

**Mission Locale
de l'agglomération rouennaise**

**Rapport
d'activité
2018**



**Mission Locale
Agglomération Rouennaise**

> EDITO DU PRESIDENT



La situation est très difficile pour ceux qui sortent du système scolaire sans qualification car le diplôme demeure un atout essentiel dans l'univers professionnel, pour entrer sur le marché du travail et aussi pour progresser ensuite. La formation est bien une arme essentielle dans la lutte contre les inégalités ; le taux de chômage des non-diplômés est quatre fois supérieur à celui des bac + 2.

Depuis son lancement en 2015, 2304 jeunes de notre agglomération ont bénéficié de la Garantie jeunes pilotée par la Mission Locale et parmi eux, 543 jeunes résident en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville. En 2019, 1000 nouveaux jeunes bénéficiaires seront accompagnés.

Conformément à la cible du dispositif, ces jeunes ni en emploi, ni en études, ni en formation au moment de l'entrée en Garantie jeunes connaissent une situation économique et sociale précaire et sont confrontés à des difficultés importantes pour accéder à l'emploi. Ils sont peu diplômés (47 % d'entre eux n'a pas validé une formation de niveau CAP-BEP) et la plupart d'entre eux sont déjà suivis par la Mission Locale.

L'accompagnement en Garantie jeunes est intensif, en particulier au cours du premier mois. Les jeunes assistent à de nombreux ateliers et réalisent des immersions en entreprises. L'emploi progresse parmi les jeunes bénéficiaires, en particulier l'emploi durable. 41 % des bénéficiaires sont en emploi 19 mois après l'entrée en dispositif selon l'évaluation nationale de l'impact de la Garantie jeunes sur les trajectoires d'emploi réalisée par la DARES. Le dispositif a augmenté le taux d'emploi des jeunes bénéficiaires de 10 points, 11 mois après l'entrée en dispositif. Cet effet perdure dans les mois qui suivent la sortie de l'accompagnement et correspond essentiellement à une augmentation du taux d'accès à l'emploi durable.

Nous pouvons nous réjouir de ces bons résultats, fruit du travail de nos équipes avec les jeunes qui leur sont confiés et souligner la pertinence de l'accompagnement individuel vers l'autonomie qui est au cœur de l'action des Missions Locales.

*Benoît ANQUETIN
Président de la Mission Locale*

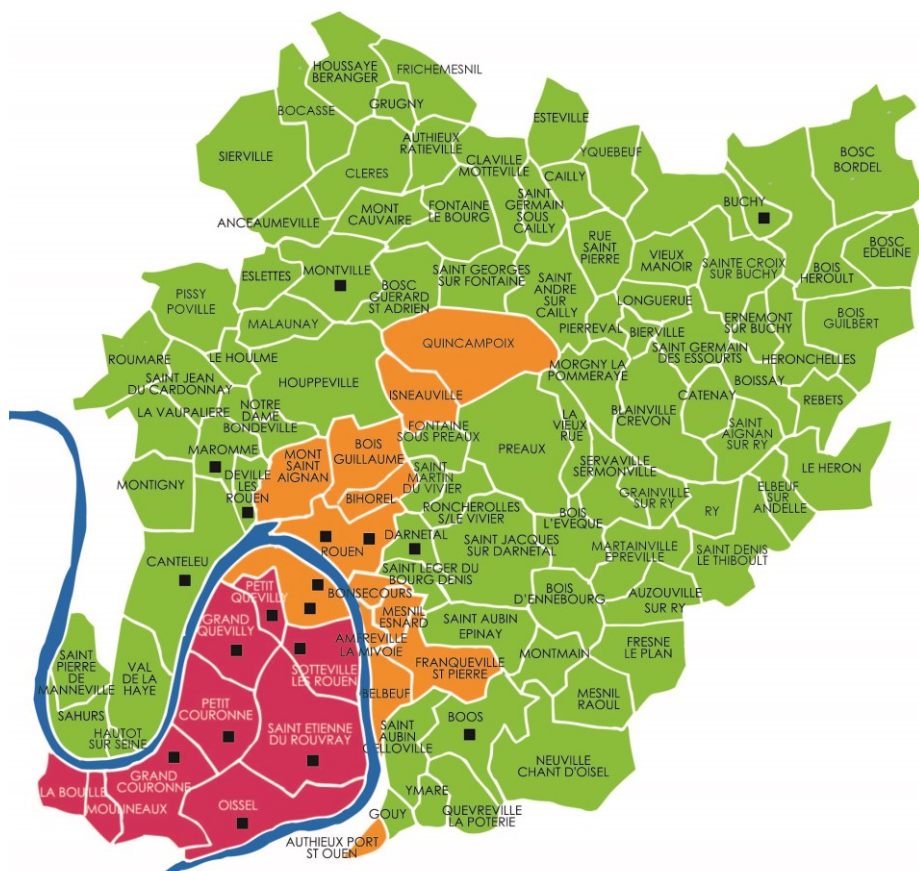
SOMMAIRE

Edito	1
Accueil des jeunes	2
Territoire d'intervention	2
Public accueilli	3
Accès à l'autonomie	5
Aides financières	5
Logement	5
Jeunes sous main-de-justice	6
Santé	6
Point Ecoute Jeunes	7
Mobilité	7
Service civique	8
Parcours vacances	8
Garantie jeunes	9
Accès à la formation	11
Contrat d'Accès à la Qualification	12
Plateforme de Suivi et d'Appui aux jeunes Décrocheurs	12
Accès à l'emploi	14
Alternance	14
PMSMP	15
Appui au recrutement	16
Clauses d'insertion	16
POE collective	17
Parrainage	17
100 chances, 100 emplois ...	18
Mini-entreprise	19
Equipe de la Mission Locale	20
Subventions 2018	20
Orientations 2019	21

