (440 225 €).
- **1 094** aides versées au titre du Fonds d'Aide aux Jeunes FAJ (227 043 €)
- **74** aides versées au titre du fonds Feu vert pour un permis (23 893€)
- **34** allocations versées au titre de l'allocation Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue PIAL (16 139 €).

# Mobilité

## La mobilité, passeport pour l'emploi

La Mission Locale soutient l'accès des jeunes à la mobilité en mobilisant des aides financières pour le passage du permis de conduire et l'acquisition ou la réparation d'un véhicule. Elle propose également des ateliers collectifs et organise des événements de sensibilisation.

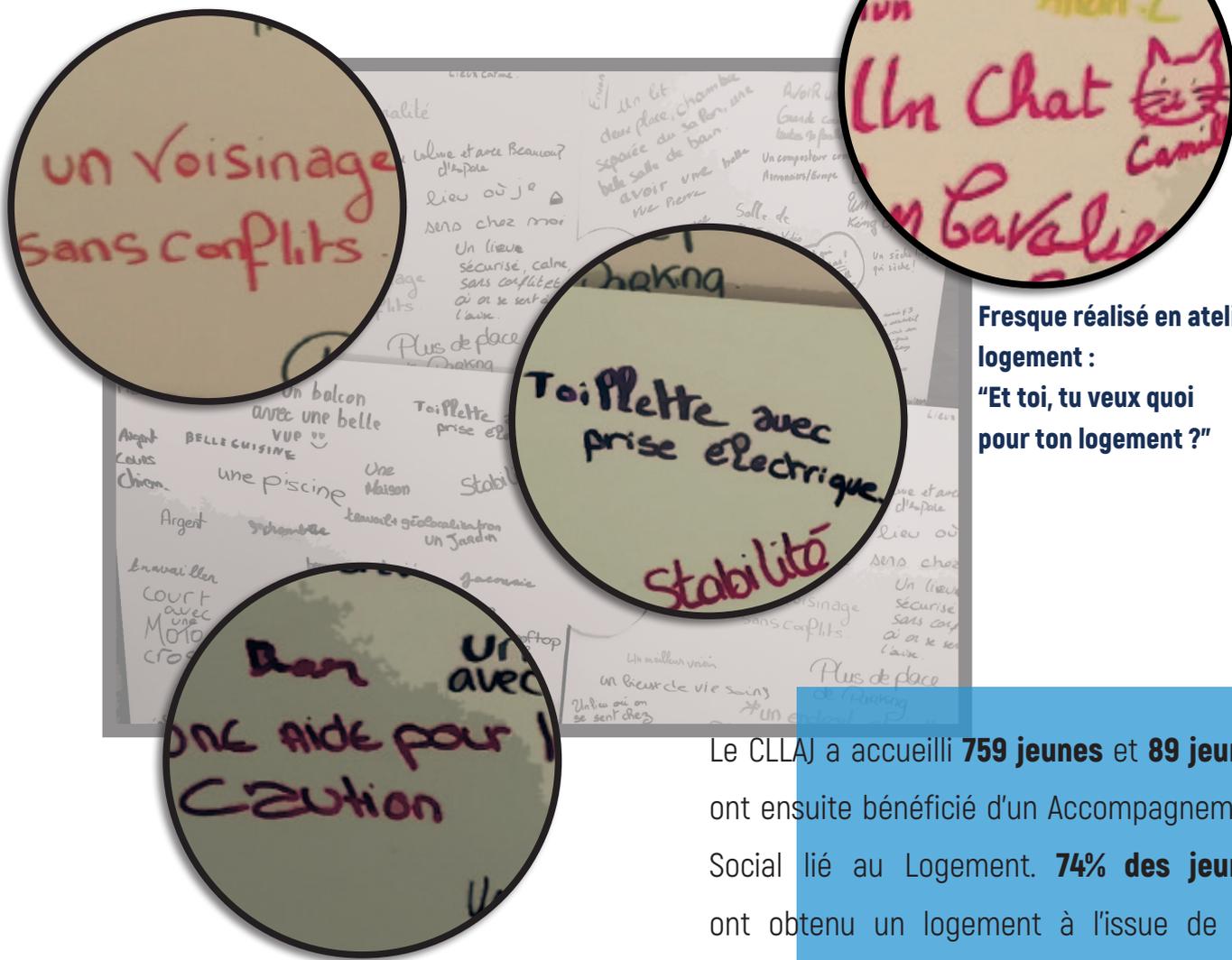
- **6 Ateliers repérage** : se situer géographiquement, utiliser les transports en commun, utiliser les sites internet (35 participants)
- **4 Ateliers info permis** : fonctionnement des forfaits, les questions à se poser pour choisir son auto-école et sur les financements ou co-financements du permis (9 participants)
- **31 Ateliers code** : décrypter, comprendre le vocabulaire du code de la route (67 jeunes)
- **1 Atelier vélo** : conduite en sécurité, achat ou entretien, équipements de sécurité, aides financières et lieux ressources (8 participants)
- **Semaine européenne de la mobilité** : manifestation visant la réduction de l'impact carbone : possibilités d'achat, d'emprunt ou de réparation des 2 roues, comportement du cycliste sur la route et équipements de sécurité (60 participants)

La Mission Locale gère un fonds destiné aux jeunes résidant en QPV "Feu vert pour un permis" dans le cadre de l'opération Quartiers solidaires : 74 jeunes ont bénéficié d'une aide moyenne de 400€

La Plateforme mobilité SVP Bouger apporte une aide complémentaire à un apport personnel et aux cofinancements pour les frais d'abonnement TRANSDEV, de permis de conduire dans une auto-école à vocation sociale, de permis AM (ex BRS), de location ou achat d'un véhicule : 8 soutiens financiers au code ou à la conduite ont été obtenus.



# Logement



Fresque réalisée en atelier logement :  
"Et toi, tu veux quoi pour ton logement ?"

