Mission Locale de l'Agglomération Rouennaise

Rapport d'activité 2019

l'Europe s'engage en France
Fonds Social Européen

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

RÉGION NORMANDIE

SEINE-MARITIME LE DÉPARTEMENT

métropole ROUEN NORMANDIE

et les communes environnantes

afaq ISO 9001 Qualité AFNOR CERTIFICATION

Mission Locale Agglomération Rouennaise

Edito

Les jeunes sont les principales victimes des conséquences socio-économiques de la pandémie

La crise économique sans précédent provoquée par la pandémie du Coronavirus a mis en exergue les inégalités qui impactent de plein fouet notre Mission Locale confrontée à la fragilité des jeunes. Le nombre de demandeurs d'emploi normands a littéralement bondi depuis mars dernier, les fins de contrats courts et de missions intérimaires font basculer des milliers de salariés dans le chômage. Cette hausse est supérieure à la moyenne française métropolitaine.

La mise en œuvre de politiques d'insertion est un métier exigeant et beaucoup d'énergie a été déployée par l'équipe de la Mission Locale pour rester en contact avec les jeunes durant le confinement en adaptant les méthodes de travail. En effet, la transition digitale au service de l'insertion professionnelle et sociale, représente de grands changements pour les professionnels de l'insertion. Nos conseillers ont exploité toutes les facettes de la communication à distance ; le téléphone et le mail, l'animation d'ateliers numériques, la visioconférence, les réseaux sociaux. Une grande vigilance est restée de mise face au risque d'exclusion et d'isolement des plus précaires par manque d'équipement.

Les jeunes sont les principales victimes des conséquences socio-économiques de la pandémie. Ils sont touchés de manière disproportionnée à la suite des perturbations dans le domaine éducatif de la formation et en raison des pertes d'emploi.
La pénurie d'emploi et l'effondrement des contrats d'apprentissage s'accompagne d'une évolution inexorable des emplois en raison des profondes mutations technologiques. Avec les progrès de l'automatisation, une forte polarisation creuse le fossé entre emplois hautement qualifiés et emplois peu qualifiés.

Pour aider les jeunes à entrer mieux armés sur le marché du travail, l'obligation de formation des 16/18 ans, dont la mise en œuvre à la rentrée est confiée aux Missions Locales, permettra d'accroitre leurs compétences.

Face à ces enjeux, la Mission Locale devra adapter son organisation exposée à un afflux sans précédent de jeunes mineurs mais aussi de jeunes en recherche d'emploi confrontés à des difficultés extrêmes.

Je renouvelle mes remerciements à nos salariés pour leur engagement et m'associe aux demandes de soutien à la jeunesse adressées au gouvernement par le réseau des Missions Locales et de nombreux acteurs de l'intervention sociale.

Benoît ANQUETIN
Président de la Mission Locale

SOMMAIRE

EDITO 3

ACCUEIL DES JEUNES 4/5
- Territoire d'intervention 4
- Primos accueillis 4
- Jeunes accompagnés 5

ACCÈS À L'AUTONOMIE 6/13
- Garantie Jeunes 6 - 8
- Jeunes sous main-de-justice 9
- Aides financières 10
- Logement 10
- Santé 11
- Point Écoute Jeunes 11
- Mobilité 12
- Volontariat 13
- Vacances 13

RETOUR EN BREF 14/15

ACCÈS À LA FORMATION 16
- Contrat d'Accès à la Qualification
- Plateforme de Suivi et d'Appui aux jeunes Décrocheurs

ACCÈS À L'EMPLOI 17/21
- Alternance 17
- Appui au recrutement 18
- PMSMP 19
- Parrainage 20
- 100 chances, 100 emplois 21
- Mini-entreprise 21

ÉQUIPE DE LA MISSION LOCALE 22

SUBVENTIONS 2019 22

ORIENTATIONS 2020 22

Territoire d'intervention

105 communes : 23 antennes ou permanences dont 4 espaces Garantie jeunes

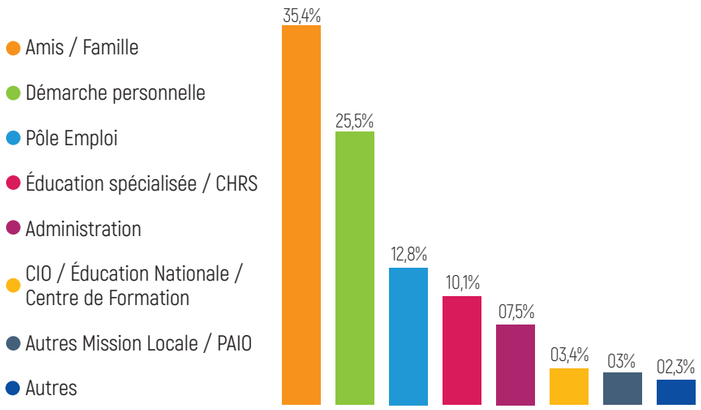
Le territoire d'intervention de la Mission Locale réunit 105 communes dont 45 communes de la Métropole Rouen Normandie : 23 antennes ou permanences décentralisées dont 4 espaces Garantie jeunes et 1 permanence en Maison d'arrêt.

14 quartiers prioritaires

10 villes du territoire comprennent un ou plusieurs quartiers prioritaires de la politique de la ville : Canteleu, Darnétal, Grand couronne, Maromme, Notre Dame de Bondeville, Oissel, Petit Quevilly Sotteville les Rouen, Saint Étienne du Rouvray et Rouen. Les Hauts de Rouen sont classés en Quartier de Reconquête Républicaine.

La part des 16/25 ans non scolarisés et sans emploi dans la population de chacun de ces 14 quartiers prioritaires varie de 30 à 44% contre 20.5% en Normandie. L'accueil des jeunes résidant en QPV et leur présence dans les programmes d'accompagnement est un axe prioritaire de la Mission Locale : 16,8 % des jeunes primo-accueillis et 18,4 % des jeunes accompagnés en 2019 résident en QPV.

Origine de la venue des jeunes primo accueillis



Plus d'un tiers des jeunes vient à la Mission Locale sur incitation des amis ou de la famille, un quart dans le cadre de démarches personnelles et 12,8 % est adressé par Pôle emploi.

Pour les jeunes mineurs, après la famille prépondérante à 39,4 % des orientations, les services d'éducation spécialisée sont à l'origine de 22,2 % des orientations.