> L'ACCUEIL DES JEUNES

Le territoire d'intervention de la Mission Locale

105 communes : 3 sites et 25 antennes ou permanences décentralisées



Site de la rive droite - 85 communes

8 lieux d'accueil :

4 antennes dont 3 en QPV

3 permanences

1 espace Garantie jeunes (ouvert en 2019)

Site de Rouen - 11 communes

7 lieux d'accueil (dont le siège) :

3 antennes dont 2 en QPV

1 permanence Maison d'Arrêt

2 espaces Garantie jeunes

Site de la rive gauche - 9 communes

10 lieux d'accueil :

7 antennes dont 5 en QPV

2 permanences

1 espace Garantie jeunes

Les jeunes sont accueillis dans 25 lieux d'accueil (y compris au siège de l'association) au plus près de leur domicile.

14 lieux d'accueil sont situés au cœur ou à proximité des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et une permanence est assurée à la Maison d'Arrêt.

14 quartiers prioritaires

L'accueil des jeunes résidant dans les Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville et leur présence dans les programmes d'accompagnement est un axe prioritaire de la Mission Locale : 15,7 % des jeunes accueillis en premier accueil et 19,4 % des jeunes accompagnés en 2018 résident en QPV.

Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville

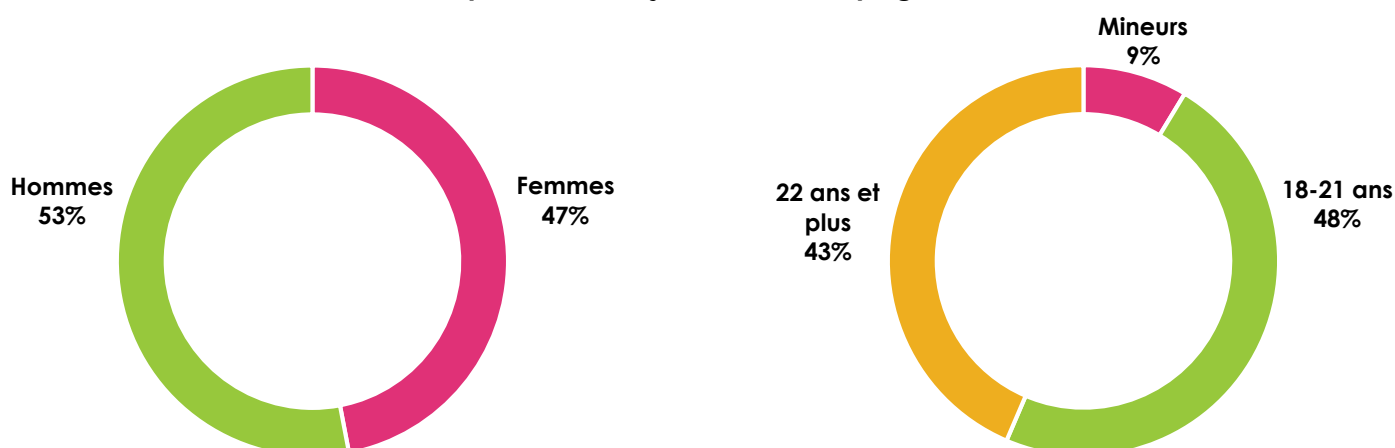
Commune	Nom du quartier
Canteleu	Plateau
Darnétal	Parc du Robec
Maromme	Binche
Notre-Dame-de-Bondeville	Jean Moulin
Rouen	Grammont
Rouen / Bihorel	Hauts de Rouen
Saint-Étienne-du-Rouvray	Château Blanc
	Thorez-Grimau
	Hartman - Houssière
Sotheville/St-Étienne du Rouvray	Buisson - Gallouen
Oissel	Seine Nord
Petit-Quevilly (Le)	Piscine
Grand Couronne	Bouttières
	Diderot - Mesliers

Le public accueilli

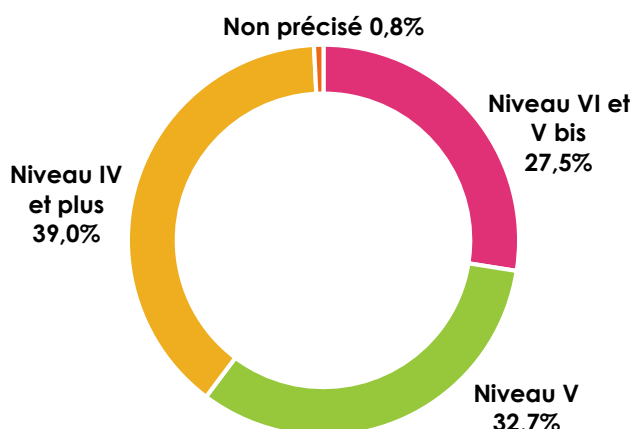
15 751 jeunes ont été en contact avec la Mission locale en 2018 et parmi eux, 6 171 jeunes ont été accompagnés.

En 2018, 2 447 jeunes ont été reçus pour la première fois et parmi eux, 604 jeunes sont des mineurs.