Le CLLAJ a accueilli **759 jeunes** et **89 jeunes** ont ensuite bénéficié d'un Accompagnement Social lié au Logement. **74% des jeunes** ont obtenu un logement à l'issue de cet accompagnement très soutenu.

## Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes

La Mission Locale pilote le **Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes** afin de conduire un accompagnement social lié au logement visant la sécurisation des parcours résidentiels des jeunes. Les conseillères logement travaillent depuis la phase de projet jusqu'à l'appropriation de son logement.

Un large réseau de partenaires du logement se mobilise chaque fois que nécessaire lorsque les situations individuelles des jeunes le demandent et répond présent lors des manifestations organisées par le CLLAJ (Forum logement, tables rondes ou ateliers).

Un Atelier logement portant sur les conditions d'accès et de maintien dans le logement, les droits et devoirs des locataires et des bailleurs est proposé lors de chaque nouvelle promotion Garantie Jeunes.



# Santé

Le confinement a été une épreuve difficile pour la plupart des jeunes, en proie à des accès de déprime avec l'absence de liberté et la solitude comme principaux facteurs. De nombreuses orientations à l'accueil d'urgence psychiatrique ont été nécessaires, plusieurs jeunes témoignant d'idées suicidaires. Au sein du Point Ecoute, la psychologue de la Mission Locale répond aux besoins de prise en charge de la souffrance psychosociale de nombreux jeunes orientés par leurs Conseiller.es.

**102 jeunes** ont bénéficié de  
**369 entretiens** au sein du Point Ecoute



Des ateliers :

- 14 rencontres autour du jeu Destination Santé et du quiz interactif Tout le monde joue au docteur : des questions pour démêler le vrai du faux sur le soleil, la nutrition, la sexualité, le sommeil, l'éducation, l'activité physique.
- 4 Ateliers Art-thérapie : approche par les arts plastiques pour stimuler la créativité, la confiance en soi, découvrir d'autres moyens d'expressions de ses émotions que la parole, explorer ses ressources.
- Road trip sans tabac : inciter les jeunes fumeurs à réduire, voire arrêter le tabac et les accompagner dans la démarche.
- Le SIDA aujourd'hui c'est quoi ? Questionner les représentations face au sida, la prévention et la prise en charge.

**Pour faire face à la précarité,**  
**3500 préservatifs** sont proposés  
**en accès libre**

Des liens sociaux, amicaux et affectifs sont essentiels à l'équilibre psychique. La difficulté de voir l'impossibilité pour certains de garder ces liens, la privation de liberté et l'enfermement dans un contexte familial conflictuel ont laissé place à beaucoup de colère et à une majoration des troubles anxieux et dépressifs.



# Missions Locales



L'emploi et  
l'autonomie  
des jeunes

## Zoom Action : tous mobilisés pour aller vers les jeunes vulnérables

Le projet Vigie jeunesse est destiné au repérage et à la mobilisation des jeunes dits invisibles car non accompagnés par le service public de l'emploi et réunis sous l'acronyme anglo-saxon NEET (ni en emploi, ni en formation, ni en études). Les interventions hors les murs de la Mission Locale permettent ainsi d'aller au-devant de jeunes non-connus, en lien avec les communes, les associations et les entreprises.

De nouveaux partenaires tels le Secours Populaire, les associations de Maraude, la Croix Rouge, l'autobus Rouen et un Coach sportif, ont rejoint notre projet lors de la mise en oeuvre d'évènements solidaires. Les périodes de confinement et les restrictions sanitaires ont cependant différé d'autres séances prévues, mais aussi des déambulations.

Pour aller au-devant des jeunes isolés ou rétifs à s'engager dans un parcours d'insertion accompagné, une communauté coresponsable et bienveillante est constituée : écouter, être attentif aux jeunes, créer les conditions de la confiance, renforcer les coopérations pour sécuriser les parcours.

Nos jeunes volontaires en service civique, ambassadeurs VIGIE JEUNESSE, ont diversifié les modes de communication sur les réseaux sociaux et proposé des ateliers ludiques et utiles (on t'aide pour tes papiers, se faire plaisir à petit prix, on joue à quoi aujourd'hui,...).



## Collecte alimentaire

Les jeunes se mobilisent pour les personnes en difficultés

L'enjeu est d'engager de nouvelles pratiques et de nouvelles synergies pour améliorer durablement le repérage et la prise en charge des jeunes.

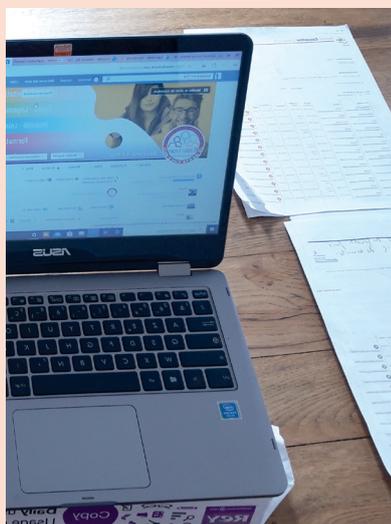


# VIGIE JEUNESSE

Un projet porté par l'ARML Normandie

# Année exceptionnelle de crise sanitaire et économique

La pandémie de COVID-19 a engendré une crise sanitaire conduisant à deux confinements pour tenter de juguler les contaminations. Durant ces périodes, la Mission Locale a **maintenu la réception des jeunes** et **assuré toutes ses missions de service public** pour apporter aux jeunes le soutien nécessaire. Les conseillers ont multiplié les contacts avec les jeunes pour prendre de leurs nouvelles s'ils ne se manifestaient pas d'eux-mêmes. Beaucoup d'énergie a été déployée par l'équipe de la Mission Locale pour rester en contact avec les jeunes durant les confinements en adaptant les méthodes de travail.



## Paroles de conseillers

"J'effectue le télétravail sur la table de ma salle dans une ambiance familiale. Je m'isole pour les contacts téléphoniques."