Public accueilli

17 382
jeunes ont été en contact avec la Mission Locale en 2019

50% de femmes
50% d'hommes

20% Niveau VI et V bis
28.8% Niveau V
42.4% Niveau IV et plus
8.8% Non précisé

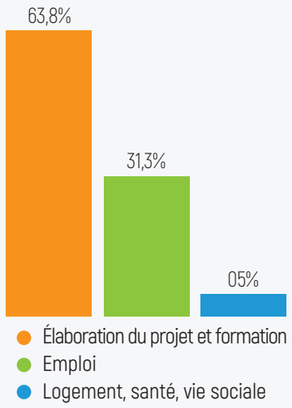
Profil des primo accueillis

2 826
jeunes ont été reçus pour la première fois en 2019

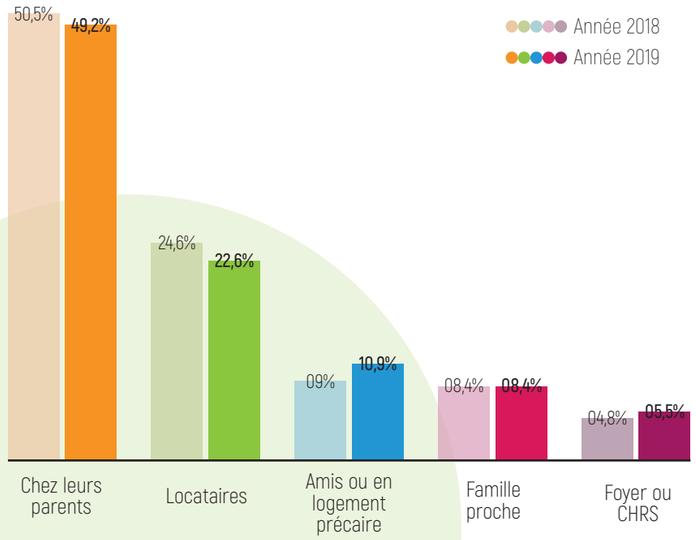
57% de femmes
43% d'hommes

28.6% Niveau VI et V bis
22.5% Niveau V
46.4% Niveau IV et plus
2.5% Non précisé

Demande des jeunes lors de leur 1er accueil



Logement des jeunes accompagnés



> Une augmentation des situations précaires est observée.

Situation de famille des jeunes accompagnés

404 jeunes sont chargés de famille
312 femmes
92 hommes
dont **295** familles monoparentales

453 jeunes vivent en couple
dont **159** avec enfant(s)

Moyens de locomotion des jeunes accompagnés

81% des jeunes ne disposent pas de moyen de locomotion et sont tributaires des transports en commun

Seuls **22%** des jeunes majeurs détiennent le permis de conduire

Profil des jeunes accompagnés

6 350
jeunes accompagnés en 2019

45% de femmes
55% d'hommes

40% ≥ à 22 ans
49% 18-21 ans
11% mineurs

Baisse du niveau de formation initiale des jeunes accompagnés

29.5% Niveau VI et V bis
29.6% Niveau V
40.9% ≥ Niveau IV

1875 jeunes (29.5%) sont de niveau VI et V bis *(inférieur au CAP)* : en augmentation cette année *(27,5% en 2018)*

1877 jeunes (29.6%) sont de niveau V *(CAP-BEP, diplôme obtenu ou non)*

2598 jeunes (40.9%) sont de niveau IV et plus *(Classe terminale et plus, BAC obtenu ou non)*

Garantie jeunes

1002 jeunes bénéficiaires d'un accompagnement intensif

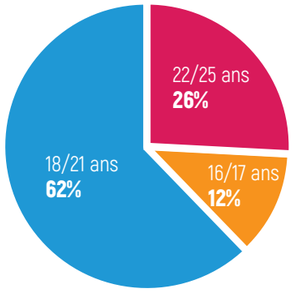
En 2019, 70 promotions ont été accueillies successivement dans nos locaux situés à Rouen (Rue du Mail et rue Malouet), à Maromme et à Saint Etienne du Rouvray.

La Mission Locale a accompagné :

1002 **jeunes** bénéficiaires dans cette phase d'accompagnement intensif

445 femmes
557 hommes

Âge des bénéficiaires :



Citoyenneté

11 promotions Garantie Jeunes ont participé à **un atelier citoyenneté**, sous forme de dialogue sur les droits et les devoirs du citoyen.

Puis, un jeu de carte « les lois » a été proposé pour engager la réflexion sur les évolutions législatives.

Les jeunes se sont prêtés au jeu et ont exprimé leurs opinions en argumentant. Les débats se sont concentrés sur le harcèlement à l'école, le respect, le droit des femmes, la défiance vis-à-vis des politiques et l'utilité du vote.

Education à l'égalité

Les représentations et stéréotypes de genre ont des incidences sur la construction des identités, l'orientation professionnelle et la projection de soi dans l'avenir. Afin de **promouvoir l'égalité**, le Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles intervient auprès des jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes lors d'ateliers favorisant les échanges sur la différence entre sexe et genre, les stéréotypes liés à la culture et à l'éducation, les violences.

CIDFF
Centre d'information sur les droits des femmes et des familles

Les jeunes entrent dans le Grand débat

Deux promotions de la Garantie Jeunes ont participé au **Grand débat national** organisé par la Mission Locale avec le CESER début décembre dans les locaux de la Région.

Les jeunes ont préparé le débat lors d'un atelier **« Tous aux élections »** qui a permis d'amorcer la réflexion. Ils ont été invités à argumenter leur position personnelle vis à vis du vote. Les débats ont porté librement sur la transition écologique, la fiscalité, les services publics, l'organisation de l'Etat, la démocratie et la citoyenneté.

Écocitoyenneté : des actions fortes pour 2019 !

L'association CARDERE et la Mission Locale ont organisé un Marché des initiatives le 2 avril à l'Atrium autour de l'écocitoyenneté et l'Economie Sociale et Solidaire. Les structures qui œuvrent à préserver l'environnement, encourager les actions de solidarité et de citoyenneté ont ainsi contribué à sensibiliser les jeunes à tous ces enjeux de demain.

Une promotion Garantie Jeunes a auparavant travaillé sur des projets éco-citoyens :

Création d'un jeu de l'oie en bois sur l'environnement, les déchets, la pollution, le gaspillage, le recyclage à partir de recherches à la bibliothèque et sur internet.

Création d'un jeu sur la durée de vie des déchets dans la nature (bouteille en plastique, mégot de cigarette, canette de soda etc....).

Fabrication d'un arbre sur les branches duquel sont accrochés les gestes utiles.

Conception d'une exposition pour dresser le portrait de 4 structures de l'Economie sociale et solidaire : Secours Populaire, Au Café Couture, Léo à Table, La Cravate solidaire.

Sortie culturelle

En décembre, le film Les Misérables du réalisateur Ladj Ly a été proposé à une promotion Garantie Jeunes au cinéma l'OMNIA.

Les jeunes ont été très enthousiastes à l'idée d'aller voir un film portant sur la vie dans les cités mais ne seraient pas allés d'eux-mêmes voir ce film au cinéma.