Répartition des jeunes accompagnés



Niveau de formation des jeunes accompagnés



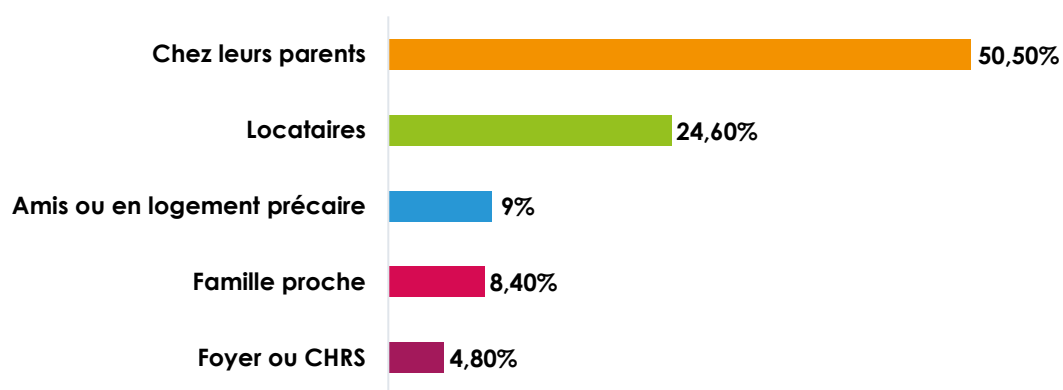
27,5 % des jeunes sont de niveau VI et V bis (inférieur au CAP) : en augmentation encore cette année (25,8 % en 2017).

32,7 % des jeunes sont de niveau V (CAP-BEP, diplôme obtenu ou non) : en baisse encore cette année (34 % en 2017).

39 % des jeunes sont de niveau IV et plus (Classe terminale et plus, BAC obtenu ou non) : légère baisse cette année (39,5 % en 2017).

On assiste à une diminution globale du niveau de formation des jeunes accompagnés.

Logement des jeunes accompagnés

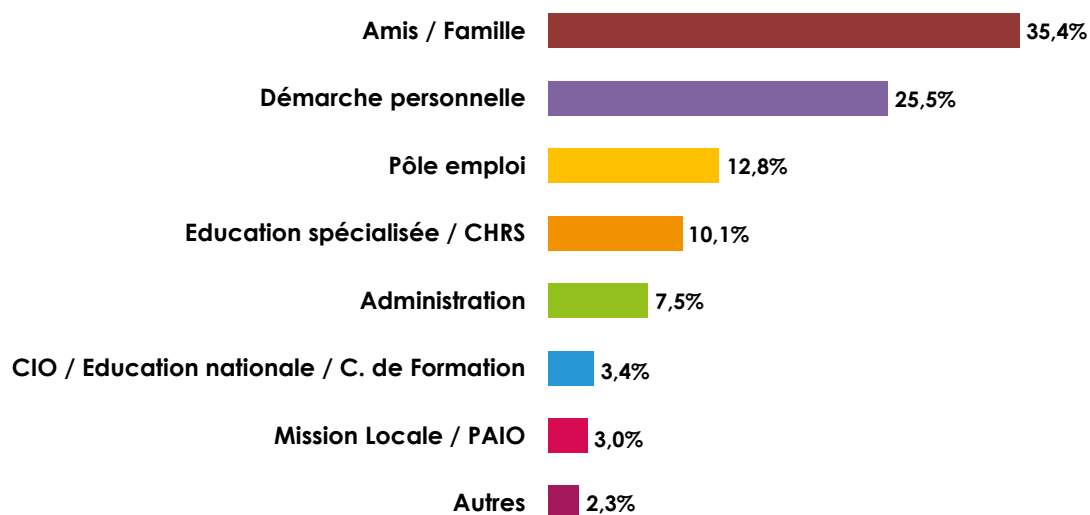


Couples et chargés de famille des jeunes accompagnés

- 477 jeunes sont chargés de famille (7,7 %)

- 510 jeunes vivent en couple (8,3 %)

Origine de la venue des jeunes en premier accueil

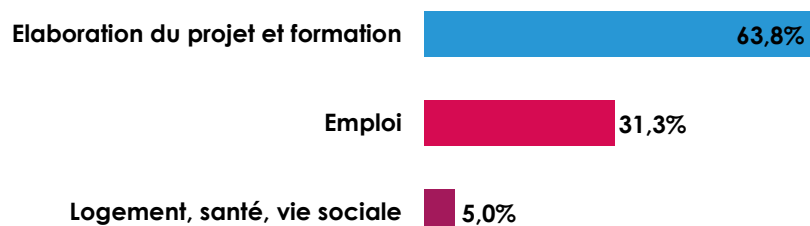


Un tiers des jeunes vient à la Mission Locale sur incitation des amis ou de la famille, 25,5 % dans le cadre de démarches personnelles et 12,8 % est adressé par Pôle emploi.

Pour les jeunes mineurs, après la famille prépondérante à 39,4 % des orientations, les services d'éducation spécialisée sont à l'origine de 22,2 % des orientations.

Pour les jeunes femmes, après la famille prépondérante à 37,2 % des orientations, les démarches personnelles sont à l'origine de 27,8 % des rencontres avec la Mission Locale.

Demande des jeunes en premier accueil



Les demandes exprimées par les jeunes révèlent l'importance majoritaire du besoin d'appui à l'élaboration du projet professionnel (27,6 %) y compris à travers un retour en formation (36,2 %).