"L'essentiel de la communication avec les partenaires ou les jeunes ne se fait plus physiquement ; ma charge de travail est différente mais équivalente."





Tous les conseillers ont été équipés de smartphones durant le confinement de mars. Ceci facilite les contacts directs avec les jeunes, y compris sur les réseaux sociaux et par SMS. La téléphonie fixe a dès lors été progressivement supprimée au profit d'un équipement plus mobile, aux fonctionnalités en phase avec les pratiques des jeunes. Chaque conseiller dispose maintenant d'un smartphone et d'un ordinateur portable ; 90 PC portables et autant de smartphones ont enrichi le parc informatique ainsi que 4 bornes offrant des points wifi en libre accès, aux jeunes ne disposant pas de forfait internet.

Pour faire face à la détresse des jeunes privés de ressources, la Mission Locale a organisé **des distributions de colis alimentaires** parallèlement aux remises de chèques du Fonds d'Aide aux jeunes. Cette action a été conduite grâce à notre partenariat avec le Secours populaire qui a doté la Mission Locale de fruits, primeurs, produits laitiers, conserves et denrées non-périssables. Les Conseillers ont proposé des lots de denrées aux jeunes les plus précaires en fixant des rendez-vous au siège de l'association transformée, durant cette période, en épicerie solidaire.

Outre la réception des jeunes sur place, nos conseillers ont exploité toutes les facettes de la communication à distance ;

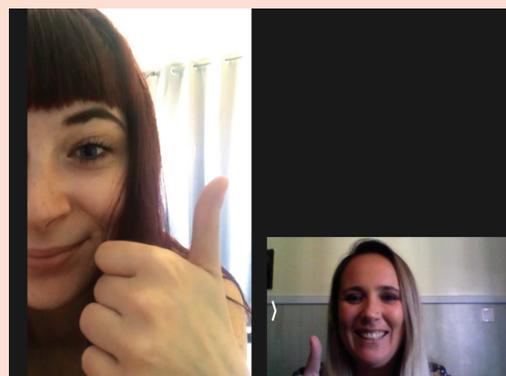
- le téléphone et le mail,
- l'animation d'ateliers numériques,
- la visioconférence,
- les réseaux sociaux.

Une grande vigilance est restée de mise, face au risque d'exclusion et d'isolement des plus précaires confrontés à des difficultés extrêmes.

La crise économique induite a mis en exergue les inégalités qui frappent les jeunes de plein fouet. Ils sont **les principales victimes des conséquences socio-économiques** de la pandémie.

Ils sont touchés de manière disproportionnée à la suite des perturbations dans le domaine éducatif de la formation et en raison des suppressions d'emploi.

La pénurie d'emploi s'accompagne d'un effondrement des contrats



en alternance et des stages en entreprise.

### Mission Locale digitale

Le développement de l'équipement numérique des jeunes et leur usage quotidien des réseaux sociaux ont fait évoluer les modes de communication de la Mission Locale vers son public.

Une page Facebook Mission Locale ([www.facebook.com/missionlocalerouen](http://www.facebook.com/missionlocalerouen)) a été créée depuis plusieurs années déjà, pour diffuser des offres d'emploi, communiquer sur les mesures pour l'emploi, mais aussi pour transmettre des invitations à nos ateliers, nos animations, nos événements. La page Facebook relaie également les manifestations de nos partenaires et met en lumière des infos sur l'actualité locale et les dispositifs de jeunesse.

Pour garder le contact en période de confinement, une nouvelle étape a été franchie en mars. Face aux restrictions de déplacement, tous les conseillers ont créé simultanément un compte Facebook professionnel afin de communiquer directement avec les jeunes qu'ils accompagnent. Des groupes Messenger ont alors été créés avec les jeunes, pour partager des échanges et proposer des ateliers collectifs.

La continuité de l'activité est un enjeu majeur de toute organisation en période de crise. Pour la Mission Locale, salariés, volontaires en service civique et bénévoles du réseau de parrainage ont dû adapter leurs pratiques de travail afin de réaliser les actes professionnels courants à distance. Outre les comptes Facebook pro et la visioconférence, les conseillers ont développé des webinaires, quiz ou ateliers et initié des modalités originales et attractives grâce à des applications sur le web telles que Kahoot pour la création rapide de questionnaires interactifs.

Les conseillers déploient les consignes de prévention et forment les jeunes à la pratique des gestes barrière. Des masques acquis auprès de la Préfecture et de la Métropole sont distribués aux jeunes pour faire face à la dépense difficile à assumer par les budgets modestes.



Une réduction des interactions qui isole et désocialise



Hocine

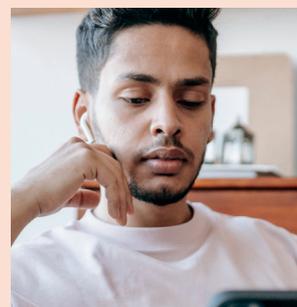
"Bonjour je me permets de prendre contact avec vous, je suis âgé de 19 ans. J'ai fait livreur Uber Eats en indépendant de 2018 à 2020. Je suis actuellement sans revenu depuis 4 mois. Je souhaiterais prendre rendez-vous avec vous pour pouvoir savoir quel aide je puisse trouver auprès de vous. Cordialement"

Logan

Logan, 19 ans, a décroché un stage dans un Carrefour City qui devait débiter le 23 mars mais ce stage a été annulé par le confinement. Quelques jours plus tard, je sens un peu de stress dans sa voix car sa mère ne le croit pas. Il me demande une annulation écrite que je lui envoie. J'ai prévu de rappeler Logan en fin de semaine pour prendre de ses nouvelles.