Dans un contexte où l'image des forces de l'ordre est ternie par l'actualité sur les violences policières, les critiques du film mettent en avant la neutralité avec laquelle le réalisateur a traité le sujet. Une rencontre prévue avec la Police Nationale le lendemain avait recueilli l'inscription de deux jeunes intéressés seulement, mais après la projection, cinq jeunes participants ont souhaité échanger avec l'agent des forces de l'ordre présent.

Retour en bref et en images

Couscous Solidaire

Les jeunes ont réalisé un déjeuner solidaire en partenariat avec le centre socio-culturel Simone Veil afin de récolter des fonds pour financer leurs projets.

Sortie culturelle

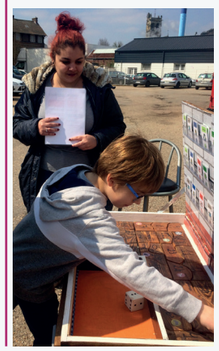
En juin, les jeunes sont allés à Bruxelles pour visiter l'hémicycle du Parlement Européen

Bénévolat

5 jeunes ont activement participé à une action de solidarité pour la Croix Rouge.

Fête du Printemps

Les jeunes ont animé un stand à l'occasion de la Fête du Printemps, invités par notre partenaire Resistes.



Cuisiner ensemble

Les jeunes réfugiés ont participé à un atelier cuisine pour ponctuer la fin de la phase collective du dispositif Garantie Jeunes.

Jeunes sous main-de-justice

Prévention de la récidive et réinsertion

Les jeunes sous **« main de justice »** sont pris en charge par la Mission Locale dans le cadre d'un projet de prévention de la récidive et de réinsertion des jeunes détenus, soutenu par le Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance FIPD. L'accompagnement spécifique s'appuie sur un partenariat étroit avec les acteurs du Ministère de la justice, de l'administration pénitentiaire, du Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation SPIP et de la Protection Judiciaire de la Jeunesse PJJ. Une permanence hebdomadaire est assurée au sein de la Maison d'Arrêt de Rouen.

Pour les jeunes mineurs, **une permanence mensuelle** de la Mission Locale est organisée dans les locaux du STEMO.

238

jeunes ont bénéficié d'un accompagnement réalisé par deux Conseillers soit au sein de la Maison d'Arrêt soit dans nos locaux.

Leurs parcours semés d'embûches, d'échecs, de déceptions provoquent un rejet des institutions, des règles et des dispositifs ressentis comme créateurs d'échecs. Grâce à l'écoute, les conseillers instaurent une relation de confiance permettant aux jeunes de formuler leurs difficultés et leurs souhaits afin d'envisager un projet de vie.
Dans cette démarche, les conseillers arbitrent entre la nécessité d'accorder du temps pour faire émerger des envies et parfois faire le deuil d'un projet et d'autre part, provoquer l'engagement de démarches pour construire une perspective.

La Mission Locale réalise la préparation à la sortie d'incarcération et accompagne les jeunes après leur sortie en partenariat avec le SPIP et la PJJ. Un atelier **« Réussir son insertion socio-professionnelle »** animé par la Mission Locale et le GRETA sensibilise en outre les jeunes aux étapes d'une entrée en formation et les accompagne dans leurs démarches administratives et sociales durant 5 demi-journées à la Maison d'Arrêt.

La préparation à la sortie d'incarcération en collaboration avec le SPIP favorise la sortie avec un aménagement de peine. Le conseiller référent justice de la Mission Locale présente le projet d'accompagnement qui sera soumis au Juge.

Laïcité

La Mission Locale s'attache à proposer systématiquement des formations sur la Laïcité et la prévention de la radicalisation à l'ensemble de ses salariés.

Valeurs de la République et Laïcité

Profil des jeunes sous main de justice accompagnés

238 jeunes en 2019

- **103** jeunes en milieu ouvert
- **135** jeunes en milieu fermé

12 femmes (5%)
226 hommes (95%)

Parmi les jeunes sous main de justice accompagnés par la Mission Locale, la majorité est de faible niveau scolaire :

94% d'entre eux ne dépassent pas le niveau du CAP le plus souvent non validé.

9% 16 - 17 ans
42% 18 - 21 ans
49% 22 - 25 ans

L'accompagnement proposé et les solutions obtenues

Aménagement de peine	14
PACEA Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie	111
Garantie Jeunes	76
Formation	101
Emploi	73
Service civique	1

Aides financières

4 929 959 € attribués par la Mission Locale

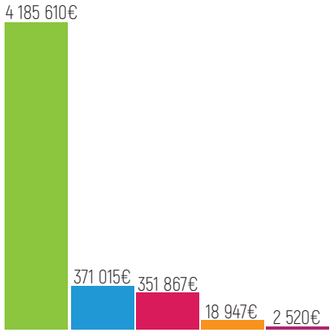
4 185 610€ ont été versés aux jeunes bénéficiaires de la **Garantie Jeunes** dans le cadre d'un engagement de 12 mois.

371 015 € ont été attribués au titre de **l'Allocation PACEA** (Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie) dans le cadre d'un engagement contractuel **de 12 à 24 mois**.

351 867 € ont été attribués au titre du **Fonds d'Aide aux Jeunes** pour soutenir un projet d'insertion (55 %), ou allouer des moyens de subsistance (39 %) ou à la subsistance (6 %). 1676 aides ont été attribuées à 1058 jeunes bénéficiaires dont 206 jeunes résident en quartier prioritaire de la politique de la ville (209 €/jeune en moyenne).

18 947 € ont été attribués au titre de **l'Allocation PIAL** (Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue) dans le cadre d'un engagement contractuel **de 3 à 6 mois.**

2 520€ ont été remis en soutien aux départs en **vacances** dans le cadre du programme **Parcours Vacances**.



Logement

101 jeunes en accompagnement social lié au logement

Tous les jeunes qui souhaitent une information ou un conseil sur le logement et l'hébergement peuvent être reçus par une **conseillère spécialisée du CLLAJ*** porté par la Mission Locale en lien avec ses partenaires et avec le soutien du Département.

En 2019, **868 jeunes** ont été accueillis par le CLLAJ, pour des infos sur le logement, soit 85 jeunes de plus qu'en 2018.

101 jeunes ont bénéficié du dispositif d'Accompagnement Social lié au Logement Jeunes. Parmi les 49 jeunes dont l'accompagnement logement a pris fin en 2019, 36 ont obtenu un logement autonome, soit 73 %.

Les conseillères Logement interviennent également auprès de chaque nouvelle promotion Garantie Jeunes afin d'apporter aux bénéficiaires du dispositif des informations de base sur l'accès et le maintien dans le logement, ainsi que sur les droits et devoirs des locataires et des bailleurs.

Droit au logement

Si les jeunes ont des droits, ils n'en ont pas toujours connaissance, ou n'y recourent pas en raison des procédures complexes ou des délais trop longs.