> L'ACCES A L'AUTONOMIE

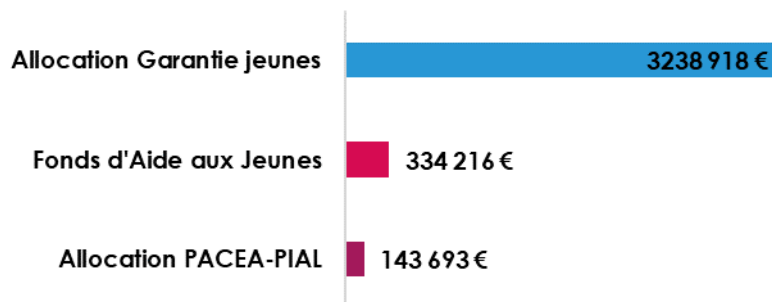
Les aides financières versées aux jeunes

138 845 € ont été attribuées aux jeunes de la Mission Locale en 2018 au titre de l'**Allocation PACEA** (Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie) dans le cadre d'un engagement contractuel de 12 à 24 mois.

4 848 € ont été attribuées au titre de l'**Allocation PIAL** (Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue) dans le cadre d'un engagement contractuel **de 3 à 6 mois**.

3 238 918 € ont été attribués au titre de l'**Allocation Garantie jeunes** dans le cadre d'un engagement contractuel de 12 mois.

334 216 € ont été attribués au titre du **Fonds d'Aide aux Jeunes** pour soutenir un projet d'insertion, ou allouer des moyens de subsistance (1002 jeunes bénéficiaires - 379 €/jeune en moyenne).



L'accès au logement

Tous les jeunes qui souhaitent une information ou un conseil sur la question du logement et de l'hébergement peuvent être reçus par une conseillère spécialisée du **Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes** porté par la Mission Locale avec le soutien du Département dans le cadre de l'Accompagnement Social Lié au Logement jeunes (ASLLJ).

En 2018, **783 ménages** ont sollicité le CLLAJ dans le cadre de ses missions d'accueil, information et orientation, soit 33 jeunes de plus qu'en 2017.

131 d'entre eux ont bénéficié du dispositif d'Accompagnement Social lié au Logement Jeunes : 91 personnes seules, 13 familles monoparentales avec 1 à 2 enfants.

86 jeunes ont obtenu un logement autonome parmi les 110 jeunes accompagnés et sortis du dispositif : le taux de placement est ainsi de 78 %.

91 jeunes (sortis ou en cours) **ont obtenu une location ou un hébergement** : 71 jeunes dans le parc social, 15 jeunes dans le parc privé, 5 jeunes dans un foyer (COALLIA, ADOMA, CHRS, ALT, AFPA).

Les conseillères logement interviennent également auprès de chaque nouvelle promotion Garantie jeunes afin d'apporter des informations de base sur l'accès au logement, les droits et les devoirs des locataires et des bailleurs.

Semaine du logement des jeunes

Un **escape Game** a été organisé pour les jeunes bénéficiaires de la Garantie jeunes lors de la **Semaine du logement des jeunes**, afin d'associer jeu et acquisition de connaissances. L'escape Game s'est déroulé dans une maison à étages du Foyer de Jeunes Travailleurs dont il fallait gagner la sortie en résolvant des énigmes : l'état des lieux, les économies d'énergies, le recyclage, les réparations locatives, les produits d'entretien et la gestion du budget.

Les jeunes ont appris par eux-mêmes et disposaient de Jokers pour demander un indice, mais aussi d'un chronomètre pour être en concurrence avec les autres groupes. Des bons d'achat de 40 € chez les partenaires de Selectra et des goodies offerts par la MACIF ont été distribués aux participants.



Jeunes sous main-de-justice

Les jeunes sous main-de-justice sont pris en charge par la Mission Locale dans le cadre d'un projet de prévention de la récidive et de réinsertion des jeunes détenus, soutenu par le Fonds Interministériel de Prévention de la Délinquance (FIPD). L'accompagnement spécifique confié à un conseiller dédié s'appuie sur un partenariat étroit avec les acteurs du Ministère de la justice, l'administration pénitentiaire, le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP) et les éducateurs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ).

Une permanence hebdomadaire est assurée au sein de la Maison d'Arrêt de Rouen. En 2018, avec le soutien du FIPD, une conseillère supplémentaire à mi-temps a permis de renforcer l'accompagnement vers l'emploi des jeunes sous main-de-justice.

222 jeunes (dont 11 femmes) ont ainsi bénéficié d'un accompagnement par les conseillers spécialisés dont 106 jeunes en Maison d'Arrêt.

Les **106 jeunes** reçus à la **Maison d'Arrêt de Rouen** ont suivi 68 formations (37 Projets Personnalisés d'Accompagnement à l'Insertion Professionnelle réalisés par le GRETA, 3 en découverte des métiers du commerce, 9 en découverte des métiers du bâtiment, 4 en CAP cuisine et 15 en CAP théorique avec remise à niveau) et exercé 22 emplois dont 17 emplois en détention.

9 jeunes sont maintenant accompagnés dans le cadre de la **Garantie Jeunes** et 18 dans le cadre du **PACEA**.

Les **116 jeunes** accompagnés en **milieu ouvert** ont suivi 25 formations et exercé 24 emplois (dont 5 CDI, 16 CDD et 3 contrats d'apprentissage, plus 1 service civique).

36 jeunes sont maintenant accompagnés dans le cadre de la **Garantie jeunes** et 67 dans le cadre du **PACEA**.

Santé

Sensibiliser à la prise en considération de sa santé dans l'élaboration de son projet global ; tel est l'objectif des séances



santé proposées aux jeunes bénéficiaires de la Garantie jeunes. Il est aussi question de responsabilisation et de compétences psychosociales qui peuvent être des leviers importants dans la prévention des comportements à risques.