Floriane

Floriane, 21 ans, accompagnée dans la Garantie Jeunes, vit avec sa mère et son beau-père. Les relations étaient déjà difficiles avec son beau-père, et maintenant, elle dit ne pas avoir d'échappatoire et se sent prisonnière. Elle traverse des hauts et des bas et accepte la proposition de reprendre contact avec la psychologue de la Mission Locale qu'elle connaît déjà. Elle arrive à sortir un peu son chien et joue un peu à la console. Elle est très contente que l'on prenne de ses nouvelles.





Les jeunes contaminés par la COVID 19 nécessitent de traiter des situations personnelles parfois complexes pour soutenir la mise en œuvre immédiate d'un confinement afin de protéger leur entourage.

### Julien

Julien est âgé de 23 ans et réside dans le logement de son père, décédé en janvier. Julien a signé un CDD en intérim, mais sa mission a pris fin le 17 mars en raison du confinement. Il n'a pas encore perçu son salaire et ne recevra l'allocation de la Garantie Jeunes qu'en avril. Julien bénéficiait de la Banque alimentaire mais il n'y a plus de distribution de colis avec le confinement. Nous réalisons une demande d'aide au FAJ Départemental (un mois de loyer et 6 mois d'assurance scooter). Julien est très seul dans son quotidien. Il est très content d'échanger avec moi et heureux de savoir qu'un lien serait maintenu durant cette période.

### Issa

Issa, jeune mineur non accompagné, vit en appartement avec un autre mineur non accompagné. Il suivait une Prépa apprentissage - Français langue étrangère qui a dû s'achever prématurément. Il s'inquiète car ne sait pas si l'entreprise qui s'est engagée à le recruter sera en mesure de le faire lorsque la situation rétablie. Il vit difficilement le confinement étant peu habitué à rester enfermé. Il ne comprend pas pourquoi se protéger de la sorte, parce qu'il ne voit pas de malade.

### Marie

Marie, âgée de 23 ans, est sans emploi. Un dossier MDPH est en cours. Nous avons échangé sur les gestes barrières. C'est difficile pour elle de rester à la maison. Marie m'a fait part de sa colère due à l'isolement. Nous discutons sur des moyens pour passer le temps (cuisine, jardinage, sport) et sur des techniques de relaxation. Marie tient à garder un contact régulier.

## Enquête interne

Une enquête interne réalisée en mai 2020 révèle le vécu des collaborateurs :

- Satisfaction relative aux consignes pour télétravailler : **4/5\***
- Evaluation personnelle de l'installation au sein de son domicile (place disponible, pièce au calme, table dédiée) : **3.9/5\***
- Équipement au domicile (ordinateur, téléphone, connexion internet) : **4/5\***
- Satisfaction relative à la fréquence des échanges avec le responsable d'équipe et les collègues : **4.9/5\***
- Satisfaction concernant l'expérience personnelle du télétravail : **4/5\***

*\*note moyenne*

### Donovane

Donovane vit en logement autonome avec sa compagne et sa fille de 14 mois. Malgré le confinement, Il a poursuivi son bénévolat à la Banque Alimentaire avec une dizaine de personnes de sa commune pour la distribution des denrées. Il a trouvé un emploi d'agent d'entretien depuis le 23 mars pour la désinfection de véhicules. Il prend toutes les précautions nécessaires pour ne pas être infecté et ne pas infecter sa famille. Dès qu'il rentre chez lui, il enlève ses vêtements de travail et va directement se doucher. A son poste, il est équipé d'une combinaison complète à usage unique, de gants et d'un masque. Il est contacté par son responsable d'équipe toutes les 30 minutes pour aller se laver les mains.

# L'accès à la formation

**260 maintiens ou retours en scolarité**

**854 formations professionnelles suivies**



**2776 conseils en évolution professionnelle réalisés par les conseillers**



Les Conseillers de la Mission Locale examinent avec chaque jeune reçu sa situation individuelle et l'encourage à accroître ses compétences et ses qualifications grâce aux formations disponibles. Les programmes de formation professionnelle de la Région et de Pôle Emploi proposent en effet un éventail d'offres allant d'actions préparatoires (valoriser ses compétences, renforcer ses savoir de base, améliorer sa culture générale, ...) à des actions visant la qualification (du CAP au diplôme d'ingénieur). Pour optimiser l'accès à la formation, la Mission Locale prépare les jeunes depuis la validation du projet de formation jusqu'au passage des tests de sélection oraux et écrits. Des ateliers « Elargissement des choix professionnels », « Destination Formation » ou « Je prépare mon entrée en formation » sont organisés à cette intention.

Le dispositif #Avenir aide les demandeurs d'emploi qui ne savent pas vers quel métier s'orienter ou souhaitent une reconversion professionnelle. La formation permet d'alterner des travaux individuels et des séances de groupes mais aussi des périodes en entreprise. Les coûts pédagogiques sont pris en charge par la Région Normandie et les stagiaires sont rémunérés. En lien constant avec les organismes de formation, les Conseillers ont orienté 697 jeunes de la Mission Locale vers #Avenir en 2020 et 360 jeunes ont intégré le dispositif.

La Mission Locale participe aux travaux des 2 cités éducatives de Rouen-Bihorel et de Saint Etienne du Rouvray : elle copilote le groupe dédié à l'orientation et l'insertion, le groupe de travail Egalité des droits/lutte contre les discriminations/insertion professionnelle, et contribue à la recherche action de Mesure qualitative d'impact de la réussite éducative.

# L'Appui au recrutement

La Mission Locale est l'interlocutrice des **employeurs** à la recherche de candidats à l'emploi. Elle propose son appui au recrutement depuis la caractérisation du profil de poste jusqu'à la finalisation du contrat de travail avec le jeune salarié sélectionné.

Des séances de présentation des métiers avec les entreprises sont organisées pour mettre en relation jeunes candidats et employeurs. Des **recrutements collectifs** sont en outre proposés au sein de la Mission Locale ou dans les locaux de l'entreprise pour les offres multiples.