En mai, la **Semaine du Logement des Jeunes**, était l'occasion de répondre aux interrogations, notamment sur l'accès aux droits, thème de cette 10ème édition à laquelle 32 jeunes de la Mission Locale ont participé avec l'équipe du comité local pour le logement autonome des jeunes CLLAJ.

Rencontre Inter-CLLAJ

C'est dans les locaux de la Mission Locale que se sont rencontrés une quinzaine de CLLAJ* venus de Normandie et des Hauts-de-France le 3 octobre.

**Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes*

Santé

« Un état de complet bien-être physique, mental et social qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » (définition OMS)

La Mission Locale intervient dans le champ de la santé pour limiter les freins à l'insertion. Nos conseillers encouragent la prévention et soutiennent l'accès aux soins grâce notamment aux relations partenariales nouées avec les acteurs médico-sociaux.

Jeu destination santé

Des questions pour démêler le vrai du faux ; 11 rencontres réunissant des promotions Garantie Jeunes ont offert une séance autour du jeu « Destination Santé » (soleil, nutrition, sexualité, sommeil, éducation, activité physique...)

116 jeunes ont participé au Jeu destination Santé

52 femmes
64 hommes

Les joueurs doivent débattre entre eux jusqu'à l'obtention d'une réponse commune. Le jeu favorise les échanges sur la santé et l'environnement et permet de faire passer les messages de prévention.

« Moi(s) sans tabac »

Avec le soutien de la CPAM, l'équipe des référents santé a incité et accompagné les jeunes fumeurs dans une démarche de réduction, voire d'arrêt du tabac en novembre dernier.

Plusieurs temps forts ont jalonné leur parcours : une séance de sport avec Rouen Hockey Elite ; l'intervention d'une tabacologue ; un atelier cuisine avec une diététicienne ; une séance collective de sophrologie (Inseraction).

Point Ecoute Jeunes

342 entretiens

144 jeunes ont fréquenté le Point Ecoute

Le Point Ecoute de la Mission Locale apporte une réponse aux besoins de prise en charge de la souffrance psychosociale de nombreux jeunes.

La psychologue oriente les jeunes si besoin vers les structures spécialisées (CPAM, centres médico-sociaux, UMAPPP, La Boussole) et développe des partenariats avec les professionnels de santé (médecins, psychiatres, psychologues, orthophonistes...).

Handicap

Une collaboration avec la Maison départementale des personnes handicapées MDPH et avec CAP EMPLOI permet à la Mission Locale de conduire des actions en faveur des jeunes en situation de handicap.

Depuis avril 2019, la Mission Locale participe en outre à l'équipe pluridisciplinaire de la MDPH pour étudier les situations des jeunes en démarche de reconnaissance travailleur handicapé.

75 jeunes RQTH* primo accueillis en 2019

226 jeunes RQTH* accompagnés

* RQTH : reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

Mobilité

Se prémunir des risques routiers, passer son permis

Des ateliers mobilité sont proposés aux jeunes avec la participation du Bureau d'Education Routière (DDTM) qui apporte un éclairage technique sur les épreuves du code et de la conduite.
Au programme : le fonctionnement d'une auto-école, les contenus de formation, les tarifs, l'examen. Les possibilités de financement du permis sont abordées notamment le permis à 1€ par jour, le microcrédit personnel, l'échéancier avec l'auto-école, le fonds d'aide aux jeunes ainsi que les critères d'accès aux aides.

Un partenariat est développé avec les auto-écoles sociales de l'agglomération, Le Bon créneau et Inservolant et depuis septembre, un atelier hebdomadaire code de la route est animé par des membres de l'association Agir.

Lors de deux événements, un accueil de la Mission Locale a été organisé dans l'espace commercial du Réseau Astuce à Rouen.
Lieu de passage incontournable pour tous les usagers des transports en commun, cet espace très fréquenté a permis à un grand nombre d'usagers, jeunes et moins jeunes, de découvrir ou redécouvrir les actions proposées par la Mission Locale.

Semaine Européenne de la mobilité

18 jeunes sont venus participer à une journée d'échanges sur les modes de déplacements. L'occasion d'aborder aussi le financement et le passage du permis de conduire, sésame pour une insertion professionnelle facilitée.

Les jeunes ont testé le réactiomètre, un appareil mesurant la distance parcourue par un véhicule en situation de freinage en fonction de l'état de vigilance du conducteur et de l'état de la route. Ils ont testé également les lunettes imitant un état d'ébriété.

Portrait de jeune

Grâce à l'accompagnement vers l'emploi proposé par la Mission Locale, Samuel, 21 ans, a débuté un CDI à mi-temps de cuisinier en restauration traditionnelle. Il ne pouvait pas obtenir davantage d'heures sans permis de conduire car l'employeur lui demandait de pouvoir rentrer chez lui sans risques après le service du soir et d'aller effectuer des achats au MIN ou dans les supermarchés pour professionnels.

Samuel a poursuivi ses recherches d'emploi mais l'éloignement constituait un réel frein dans ses recherches. Il a suivi l'atelier mobilité de la Mission Locale pour choisir la modalité de passage du permis et construire son projet de financement. Assez autonome dans l'apprentissage, il s'est entrainé seul au code de la route et il l'a obtenu.

Soutenu dans la sélection de sa future auto-école, il a négocié un devis à 990 € pour un forfait 20h après une évaluation de la conduite et une aide du Fonds d'aide aux Jeunes de 800 € lui a été accordée. Samuel a obtenu son permis de conduire et ceci a conduit son employeur à lui proposer un temps complet.

Volontariat

La plateforme du Service Civique soutient les projets d'accueillir un volontaire

La Mission Locale pilote une **Plateforme du Service civique** pour accompagner les collectivités et les associations dans la création et la mise en œuvre de missions de Service Civique.

Sept structures (RHE Evènements - Mairie de St Aubin Epinay - Association le Champs des possibles - la Résidence Ste Anne - la CMA 76- - Rouen Habitat - La Filandière) ont été accompagnées par la Mission Locale dans leur projet et 14 jeunes volontaires ont ainsi été accueillis. 6 autres structures ont sollicité la plateforme pour être accompagnées dans la rédaction d'une fiche de mission.

Un nombre plus significatives de missions sera soutenu en 2020.

Signature d'une première mission de service civique par la Plateforme.

Chantier Eco Citoyen

La Mission Locale et la MJC Grieu ont proposé 3 Chantiers-jeunes-citoyens à **23 jeunes intéressés** par la maçonnerie, l'entretien des berges et des espaces verts, l'élagage le long de la rivière du Robec, des travaux de rénovation des machines, de la mécanique industrielle.

3 sessions ont eu lieu en 2019 pour proposer 4 jours de chantier et 1 jour consacré aux activités civiques et culturelles. Une formation à l'utilisation des tondeuse, taille-haie, débroussailleuse, tronçonneuse a été effectuée par le Centre de rééducation professionnelle Jean l'Herminier d'Oissel.