Jeu collectif santé

Le jeu *Destination santé* permet d'aborder la santé de façon globale et non moralisatrice dans l'idée même que s'en fait l'OMS. Le but est d'engager le dialogue, de favoriser les échanges, de partager les expériences, de faire passer l'information et des messages de prévention d'une manière ludique. Le jeu permet également de respecter les règles, d'écouter l'autre, de communiquer, de faciliter la parole, de gérer le stress, d'approfondir ses connaissances, de produire des réponses collectives.

Moi(s) sans tabac

Dans le cadre du moi(s) sans tabac visant à inciter et accompagner tous les fumeurs volontaires dans leur démarche d'arrêt du tabac pendant 30 jours, la Mission Locale a lancé un défi aux jeunes : participer à une initiation de hockey sur glace contre une cigarette.

Des jeunes et des salariés de la Mission Locale ont accepté de relever le défi avec le club des Dragons de Rouen le 28 novembre 2018.

Après s'être équipés de patins et de crosses, les challengers se sont lancés sur la glace. C'était la première expérience pour certains, mais après 45 minutes, même ceux qui avaient de grosses appréhensions se sentaient bien plus à l'aise. L'occasion était offerte de s'essayer au slalom, tir au but, passe et visée de plots.



L'expérience sur glace a donné le sourire aux lèvres et la satisfaction de s'être dépassé. Le but était de se dépenser et de découvrir un sport peu connu et difficile d'accès. Ce moment de partage a été une belle occasion : parfois il est plus agréable de faire une séance de sport que de fumer une cigarette !



62 jeunes répartis en 5 groupes ont ainsi participé aux séances au second semestre 2018 afin d'aborder la santé et le mieux-être. Cette animation est réalisée avec le soutien de l'ARS grâce à l'appui de notre partenaire Emergence(s) et son Service Accompagnement Prévention et Soins.

Forum santé

La Mission Locale a réuni ses partenaires de la santé pour accueillir plus de 80 jeunes bénéficiaires de la Garantie jeunes à l'occasion de son forum « santé vous bien » le 27 novembre 2018.

Des stands et des ateliers ont été proposés aux participants : sensibilisation aux soins du corps, des conseils sur l'image de soi, des informations sur la sexualité, tout sur l'équilibre alimentaire et les modes de consommation, la prévention de sa santé et l'accès aux droits.



Les nombreuses questions et échanges ont permis d'aborder ce thème difficile de la préservation de son capital santé à un âge où cette préoccupation est lointaine.

Point Ecoute Jeunes

La présence d'une psychologue clinicienne à mi-temps animatrice du **Point Ecoute Jeunes** de la Mission Locale, répond aux besoins d'une prise en charge dans un délai raisonnable de la souffrance psychosociale de nombreux jeunes accompagnés par la Mission Locale.

La psychologue peut orienter les jeunes vers les structures spécialisées (CPAM, centres médico-sociaux, UMAPPP, La Boussole,) et développe des partenariats avec les professionnels de santé (médecins, psychiatres, psychologues, orthophonistes...).

126 jeunes ont bénéficié du Point écoute en 2018 avec en moyenne près de 4 entretiens par jeune.

Mobilité

En 2018, la Région Normandie a proposé une nouvelle aide financière « Tempo Normandie Emploi » avec prise en charge de 75 % d'un billet de train pour se rendre à un entretien d'embauche ou en stage.

Les conseillers référents mobilité de la Mission Locale animent des ateliers et des manifestations à destination des jeunes et mobilisent notamment les aides suivantes :

- le Fonds d'Aide aux Jeunes,
- les aides de la Plateforme de Mobilité Solidaire Rouen Métropole,
- le micro-crédit personnel,
- le permis à 1€ par jour avec caution de l'Etat.

A noter, depuis le 1^{er} juillet 2018, la Mission Locale est partenaire de la Région Normandie pour le dispositif ATOUTS Normandie/PASS MONDE en faveur des jeunes

Débat avec un député

L'intervention d'un élu local offre l'opportunité d'un échange et de réflexions dans un cadre convivial pour évoquer l'importance de l'engagement citoyen.

La Mission Locale a ainsi organisé une rencontre avec un jeune parlementaire, le 15 octobre, afin de sensibiliser les jeunes à la citoyenneté.

Les jeunes ont reçu le député Adam qui a répondu à leurs questions, témoigné de son parcours scolaire et professionnel et expliqué son activité d'élu, ses missions, son engagement. Ceci a aussi donné l'occasion d'introduire des apports théoriques.

Cette rencontre a donné envie à certains d'en savoir plus et pourquoi pas, de visiter l'Assemblée Nationale.



Service civique



Depuis mars 2018, la Mission Locale anime une **Plateforme du Service Civique** destinée à apporter son appui aux jeunes et aux structures d'accueil. Son rôle consiste à informer et accompagner les collectivités et les associations dans la mise en œuvre du Service Civique, concevoir des missions de

Service Civique et mettre à disposition des volontaires dans les collectivités ou les associations du territoire, informer et orienter les jeunes vers les missions de Service Civique.

Durant le service civique, la Mission Locale accompagne à la fois le volontaire et la structure d'accueil sur 3 temps forts : au départ, à mi-parcours et quelques semaines avant la fin de la mission.

4 missions ont été concrétisées en 2018, pour une durée de 6 à 9 mois avec Rouen Hockey Elite 76 pour une mission « rendre le sport accessible aux personnes en situation de handicap », la Mairie de Saint Aubin Epinay pour une mission « Encourager le manger-bouger », le Centre Social Relais d'Accueil des Gens du voyage pour une mission « lutter contre la fracture numérique » et Interm'aide emploi pour une mission « lutter contre la fracture numérique ».