Les **offres d'emploi** recueillies présentant un délai de plus de 3 semaines sont diffusées sous forme anonyme afin d'opérer une présélection des candidatures selon les critères convenus avec l'employeur avant de faire la mise en relation et d'effectuer un suivi

de l'offre jusqu'à ce qu'elle soit pourvue.

Les offres urgentes sont diffusées sur le site internet, la page Facebook et l'application SHAKER31 de la Mission Locale avec les coordonnées de l'entreprise afin que les candidatures affluent. Charge ensuite à l'employeur d'organiser sa sélection parmi tous les CV reçus.

Les **jours de recrutement** sont proposées pour sécuriser et faciliter les embauches. L'employeur présente les postes de travail ouverts, organise des tests de sélection et reçoit les postulants en entretien individuel de motivation. Les jeunes intéressés sont informés et préparés en amont de l'entretien de sélection, suite à la validation de leur candidature par leur conseiller.



Une lettre de la Mission Locale sur les aides à l'embauche est diffusée à ses entreprises partenaires depuis le lancement du plan national #1 jeune, 1solution.



## Zoom Action :

Le camion pédagogique itinérant PUXI propose de découvrir l'univers de la plasturgie et des composites à travers la France. Présent à Rouen en septembre, ce Lab mobile offrit une immersion au cœur des métiers et des formations. Grâce à une démonstration des technologies de transformation des matières plastiques, 42 jeunes de la Mission Locale ont découvert ce domaine professionnel en tension, l'occasion d'appréhender l'industrie autrement et d'ouvrir le champs des possibles.

# L'accès à l'emploi

## Stages en entreprise : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel



**937 stages** en entreprise ont été réalisés par **703 jeunes**

- dont **160 Mineurs** Non Accompagnés
- dont **104 mineurs bénéficiaires** "prépas apprentissage"

Le stage en entreprise (PMSMP) est un outil primordial dans l'accompagnement réalisé par les conseillers de la Mission Locale, car ces immersions permettent aux jeunes de découvrir un secteur d'activité, de se rendre compte des réalités du métier ciblé, mais aussi d'initier un projet de recrutement au sein de l'entreprise d'accueil.



### Femmes Sport Emploi

Des activités sportives organisées entre candidates à l'emploi et chef.fes d'entreprise, suivies d'un job dating pour casser le cadre formel des entretiens d'embauche.

Ces stages reposent sur des conventions, venant cadrer administrativement le stage dans l'entreprise ciblée par le jeune.

Se sont ajoutées en 2020, une attestation signée de l'employeur garantissant que l'entreprise d'accueil s'engage à respecter les mesures barrières à la COVID-19, et du jeune stagiaire s'engageant à respecter ce protocole sanitaire.

**121** stages en entreprise ont précédé une démarche de recrutement

# L'accès à l'emploi

## Le réseau de parrainage



### Zoom Action :

Lors d'une manifestation organisée à la Mission Locale un samedi de janvier, 13 membres de la Jeune Chambre Economique ont animé des ateliers sur l'image de soi, le marché caché de l'emploi et réalisé des simulations d'entretien d'embauche. La séance a réuni 13 jeunes enthousiastes et s'est terminée par un repas convivial. Les membres de la JCE ont apprécié l'interactivité avec les jeunes, tant lors des phases de conseil en atelier que durant les échanges informels. Forts de cette expérience, 4 membres de la JCE se sont engagés dans le réseau de parrainage pour accompagner des jeunes sur le chemin de l'emploi.

Le réseau de parrainage de la Mission Locale est constitué de professionnels actifs ou retraités évoluant dans des secteurs d'activité variés. Il offre ainsi aux jeunes une large gamme de compétences professionnelles bénévoles.

Des mises en relation individuelles sont réalisées et le parrain ou la marraine fait bénéficier son ou sa filleul.le de son expérience du recrutement et des arcanes du métier pour l'aider à concrétiser son projet professionnel.

Des rencontres collectives entre les parrains responsables d'entreprise et les promotions de jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes sont également organisées. Elles débouchent quelquefois sur l'engagement d'une relation de parrainage individuelle avec ceux qui le souhaitent. 34 retraité.es membres des associations de bénévolat sénior ECTI et Relais emploi Malakoff Médéric ont rejoint notre réseau de parrainage.

- **568** jeunes parrainés
- **85** parrains
- **57** marraines

Un emploi ou une formation pour **65 %** des jeunes à l'issue du parrainage !

# L'accès à l'emploi



## #1jeune1solution

Le Préfet participe à la signature d'un CDI Parcours Emploi Compétences à la Mission Locale

### 2995 contrats de travail signés

- dont **45.5%** obtenus par des femmes
- dont **391** CDD en alternance (13%)
- dont **279** CDI (9%)

**Un recul de 792 emplois par rapport à 2019**

Vous avez entre 16 et 25 ans  
**Shaker TRENTE ET UN** est pour vous

**LE COCKTAIL DE JOBS**  
À TÉLÉCHARGER  
SANS MODÉRATION

Google play    Download on the App Store

Le confinement national de l'année 2020 a conduit à de multiples fins de contrat et un arrêt brutal des recrutements qui ont lourdement pénalisé les jeunes. Les secteurs du commerce, de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme, très pourvoyeurs d'emplois pour les jeunes, ont quasi interrompu leurs offres. Très souvent recrutés en contrats courts, les jeunes ont subi la crise économique de plein fouet, sans la protection du CDI. Les Conseillers de la Mission Locale ont multiplié les contacts pour garder le lien avec les jeunes et avec les partenaires économiques. La promotion des métiers en tension dits de première ligne, a mobilisé les équipes afin de proposer des solutions alternatives aux jeunes confrontés à la pénurie d'offres d'emploi.

De nombreux ateliers de soutien à la recherche d'emploi ont été organisés par les Conseillers pour aider les jeunes à s'adapter à la situation inédite, à conserver une dynamique de démarches et à renouveler leur ciblage d'entreprise.