Ces chantiers ont porté leurs fruits puisqu'en fin d'année, près de **la moitié des participants exerçait un emploi**, un contrat en alternance ou suivait une formation.

Partir à l'étranger

La Mission Locale est partenaire relais de la Région Normandie pour le dispositif **PASS MONDE**.

L'aide individuelle Pass Monde vise à développer l'esprit d'initiative des jeunes, faciliter les expériences à l'étranger, améliorer la connaissance d'une langue. En 2019, 20 jeunes de la Mission Locale ont sollicité un appui et 4 projets de départ ont été construits vers le Gabon, vers l'Allemagne (Pass Monde Volontariat) et vers plusieurs pays (Pass Monde Initiatives).

Vacances

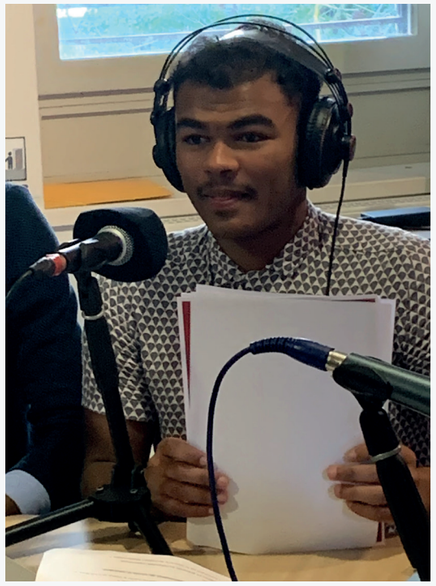
L'opération **Parcours Vacances** permet à des jeunes de se mobiliser, d'élaborer et de réaliser un projet de départ en vacances de façon autonome. Les compétences développées durant la phase de préparation et de réalisation pourront ensuite être réinvesties dans le parcours d'insertion professionnelle et sociale.

14 bourses vacances ont été remises cette année lors de 9 séjours organisés par des jeunes dont une jeune maman avec 2 enfants. 5 départs ont eu pour destination le bord de mer, 3 la ville et 1 la montagne pour un montant total de 2 520 € octroyés.

Retour en bref et en images

Animation Webradio

Clôture de la Masterclass apprentissage, les jeunes réalisent un enregistrement de la webradio qu'ils ont animée.



Forum

Le forum social de l'IFA Marcel Sauvage fût l'occasion pour les jeunes de rencontrer et de découvrir la Mission Locale.

Rencontre débat

Les jeunes de la Mission Locale ont rencontré Valérie Fourneyron pour parler engagement et échanger sur son expérience politique de Députée, de Maire de Rouen et de Ministre de la jeunesse et des sports.

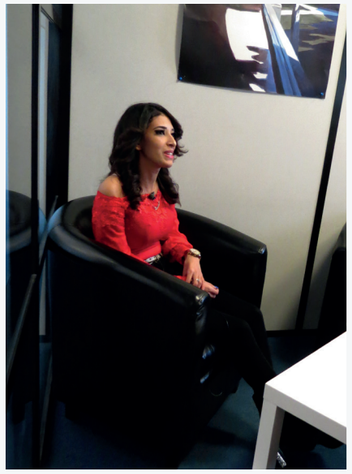
Recrutement

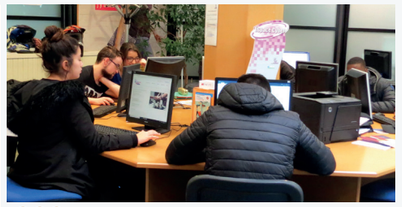
Venus nombreux à la présentation de l'entreprise RGIS, les jeunes présents ont pu découvrir un domaine qui recrute.

Retour en bref et en images

Paroles de Normandes

France 3 Normandie s'est déplacé dans nos locaux pour réaliser l'interview de Souhila, jeune suivie à la Mission Locale.





Espace cyber

Un espace pour faciliter les démarches des jeunes (cv, lettre de motivation, recherche d'emploi...)

Logement

Les jeunes sont venus récupérer toutes les informations concernant le logement et les services que propose la Mission Locale.

Rencontre Randstad

Les jeunes ont découvert l'entreprise Randstad ainsi que ses offres d'emploi en intérim.

Stand hors les murs

A l'occasion de la semaine européenne de la mobilité, la Mission Locale a saisi l'opportunité d'aller à la rencontre des jeunes usagers de la TCAR et de leur entourage pour parler mobilité des jeunes.

Contrat d'Accès à la Qualification

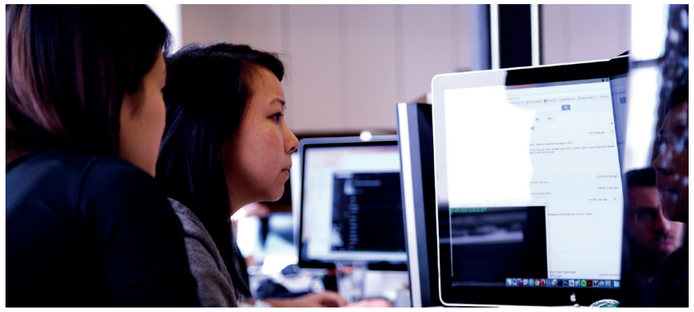
Construire les étapes d'un parcours de formation

Le Contrat d'accès à la qualification CAQ piloté par la Région Normandie a pour objectif de **construire les étapes d'un parcours d'accès à la qualification** en accompagnant et préparant les bénéficiaires à une entrée en formation qualifiante.

Ce dispositif a connu sa dernière année en 2019.

242 jeunes bénéficiaires de la Mission Locale accueillis.

Il est remplacé en 2020 par le programme **#Avenir**.



Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs

Un accueil dédié aux jeunes en rupture scolaire

La Mission Locale pilote la Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs (PSAD) de Rouen Elbeuf Barentin. Elle coordonne la prise de contact avec les jeunes, menée avec les CIO et les Missions Locales d'Elbeuf et d'Yvetot.

Deux campagnes annuelles permettent le repérage des décrocheurs : 336 jeunes ont été identifiés en situation de décrochage scolaire en mars 2019 dans le système interministériel d'échanges d'informations et 777 en novembre.

La PSAD a mobilisé ses partenaires afin de lutter contre le décrochage et de proposer des alternatives d'insertion professionnelle et sociale aux jeunes qu'elle contacte.

A cet égard, **l'obligation de formation des 16/18 ans** prévue à compter de septembre 2020 apportera des améliorations dans l'identification des jeunes en risque de décrochage et renforcera les actions.

Mars 2019

336 nouveaux jeunes en décrochage scolaire

↳ **137** relevant du territoire de la Mission Locale

Campagne novembre 2019

777 nouveaux jeunes en décrochage scolaire

↳ **491** relevant du territoire de la Mission Locale

La formation, passeport pour l'emploi

1 287 entrées en formation en 2019

586 femmes
701 hommes

« Trouvez votre solution d'orientation »

A l'invitation de la Mission Locale, 46 jeunes en rupture de scolarité ont profité d'un forum pour organiser leurs démarches de recherche de formation ou d'emploi avec des experts du domaine.