Parcours vacances

Pour la quinzième année consécutive, la Mission Locale a soutenu le départ en vacances des jeunes grâce à l'opération Parcours Vacances, avec l'appui de l'Agence Nationale pour les Chèques Vacances (ANCV).

Parcours Vacances permet à des jeunes d'élaborer et de réaliser un projet de départ en vacances de façon autonome. Le séjour de 4 à 15 jours peut être individuel ou collectif dans la limite de 6 participants.

Le jeune bénéficie d'un accompagnement méthodologique dans le montage de son projet ainsi que d'une aide dans ses recherches par la Mission Locale (destination, mode de transport, hébergement, restauration). Une bourse est octroyée en fonction du budget élaboré et le bénéficiaire doit financer au minimum 20 % de son séjour comprenant le transport, l'hébergement, l'alimentation, les loisirs.

Au total, 19 bourses vacances de 180 € ont été remises cette année pour 12 séjours réalisés par des jeunes (dont un couple avec enfants) soit un total de 3 420€.

Portrait de Sheryl

Sheryl est titulaire d'un Bac Pro Gestion administration obtenu en 2017. Depuis sa sortie du système scolaire, elle a exercé des emplois d'agent de production, agent de conditionnement et préparatrice de commande. Hébergée par ses grands-parents, elle recherche un emploi afin de s'assumer financièrement.

Avec l'appui de la Mission Locale, Sheryl a postulé sur une offre de Service Civique ayant pour objectif de Lutter contre la fracture numérique, au Relais d'Accueil des gens du voyage pour 6 mois. Le bilan de cette mission est positif pour Sheryl car elle a gagné en confiance (elle va plus facilement au-devant des autres), en autonomie et sait prendre des initiatives.

Elle souhaite à l'issue de sa mission trouver un emploi d'agente administrative ou agente d'accueil et envisage, si ses recherches d'emploi n'aboutissent pas, de suivre une formation pour se spécialiser dans le secrétariat médical.

Garantie jeunes



La Garantie jeunes s'inscrit depuis janvier 2017 dans le nouveau cadre contractuel unique de l'accompagnement des jeunes : le PACEA (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie).

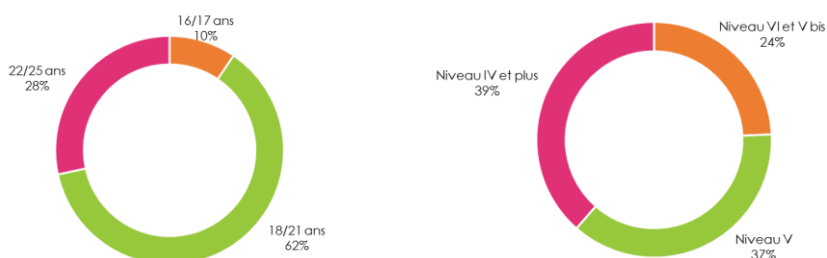
La Garantie Jeunes est une phase d'accompagnement renforcé, assortie d'une garantie de revenu venant sécuriser le parcours d'insertion des bénéficiaires et repose sur une approche combinant dimension collective et phases individuelles en donnant la priorité aux immersions professionnelles selon le principe dit du « Work first ».

La multiplication des expériences de travail est le moyen privilégié de construction de l'autonomie et de l'élaboration du projet professionnel.

La phase collective d'une durée de 4 semaines offre une progression pédagogique qui permet d'outiller chaque jeune pour acquérir les clés de son autonomie.

En 2018, **56 promotions d'une quinzaine de bénéficiaires** ont été accueillies successivement en trois lieux situés à Rouen (rue du Mail et rue Malouet) et à Saint Etienne du Rouvray (centre AFPA). Les conseillers et les conseillères sont organisés en binômes qui prennent en charge chacun 7 promotions nouvelles et assurent également l'accompagnement des jeunes de leurs promotions de l'année précédente.

La Mission Locale a ainsi accueilli **803 nouveaux jeunes bénéficiaires** dans cette phase d'accompagnement intensif : 377 femmes et 426 hommes.



Pour conduire la Garantie jeunes, la Mission Locale mobilise des compétences internes et celles des acteurs socio-économiques du territoire.

Ateliers budget

Ainsi en 2018, 56 ateliers budget ont été animés par des professionnels du Conseil Départemental. Cette séance sensibilise les jeunes à la gestion de leur allocation Garantie jeunes, leur donne des clés pour maîtriser les questions d'argent, identifier les ressources et les interlocuteurs à solliciter en cas de besoin.

Ateliers santé

14 ateliers santé ont été animés auprès des promotions Garantie jeunes par des professionnels de l'association Emergences, mandatée par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Coups de torchons sur les inégalités

Une pièce de théâtre « **Coups de Torchons** » a permis de sensibiliser une cinquantaine de jeunes gens contre les **violences à l'égard des femmes** : les violences conjugales, le harcèlement de rue, les discriminations sexistes à l'embauche, la gestion des tâches ménagères.

Un changement de perception est notable pour nombre des participants et d'émouvants témoignages de jeunes victimes ont été exprimés. La scène la plus marquante relevée par les spectateurs est bien sûr le récit de la victime qui relate ce qu'elle ressent à la suite d'un viol récemment subi.



Les échanges ont permis d'approfondir les connaissances sur le droit des victimes, notamment.

8 ateliers d'éducation à l'égalité animés par le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et Familles ont, d'autre part, été proposés.