Retrouvez tous les jours nos offres d'emploi, CDI, CDD, contrats d'apprentissage, sur notre application Shaker 31. Une offre vous plaît ? vous souhaitez postuler ? N'attendez plus !

L'application géolocalisée Shaker31, partagée par une trentaine de Missions Locales, est téléchargeable sur les stores pour offrir à tout jeune l'occasion de postuler depuis son smartphone sur les offres diffusées par sa Mission Locale.

# L'accès à l'emploi

## L'entrepreneuriat comme levier d'insertion

L'esprit d'entreprendre est un puissant levier du pouvoir d'agir et, en cela, un excellent vecteur d'insertion. Les jeunes éloignés de l'emploi sont accompagnés sur la base de leurs envies et leurs projets. Que ce soit pour créer une entreprise, une association, son propre emploi, un projet artistique ou solidaire ; tous les projets trouvent une écoute bienveillante et un accompagnement personnalisé.

En 2020, 26 jeunes ayant une idée de création d'activité ont été soutenus pour faire émerger leur projet (les démarches, les statuts, les réglementations, les formations obligatoires, les aides financières).

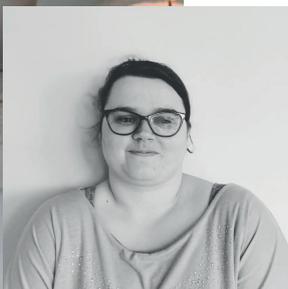
Une période d'immersion en entreprise et une formation ont souvent été proposées afin de connaître vraiment le secteur d'activité visé et d'acquérir les compétences nécessaires ou le diplôme demandé. Puis, contact a été noué avec une structure d'aide à la création. 7 jeunes gens ont créé leur entreprise dans les domaines suivants : tatouage, courtage en assurance, réflexologie, vente en prêt-à-porter, infographie, création de perruques, fabrication de bijoux fantaisie. Et 2 projets débiteront en 2021 dans le domaine du bien-être et de la location de cuisine professionnelle.



### Mini-entreprise pédagogique

Développer le sens de l'initiative et des responsabilités, s'initier à la gestion de projet et au fonctionnement de l'entreprise, acquérir un esprit d'entrepreneur et se préparer à la vie économique et sociale ; tels sont les enjeux de la mini-entreprise pédagogique soutenue par la Mission Locale.

5 jeunes entrepreneurs ont ainsi créé SWEETY LIGHT, entreprise de fabrication d'objets déco diffuseurs de lumière, à partir d'objets de récupération et se sont partagé les rôles de chef d'entreprise, chef fabrication, responsable produits, commercial et chargé de communication.



# L'accès à l'emploi

## 100 chances, 100 emplois

### 109 partenaires économiques réunis en réseau

Le contact direct, la confrontation à un discours vrai de la part d'employeurs bienveillants est la caractéristique du dispositif 100 chances -100 emplois piloté par la Mission Locale avec l'appui des entreprises TRANSDEV et SOS INTERIM.

Un réseau de 109 entreprises et institutions locales est ainsi mobilisé pour redonner confiance aux jeunes dans leur recherche d'emploi. Un sas de mobilisation de quatre jours pour évaluer les potentiels et renforcer la motivation est organisé, puis les employeurs du Comité des acteurs économiques reçoivent les jeunes lors d'un repas convivial, les conseillent et proposent une offre d'accueil très large: Périodes de mise en situation en milieu professionnel, parrainage, alternance, intérim, CDD, CDI...



**64** jeunes participants

21 solutions pour les 28 jeunes sortis du dispositif (75%) : 1 CDI, 6 CDD, 10 contrats en alternance, 4 formations qualifiantes

### Soutien aux jeunes étrangers primo-arrivants

Afin d'optimiser l'intégration en France, quatre dispositifs d'accompagnement animés par la Mission Locale accueillent des jeunes étrangers extra-européens et des jeunes réfugiés sous protection internationale.



62 jeunes de niveaux linguistiques hétérogènes originaires d'Afghanistan, Burundi, Congo, Erythrée, Géorgie, Guinée, Iraq, Koweït, Mali, Maroc, République centrafricaine, Serbie, Somalie, Soudan, Syrie, ont ainsi bénéficié d'un parcours intensif pour avancer sur l'accès aux droits, la citoyenneté, l'apprentissage linguistique, les démarches administratives, l'accès à l'emploi et la formation (ateliers d'écriture, ateliers numériques, ateliers d'expression artistique, découverte de la ville, activités sportives, etc.).

A l'issue de cet accompagnement, on note 4 accès à des formations linguistiques, 3 entrées en formation qualifiante, 2 volontariat en service civique, 4 CDD, 4 CDI, et 3 créations d'entreprise.

# Volontariat



## Plateforme du Service Civique

La Mission Locale pilote une Plateforme du Service civique qui réalise la mise à disposition de jeunes volontaires au sein d'associations ou de collectivités. Dans ce cadre, la Mission Locale gère la totalité du volet administratif du service civique (profil de la mission, création du contrat d'engagement, inscriptions aux formations obligatoires, assurance du

volontaire, etc...) et accompagne à la fois le volontaire et la structure d'accueil.

6 missions de volontariat ont été créées chez nos partenaires avec l'intermédiation de la Plateforme du service civique et 13 jeunes volontaires ont été accueillis au sein de la Mission Locale.