Côté étudiant, la Mission Locale participe aux forums **« Modulo Orientation »** organisés par la Mission Insertion - Orientation de l'Université de Rouen.

Atouts Normandie

La Mission Locale est partenaire relais de la Région Normandie pour le dispositif ATOUTS Normandie qui regroupe un ensemble d'aides : un **volet de 110€** pour les loisirs des 15/25 ans (cinéma, concert/spectacle, pratique sportive/artistique), BAFA, BAFD, PSC1, PSE, BNSSA et un volet **pour la formation** des lycéen.nes et apprenti.es.

Deux volontaires en service civique ont contribué à la promotion d'Atouts Normandie en informant les jeunes sur les avantages du dispositif, mais aussi en accompagnant certains d'entre eux pour valider leurs demandes (plus de 50 validations entre juin et décembre). Durant l'Armada, Ils sont allés au-devant du public, en distribuant des flyers et goodies afin de promouvoir Atouts Normandie.

Alternance

Combiner travail en entreprise et formation théorique pour accélérer son insertion professionnelle

Masterclass de l'apprentissage

12 jeunes ont participé à une Masterclass afin de trouver un contrat d'apprentissage à court terme dans le secteur de l'artisanat. Ils ont vécu ensemble à l'auberge de jeunesse de Rouen pendant plus d'un mois, plongés dans une dynamique collective, encadrés par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et la Mission Locale. Dans ce cadre, 22 Périodes d'Immersion en Milieu Professionnel (PMSMP) au sein d'entreprises artisanales ont été l'occasion d'amorcer les négociations préalables à l'embauche en apprentissage.

Prépa-apprentissage

Financée par le Plan d'investissement dans les compétences, la prépa-apprentissage doit permettre à des jeunes aujourd'hui insuffisamment préparés, de **réussir leur entrée en apprentissage**.

Plusieurs organismes de l'agglomération proposent une prépa-apprentissage : le CFA Simone Veil dans le domaine de l'artisanat, l'IUMM CFAI Châtaigneraie dans le domaine industriel, le CFA Marc Ruyer dans les métiers de la coiffure et de l'esthétique, le CFA Lanfry dans le BTP et l'IFA dans divers métiers.

En 2019, la Mission Locale a orienté

101 jeunes vers ces prépa-apprentissage

et elle a ensuite organisé

76 Périodes d'Immersion en Milieu Professionnel (PMSMP) préalables au recrutement d'apprentis.

Salon de l'apprentissage et de l'alternance

Un stand a été proposé par la Mission Locale lors du salon de l'apprentissage et de l'alternance pour renseigner les jeunes et les familles. 2 tables rondes ont également permis aux conseillers d'évoquer la stratégie à adopter pour décrocher un apprentissage.

Job Dating alternance

La Mission Locale est partenaire de la CCI de Rouen pour l'organisation du Job Dating alternance. Cette 2ème édition a réuni 46 jeunes candidats invités par leurs conseillers.

Plateforme d'accès à l'alternance

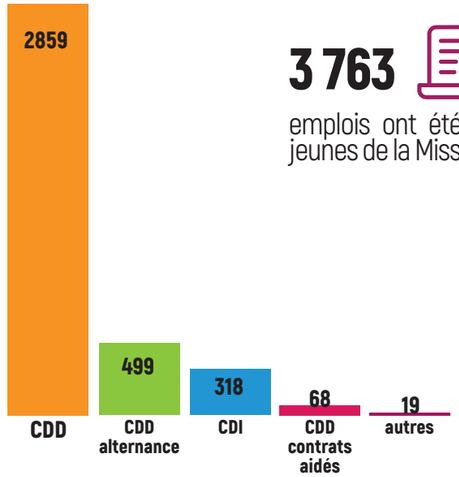
Afin d'améliorer et de pérenniser la dynamique d'accès à l'alternance des jeunes, La Mission Locale mobilise son réseau de partenaires, professionnels de l'alternance, autour d'une plateforme d'accès à l'alternance réunie sous la forme d'un groupe d'appui aux jeunes bénéficiaires. Les partenaires doivent fournir des contacts professionnels utiles aux jeunes participants, en envisageant un effort particulier sur l'adéquation avec le besoin du jeune. Les partenaires (CFA LANFRY – FORCO – IFA MARCEL SAUVAGE – GRETA – CCI) ont ainsi accueilli et conseillé 33 jeunes candidats à l'alternance.

Alternance dans le tourisme

La Mission Locale a relayé le recrutement GEIQ Métiers du Tourisme, pourvoyeur d'offres en alternance dans le domaine de l'hôtellerie, la restauration et les métiers commerciaux au sein des stations de ski des Alpes.

Appui au recrutement

76 % des emplois obtenus sont des CDD



3 763 emplois ont été obtenus par les jeunes de la Mission Locale en 2019.

Femmes sport et emploi

La Mission Locale a réitéré son engagement en 2019 dans l'action portée par la Préfecture, le CREPI et PSL 76 avec le soutien de la Métropole Rouen Normandie « Femmes, Sport et Emploi, toutes au Kindarena », réservée aux jeunes femmes habitant en quartier prioritaire de la politique de la ville.

50 Entreprises se sont mobilisées pour participer à la journée aux côtés des candidates. Des équipes mixtes employeurs et demandeuses d'emploi se sont unies pour jouer au basket, au hand, au molkky, ou pour s'exercer à l'aikibudo et au tennis de table.

Ensuite, les femmes munies de leur CV ont passé plusieurs entretiens avec les employeurs de leur choix.

La Mission Locale a préparé et accompagné 10 jeunes filles qui ont unanimement apprécié cette rencontre atypique avec les employeurs.

Projet HOPE

Une rencontre avec 16 jeunes réfugiés inscrits à la Mission Locale a été organisée dans nos locaux pour permettre à l'agence de travail temporaire PARTNAIRE de leur présenter un projet intitulé Hébergement-Orientation-Parcours vers l'Emploi, piloté avec l'AFPA : 400 heures réservées à l'apprentissage de la langue française et 400 heures dédiées à l'apprentissage d'un métier du bâtiment (Plombier, menuisier, maçon). Des entretiens individuels ont ensuite permis à chacun d'exprimer son projet de métier.

« Je rencontre l'intérim »

L'atelier « Je rencontre l'intérim » vise à faire tomber les a priori sur l'intérim, à mieux comprendre le fonctionnement et à organiser une stratégie de recherche d'emploi.
70 jeunes ont participé aux 6 ateliers programmés en 2019 avec 6 agences d'emploi qui ont eu l'occasion de repérer des compétences potentielles, de mieux se faire connaître et d'expliquer leur mode de fonctionnement.