Ateliers écocitoyenneté

Des ateliers éco-citoyen ont été proposés aux jeunes sous forme d'animations ludiques et pédagogiques par l'association CARDERE soutenue par la Région.

Parrainage collectif

Chaque promotion de la Garantie jeunes bénéficie de l'appui d'une entreprise marraine qui vient rencontrer les jeunes lors de deux interventions. L'objectif est de créer une relation singulière entre une entreprise et un groupe de jeunes pour accroître leur connaissance de l'entreprise, des métiers, des secteurs d'activité, du bassin d'emploi et nourrir les représentations du dirigeant à l'égard des jeunes.

Les interventions de l'entreprise marraine se déroulent en deux temps : présentation de l'entreprise, du secteur d'activité mais aussi des habitudes de recrutement et des attentes d'un employeur afin de rapprocher les jeunes des réalités du marché du travail. Des rencontres individuelles sont ensuite proposées pour apporter des conseils plus personnalisés sur le CV, l'entretien d'embauche et les recherches à conduire.

A l'occasion, l'entreprise marraine propose aussi une visite de chantier ou d'atelier, et parfois s'engage alors un parrainage individuel de longue durée.

Jeunes bénéficiaires de la protection internationale

La Mission Locale constate un accroissement important du nombre de demandes de soutien de la part de jeunes migrants depuis 2016.

197 jeunes ayant suivi une scolarité à l'étranger et de nationalité hors UE se sont inscrits à l'antenne de Rouen en 2016, 278 jeunes en 2017, et 188 jeunes lors des cinq premiers mois de 2018.

Ces jeunes sont souvent dans une grande précarité sociale car sans ressource et tous ne bénéficient pas d'un hébergement dans un Centre Provisoire d'Hébergement. Ils sont principalement orientés par France Terre d'Asile, le Groupe SOS, l'IDEFHI, l'ASE, la PJJ, l'association Notre Dame des Flots.

Beaucoup sont allophones et ne maîtrisent que leur langue d'origine voire uniquement un dialecte. Une partie des derniers arrivés est analphabète. La barrière de la langue est accentuée par un décalage culturel qui rend complexe les échanges avec les conseillers et peut aussi être source d'incompréhension.

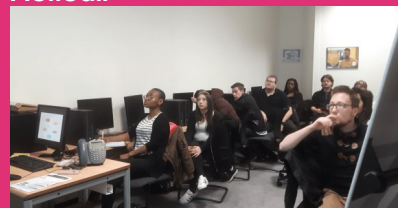
Face à cette demande croissante, la Mission Locale a organisé une promotion Garantie jeunes destinée aux bénéficiaires de la protection internationale en novembre. Le contenu pédagogique de la phase collective a été adapté sur 5 semaines et des séances de français langue étrangère ont été incluses car les démarches d'insertion peuvent difficilement être engagées sans connaissance de la langue française, condition du lien social, de l'accès à l'emploi et du vivre-ensemble.

L'orientation et l'insertion professionnelle, l'accès aux droits et l'accès au logement, ces différents leviers de l'intégration sont imbriqués et interdépendants.

La première étape a proposé des cours linguistiques, compte tenu de la saturation ou de l'inadaptation de l'offre de formation existante. L'appui d'une conseillère formatrice, de deux

Visite d'entreprise

Acticall



Après une présentation du groupe ACTICALL SITEL et du métier de conseiller clientèle, les jeunes ont pu être en double écoute chez les clients EDF Particuliers, AFPA, KONICA MINOLTA et Orange. Un debrief a permis de répondre aux questions et de combattre les aprioris sur les appels difficiles et les conditions de travail.

A retenir : une aisance informatique et une forte technicité pour des métiers en évolution !

Portrait d'Elhadjy

Elhadjy a intégré la Garantie jeunes en février 2017. Le soutien de l'entreprise marraine de sa promotion, l'IUMM, l'amène à suivre une formation de tuyauteur soudeur jusqu'au titre professionnel au mois de juillet 2018.

Ses démarches appuyées auprès des employeurs le conduisent à signer un contrat de professionnalisation avec Bouygues TP afin de valider le Bac Pro Chaudronnerie en septembre 2018.

Son ambition, aujourd'hui, est de poursuivre ses études pour valider un BTS dans le domaine de la métallurgie.

bénévoles et de deux jeunes créateurs de la société FRELLO, plateforme numérique qui propose des programmes d'apprentissage de langues en ligne personnalisés (outils d'e-learning, vidéos, exercices de compréhension, d'expression, de grammaire, de vocabulaire) a été mobilisé.

11 jeunes candidats ont été notamment identifiés avec l'équipe du CPH de France Terre d'Asile. Leur moyenne d'âge est de 22/23 ans, 8 d'entre eux sont hébergés en CPH (France Terre d'Asile et groupe SOS Solidarité), 1 jeune est en FJT, 1 autre a un logement autonome et le dernier est en hébergement précaire. Ils sont afghans, syriens, irakiens, somaliens, congolais et érythréens.

Tous expriment une forte motivation pour trouver rapidement un emploi, élaborer un projet professionnel s'appuyant sur leurs expériences passées, La maîtrise de la langue française et l'acquisition d'une qualification professionnelle n'est pas une priorité et les conseillères ont dû les amener peu à peu à accepter la nécessité de se former et de mieux appréhender la langue française pour accéder à une situation sociale et professionnelle stable et durable.