**19 missions de volontariat portées par la Plateforme du service civique**



## Signature 1<sup>er</sup> service civique

Alexandrine s'engage avec l'association La Cigale et La Fourmi en signant un volontariat de service civique pour 6 mois

## Portrait

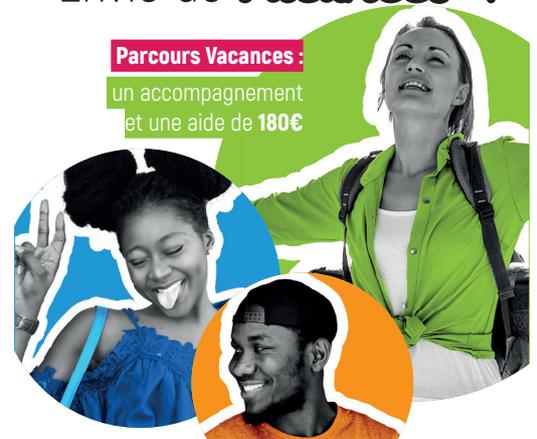
Adam, a obtenu un CAP Maintenance de véhicules en 2018 mais ne souhaite pas travailler dans ce secteur. Grâce à la Garantie Jeunes, Adam effectue une mission de service civique chez un bailleur social pour créer du lien entre les générations de janvier à aout. Adam n'a pas revue sa sœur depuis l'année précédente en raison de la pandémie. Une **bourse de 180€** lui est proposée par sa Conseillère

dans le cadre du **dispositif Parcours Vacances** pour régler une partie du voyage et réaliser des activités avec sa sœur. Ce séjour dans le sud offre à Adam de se ressourcer en famille mais aussi d'échanger avec sa sœur sur son avenir professionnel. A son retour, Adam intègre le **dispositif #Avenir** afin de valider son projet professionnel.

Mission Locale  
Agglomération Rouennaise

## Envie de *vacances* ?

**Parcours Vacances :**  
un accompagnement  
et une aide de **180€**



Pour un départ autonome des jeunes de 16 à 25 ans



Contactez votre  
conseiller.e

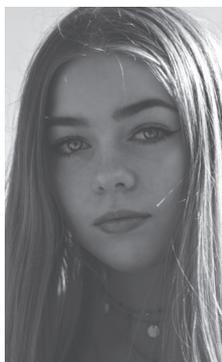
# Portraits de Jeunes

## Océane

Depuis juillet 2019, Océane est bénéficiaire de la Garantie Jeunes. Elle a été accompagnée par le réseau de parrainage de la Mission Locale. Elle a signé un contrat d'apprentissage le 1er octobre 2019 pour préparer le CAP Soins esthétiques et corporels.

*"Je vous envoie ce petit mail pour vous remercier encore de ce que vous avez fait pour moi. Grâce à vous je vis de ma passion.*

*Tout se passe bien chez BAB. A l'école aussi, je me sens vraiment épanouie dans ce que je fais. Je souhaite à tout le monde de faire un travail qui le passionne. C'est juste magique. Mille mercis encore"*



## Rodolphe

Rodolphe est accompagné par la Mission Locale dans le cadre de la Garantie Jeunes depuis août 2020. Appuyé par des ateliers de recherche d'entreprise, il réalise un stage au rayon boucherie d'un supermarché. Le bilan avec son tuteur donne l'occasion à sa conseillère d'expliquer les atouts de

l'alternance et de présenter les aides accessibles aux entreprises. Relancé plusieurs fois, l'employeur hésite à concrétiser l'embauche. Sa conseillère fait le



lien avec le CFA Simone Veil pour s'assurer qu'une place en formation est disponible. Finalement, Rodolphe signe un contrat d'apprentissage le 16 novembre pour 2 années afin de valider le CAP Boucher.

## Justine



Titulaire d'un BAC PRO (Accompagnement, Soins et Services à la Personne) Justine, 20 ans, a intégré le dispositif Garantie Jeunes de la Mission Locale en juin 2019.

Le 9 avril 2020, pendant le confinement, elle a participé à une simulation d'entretien avec sa marraine du réseau de parrainage. Ceci lui a permis de postuler efficacement à l'EHPAD de Saint Jacques sur Darnétal pour un CDD d'agent de soin d'avril à mai 2020. Grâce à cette expérience réussie, elle a ensuite obtenu un CAE dans un autre EHPAD à Sotteville-lès-Rouen.

## Shana

Bac technologique en poche, Shana s'est inscrite à la Mission Locale en 2015. Elle a bénéficié du Point écoute pour l'aider à affronter son anxiété et de l'aide financière du Fonds d'Aide aux Jeunes. Accompagnée par le réseau de parrainage, elle a obtenu un Emploi d'avenir de novembre 2017 à novembre 2019. Un Parcours d'accompagnement contractualisé vers l'emploi et l'autonomie proposé en décembre 2019 lui a permis de réaliser une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel en auto-école suivie d'une formation de Monitorat auto-école jusqu'en février 2021.

*"Depuis vendredi dernier, j'ai terminé ma formation TP Enseignante de la Conduite et de la Sécurité Routière. J'ai réussi les examens et donc grâce à la promesse d'embauche trouvée en début de formation je signe un CDI avec l'auto-école CER, je commence à travailler le 1er mars. En parallèle je passe mon permis moto donc je pourrais envisager de retourner en formation pour obtenir la mention 2 roues de mon diplôme. Mais je souhaite dans un premier temps me faire de l'expérience en B, me faire de l'expérience personnelle en moto et plus tard (5 ans maximum) trouver une opportunité de financement (soit employeur soit Région). Je voulais vous remercier pour votre accompagnement."*



# Enquêtes

## Enquête santé

L'enquête santé révèle l'état de santé et les modes de vie des jeunes de la Mission Locale (340 questionnaires analysés) :

### Indice de Masse Corporel des jeunes interrogés :

- **37.7%** sont en obésité ou en surpoids

### Perception de sa santé :

- **10%** perçoivent leur état de santé comme mauvais/très mauvais
- **25,8%** souffrent d'un problème de santé durable
- **17.7%** sont limités/ gênés dans les activités à cause d'un problème de santé depuis au moins 6 mois (s'habiller, se nourrir, se déplacer...)
- **40.6%** se voient beaucoup trop ou un peu trop gros.ses
- **37.6%** n'ont aucune pratiques sportives



**Un accompagnement  
à la hauteur des  
attentes des jeunes !**

## Baromètre de satisfaction

Plus de **58% des jeunes** ont connu la Mission Locale par leurs ami.es et/ou leur famille.