« Girl's day » SNCF

Organisée avec la SNCF, le « Girl's day » portait sur une information métiers proposée aux jeunes femmes par la SNCF, avec en objectif à long terme, de favoriser la mixité hommes/femmes dans les métiers techniques.

8 jeunes femmes bénéficiaires de la Garantie Jeunes ont participé à l'opération en novembre 2019.

Accueillies dans les locaux SNCF de 4 mares à Sotteville, elles ont eu une vision précise des métiers grâce à une présentation détaillée le matin puis une visite de chantier l'après-midi.

PMSMP

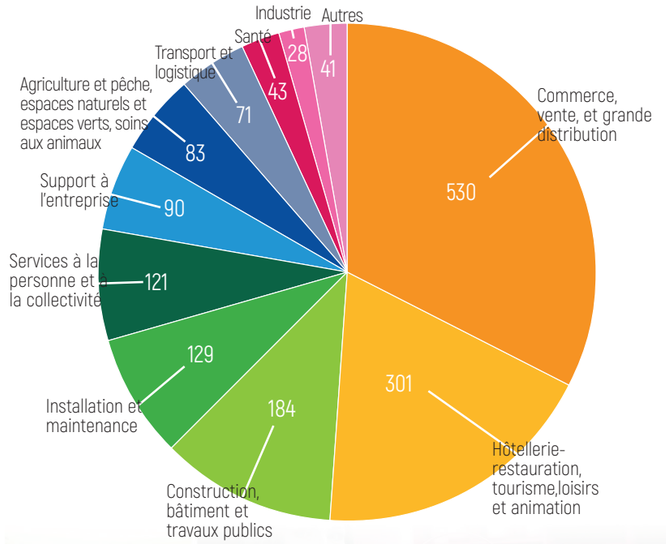
Une expérience en entreprise préalable au recrutement

1621 périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel ont été organisées en 2019 par la Mission Locale avec les entreprises en faveur de 1041 jeunes dont 15 % résident en quartier prioritaire de la politique de la ville (161 jeunes).

La Mission Locale encadre les stages en entreprise et mène les négociations avec les entreprises d'accueil sélectionnées.

1041 jeunes

426 femmes
615 hommes



job dating intérim

La Mission Locale a invité des jeunes et animé un stand lors du job dating « intérim » destiné au public souffrant d'un handicap en avril 2019.

job dating Entreprises d'Insertion

La Mission Locale a participé, à un job dating spécifique aux Entreprises d'Insertion du bassin rouennais, copiloté par la Fédération des Entreprises d'insertion et l'AGIRC ARCCO en novembre 2019. 9 jeunes, préparés en amont, ont été reçus en entretien d'embauche par les structures présentes.

Journées Recrutement

En 2019, la Mission Locale a organisé avec ses entreprises partenaires :

8 Journées Recrutement

74 jeunes ont participé

23 postes proposés

45% de satisfaction des offres

33 jeunes recrutés

Rencontres métiers

La Mission Locale organise des rencontres avec les employeurs du bassin d'emploi afin de faciliter l'orientation professionnelle et la prise de contact avec les représentants du métier :

- les Travaux Publics avec ETPN,
- les métiers du transport et de la logistique avec l'AFTRAL,
- les métiers de la mécanique poids lourds avec Promotrans,
- les métiers du bâtiment et des travaux publics avec VINCI, le GEIQ BTP, et les compagnons du devoir.

Parrainage

Nouer des liens entre demandeurs d'emploi et entreprises

Le **parrainage** est un dispositif qui favorise la rencontre entre des jeunes demandeurs d'emploi et des acteurs du monde de l'entreprise.

Le parrain ou la marraine est un.une bénévole *(chef d'entreprise, cadre, salarié actif ou retraité...)* qui, à titre individuel, **accompagne la personne parrainée** en la faisant bénéficier de sa propre expérience du recrutement, du métier, pour l'aider à **concrétiser son projet professionnel** *(accès à l'emploi, à la formation...)*.

La Mission Locale organise, avec ses entreprises partenaires et volontaires, les parrainages de promotions de jeunes Garantie Jeunes.

En dehors des rendez-vous planifiés avec leurs jeunes filleuls, les parrains sont mobilisés pour des simulations d'entretien, proposés aux jeunes candidats à l'emploi chaque semaine.

A noter, l'utilisation de Skype, pour aider les jeunes à se préparer aux entretiens décrochés via ce média.

Avec le Club des Jeunes Dirigeants de Rouen (en avril 2019), 10 jeunes ont rencontré l'ensemble des parrains mobilisés par le CJD lors d'entretiens de 10 à 15 minutes : conseil dans la recherche d'emploi, conseils sur CV et ciblage d'entreprise. A l'issue de ces entretiens menés dans un contexte convivial, des binômes jeune/dirigeant se sont formés pour initier le parrainage.

Rencontre réseau

Une pièce de théâtre, adaptée du roman de David FOENKINOS au Centre voltaire de Déville a été l'occasion de réunir les marraines et les parrains bénévoles de la Mission Locale pour une soirée conviviale le 26 novembre.

Parrains et marraines

En 2019, le réseau de parrainage de la Mission Locale compte :

152 parrains

66 marraines
86 parrains

dont 22% de retraités appartenant à l'association ECTI et au relais emploi de Malakoff Médéric.

Jeunes parrainés

676 **jeunes** ont bénéficié du parrainage en 2019

soit **278** de plus par rapport à 2018

63% des sorties du parrainage sont liées à l'obtention d'un emploi, d'un contrat en alternance ou d'une formation

Parrainage jeunes réfugiés

Le réseau de parrainage a été mobilisé en faveur des jeunes réfugiés sous protection internationale accompagnés dans la Garantie Jeunes ou dans les dispositifs ANCRAJ et PARE76.

100 chances, 100 emplois

Promouvoir l'égalité des chances

Le programme 100 chances 100 emplois, piloté par la Mission Locale *(co-pilote emploi)* et la Poste *(co-pilote entreprises)* a pour objectifs :

- accompagner vers l'emploi durable des jeunes adultes de 18 à 30 ans résidant prioritairement dans les quartiers politique de la ville grâce à un réseau d'entreprises locales (environ 50 partenaires),
- lutter contre les discriminations,
- favoriser la diversité,
- rassembler entreprises et acteurs de l'emploi dans une démarche commune en faveur de l'insertion des jeunes,
- promouvoir l'égalité des chances,
- offrir aux jeunes la possibilité de bénéficier d'un réseau.

Les jeunes intéressés intègrent un « SAS » de mobilisation animé par le prestataire SEMAFOR, durant quatre jours et demi, rencontrent les employeurs du réseau 100 chances 100 emplois et bénéficient de simulations d'entretien d'embauche. Ils affinent leur projet professionnel et se redynamisent.