Plus de **7 jeunes sur 10** déclarent qu'il leur arrive de parler de la Mission Locale avec leurs ami.es.



Plus de **9 jeunes sur 10** sont satisfait.es ou très satisfait.es de leur accueil

Plus de **2 jeunes sur 3** disent avoir pris confiance en eux



**8 jeunes sur 10** recommandent à leurs ami.es de venir à la Mission Locale

**9 jeunes sur 10** qualifient la relation avec leur conseiller.e de positive



## Mesure d'audience Facebook



**1216 abonnés** à notre page Facebook

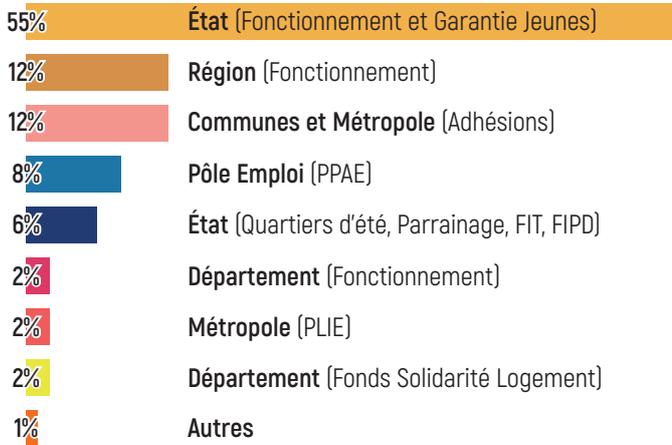
Notre page Facebook a engrangé **1138 likes**



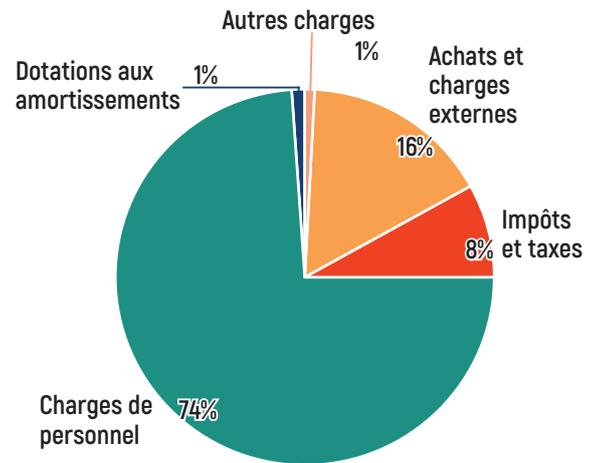
**20657 personnes** ont vu notre page facebook

# Subventions 2020

**Produits d'exploitation 2020 : 5 495 K€**



**Charges d'exploitation 2020**



## Certification ISO 9001

La certification AFAQ AFNOR renouvelée en 2020 couvre l'ensemble des sites de la Mission Locale sur ses champs de compétences « Repérage, accueil, information et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans en vue de leur insertion par la vie sociale, l'orientation, la formation et l'emploi ». « En cette année particulière de crise sanitaire, la Mission Locale de l'Agglomération Rouennaise démontre que son système de management de la qualité (SMQ) est toujours en conformité avec les exigences de la norme ISO 9001 : 2015. Les activités sont maîtrisées et contribuent au bon fonctionnement, à l'efficacité et au final à la performance du SMQ mis en œuvre ». (Extraits du Rapport d'audit AFAQ AFNOR 2020).



## L'équipe de la Mission Locale

Au 31 décembre 2020, l'équipe de la Mission Locale se compose de **105 professionnels** au service des jeunes de l'agglomération :

♀ 93 femmes  
♂ 12 hommes

Les métiers :

- insertion sociale et professionnelle : **73 salarié.es**
- encadrement - gestion : **32 salarié.es**





# Orientations 2021

## Accueil - Information - Orientation

Recruter de nouveaux usagers, notamment les jeunes mineurs, en s'appuyant sur des actions hors les murs, la modification de l'offre de service, la formalisation de partenariats nouveaux. Promouvoir les méthodes interactives et participatives dans une approche mobile et à distance privilégiée (numérique et outils d'auto évaluation). Recomposer les activités d'accueil décentralisé en réduisant le nombre des permanences et adapter les espaces d'accueil à la mise en œuvre d'un accueil libre sans rendez-vous.

## Accompagnement

Consolider le nouveau modèle d'accompagnement marqué par l'évolution des pratiques professionnelles notamment la diversité des animations et des ateliers collectifs, le co-accompagnement. Développer les accompagnements spécifiques et les moyens visant l'autonomie adossés à une offre de service étendue dans les domaines de la santé, du handicap, du logement, de la citoyenneté, de l'accès au droit, de l'inclusion sociale par la culture et le sport. S'inscrire dans le Plan national et le Plan régional d'investissement dans les compétences en mettant une priorité sur la formation professionnelle des jeunes. Promouvoir l'engagement citoyen et le volontariat notamment dans le cadre de la plateforme du service civique.

## Relations entreprises

Consolider la relation durable avec les employeurs et les partenariats entreprises à travers l'appui aux recrutements, la responsabilité sociale des entreprises, l'articulation avec les CFA pour l'apprentissage.

## Vie associative

Accroître la renommée et l'image de marque par des actions à forte visibilité.  
Consolider et enrichir les compétences internes par la formation des collaborateurs.

# 1<sup>er</sup> réseau pour l'emploi et l'autonomie des jeunes de 16 à 25 ans



## Rapport d'activité 2020

33, avenue Champlain 76038 Rouen Cedex  
02 32 81 93 79 - mission.locale@ml-rouen.asso.fr  
[www.missionlocalerouen.fr](http://www.missionlocalerouen.fr)



et les communes environnantes