A l'issue, les jeunes disposant de la motivation, des codes sociaux nécessaires à leur intégration en entreprise et ayant un projet professionnel validé, sont retenus pour intégrer le dispositif 100 chances 100 emplois.

La semaine suivante, les jeunes se présentent un par un et exposent leur projet professionnel lors d'un Comité des Acteurs Economiques sous la forme d'une réunion/repas. Dans un esprit convivial et bienveillant, les employeurs les conseillent et leur proposent une offre de prestations et d'accueil très large : Période de mise en situation en milieu professionnel, parrainage, intérim, alternance, CDD, CDI...

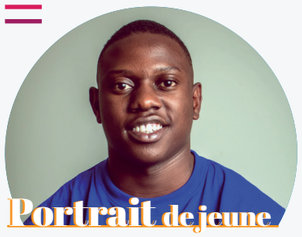
Le contact direct, la confrontation à un « discours vrai » de la part d'employeurs, bienveillants, re-dynamisants est la véritable plus-value de ce dispositif.

Mini-entreprise pédagogique

My Little Candle

Depuis 2012, la Mission Locale propose aux jeunes sa mini entreprise. Il s'agit de créer une mini-entreprise pédagogique, de développer le sens de l'initiative et des responsabilités, de s'initier à la gestion de projet et au fonctionnement de l'entreprise, mais aussi d'acquérir un esprit d'entrepreneur et de se préparer à la vie économique et sociale.

La mini entreprise **My Little Candle** constituée de 4 entrepreneurs a débuté son activité en novembre 2018 pour la fabrication de bougies de couleurs, parfumées, pour différentes occasions en utilisant de la cire naturelle de soja et des objets de récupération pour les contenants et la décoration.



Portrait de jeune

Oumar, 17 ans, est arrivé de Guinée. Mineur non accompagné, il a été pris en charge par l'ASE de Seine-Maritime. Inscrit à la Mission Locale, puis accompagné dans le PACEA, il a rapidement souhaité travailler son projet professionnel en vue d'accéder à un contrat d'apprentissage, seule issue pour rester sur le territoire français. Les échanges ont permis de travailler sur la passion de ce jeune homme : la cuisine.

Le travail de recherche d'emploi avec un ciblage des lieux de stage a été effectué et une première immersion en entreprise a eu lieu en novembre 2019.

Cette approche professionnelle a conforté le jeune homme dans ses choix, les échanges montrant un bilan extrêmement positif et d'excellents savoir-être professionnels.

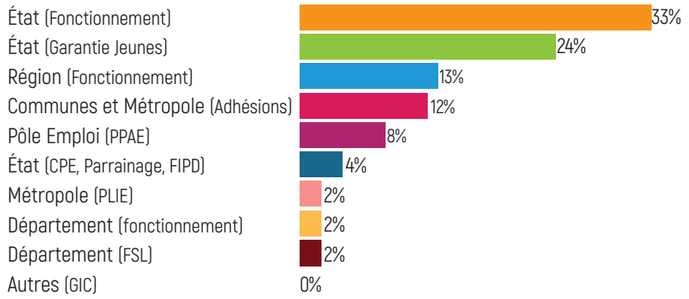
D'autres immersions ont eu lieu, cette fois dans le but de favoriser l'apprentissage. Une préparation à l'apprentissage a été programmée pour janvier.

L'objectif était d'aider le jeune homme à progresser en français et à acquérir une posture professionnelle facilitant le recours à l'alternance. Les contacts réguliers pendant le confinement ont rassuré le jeune homme. Oumar a été très investi pendant ce moment si particulier. Il a été studieux dans ses apprentissages et ses révisions.

Il a poursuivi ses activités sportives « confinées » pour ne pas perdre en dynamisme. Sa dernière période de stage en juin 2020 le mène à signer un contrat d'apprentissage avec un restaurateur.

Oumar se projette déjà après ses 18 ans en août. Il a pour projet de rester en France, de passer le permis et de trouver un logement.

Subventions 2019



Orientations 2020

Accueil - Information - Orientation

Recruter de nouveaux usagers, notamment les jeunes mineurs, en s'appuyant sur des actions hors les murs, la modification de l'offre de service, la formalisation de partenariats nouveaux.

Promouvoir les méthodes interactives et participatives dans une approche mobile et à distance privilégiée (numérique et outils d'auto évaluation).

Recomposer les activités d'accueil décentralisé en réduisant le nombre des permanences et adapter les espaces d'accueil à la mise en œuvre d'un accueil libre sans rendez-vous.

Accompagnement

Consolider le nouveau modèle d'accompagnement marqué par l'évolution des pratiques professionnelles notamment la diversité des animations et des ateliers collectifs, le co-accompagnement.

Développer les accompagnements spécifiques et les moyens visant l'autonomie adossés à une offre de service étendue dans les domaines de la santé, du handicap, du logement, de la citoyenneté, de l'accès au droit, de l'inclusion sociale par la culture et le sport.

S'inscrire dans le Plan national et le Plan régional d'investissement dans les compétences en mettant une priorité sur la formation professionnelle des jeunes.

Promouvoir l'engagement citoyen et le volontariat notamment dans le cadre de la plateforme du service civique.

Relations entreprises

Consolider la relation durable avec les employeurs et les partenariats entreprises à travers l'appui aux recrutements, la responsabilité sociale des entreprises, l'articulation avec les CFA pour l'apprentissage.

Vie associative

Accroître la renommée et l'image de marque par des actions à forte visibilité.

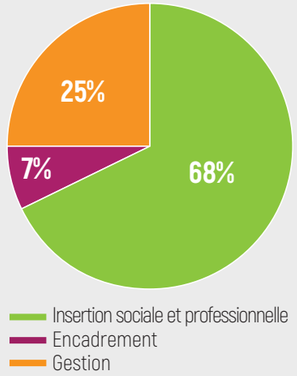
Consolider et enrichir les compétences internes par la formation des collaborateurs.

L'équipe de la Mission Locale

Au 31 décembre 2019, l'équipe de la Mission Locale se compose de 108 professionnels au service des jeunes de l'agglomération.

90% de femmes
10% d'hommes

Les métiers



Certification Iso 9001

La certification AFAQ AFNOR renouvelée en 2019 couvre l'ensemble des sites de la Mission Locale sur ses champs de compétences : accueil, information et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans en vue de leur insertion par la vie sociale, l'orientation, la formation et l'emploi.

La Mission Locale s'appuie sur le système de management de la qualité pour faire évoluer son organisation et son offre de services.

Mission Locale

Agglomération Rouennaise

1er réseau pour l'emploi et l'autonomie des jeunes de 16 à 25 ans

33, avenue Champlain 76038 Rouen Cedex

Tél: 02 32 81 93 79
mission.locale@ml-rouen.asso.fr

www.missionlocalerouen.fr
facebook.com/missionlocalerouen