> L'ACCES A LA FORMATION

Le Contrat d'Accès à la Qualification

La Mission Locale poursuit son implication au sein du **Contrat d'Accès à la Qualification** (CAQ) créé par la Région pour les jeunes de 16/25 ans sans qualification ni emploi. Elle mobilise son offre de service globale en levant les obstacles afin que les jeunes bénéficiaires poursuivent leur formation jusqu'à son terme.

Depuis sa création en 2011, le Contrat d'Accès à la Qualification a permis à de nombreux jeunes éloignés de tout accès à des formations qualifiantes d'atteindre un premier niveau de qualification.

Ce dispositif de formation reposant sur une individualisation des parcours de formation et un suivi personnalisé et renforcé est un tremplin pour construire des parcours de formation professionnelle par étape : une phase de définition de parcours, une phase préparatoire à la qualification et une phase de formation qualifiante.

Ces étapes offrent un diagnostic avec les conseillers de la Mission Locale (niveau de connaissances, pistes professionnelles, freins à l'insertion, centres d'intérêts...) et la signature d'un contrat d'objectifs liés au projet professionnel et au projet de formation. L'accompagnement de la Mission Locale se poursuit au cours de la formation afin de prévenir une rupture de parcours.

La Mission Locale gère tout le processus de la prescription à l'entrée dans le dispositif : centraliser les prescriptions, répartir les jeunes par organisme de formation, préparer et transmettre les documents nécessaires au mandataire, convier les jeunes aux informations collectives et relancer les absents, assurer le suivi de toutes les étapes du CAQ.

En 2018, **425 jeunes ont été orientés vers le CAQ** et 314 jeunes sont entrés en phase 1 puis 188 jeunes ont signé le Contrat d'Accès à la Qualification afin de bénéficier d'un parcours complet.

Portrait de Sofian

Lors de la déscolarisation de Sofian en classe de seconde, l'équipe éducative de Prévention Spécialisée l'APER l'a accompagné vers la Mission Locale qui lui a proposé le Contrat d'Accès à la Qualification. L'organisme de formation choisi ne l'a pas accepté et cet échec a mis un coup d'arrêt à ses liens avec la Mission Locale. Sofian a participé à un chantier troc avec Emmaüs pour financer son permis de conduire, qu'il a obtenu deux mois plus tard. Lors d'une rencontre en travail de rue, Sofian a souhaité reprendre contact avec la Mission Locale pour obtenir un bac et poursuivre des études dans le domaine de la banque et des assurances.

Grâce à sa détermination, la situation a rapidement évolué. Sofian a retenté l'expérience du Contrat d'Accès à la Qualification et travaillé sur son projet professionnel avec l'appui de la Maison Familiale et Rurale de Darnétal. Il a réalisé une période de mise en situation en milieu professionnel au sein d'une banque.

Cet accompagnement illustre la complémentarité entre la Prévention Spécialisée et la Mission Locale et aussi l'importance du temps long comprenant des temps de veille dans l'accompagnement socio-éducatif.

Accompagner les jeunes à se former, à se qualifier et à accéder à un emploi stable est un enjeu majeur pour la réussite de leur parcours d'insertion. Cependant, malgré l'incitation à se former, une forte réticence de certains jeunes est constatée ainsi qu'un accès inégal pour tous à des parcours de formation.

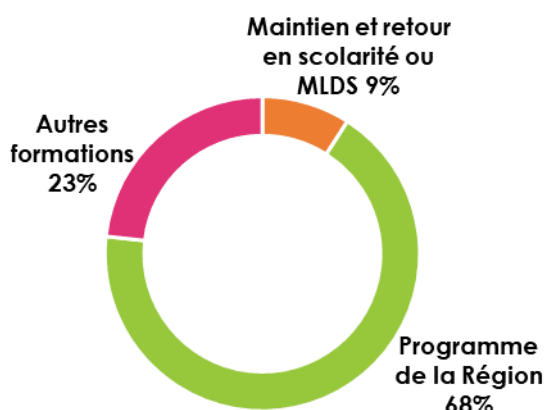
La Mission Locale s'est donc impliquée dans les travaux du **Plan d'Investissement dans les Compétences** (PIC) au niveau local et régional afin de nourrir les réflexions et proposer des pistes d'actions pour soutenir la transformation du système de formation.

En mai 2018, la Mission Locale a animé un atelier « comment développer l'appétence des jeunes pour la formation ? Quels sont les freins rencontrés et les leviers envisagés pour inclure l'étape formation comme étape clé dans le parcours d'insertion ? » lors du séminaire PIC organisé par l'Association Régionale des Missions Locales. A l'issue de ces premiers travaux, un questionnaire sur le rapport des jeunes à la formation a été élaboré et les travaux ont permis à l'Association Régionale des Missions Locales (ARML) de formaliser des propositions.

La Mission Locale participe à la cellule d'experts contributeurs de l'ARML pour l'élaboration du pacte régional.

En lien avec cette démarche projet, la Mission Locale a animé un atelier « Les parcours sans couture » lors du séminaire « La formation demain en Normandie » organisé par le Conseil Régional le 12 novembre 2018.

1344 formations ont été obtenues par les jeunes



La Plateforme de Suivi et d'Appui aux jeunes Décrocheurs

Les actions mises en place par la Mission Locale en faveur des jeunes sortis du système scolaire sans solution ont été renforcées au cours de l'année 2018 dans le cadre de sa Plateforme d'Appui et de Suivi aux Décrocheurs.

Les jeunes sont identifiés lors de 2 campagnes annuelles grâce au Système Interministériel d'Echanges d'Informations qui croise les fichiers d'inscrits dans les établissements. Les acteurs de la plateforme décrocheurs vont alors au-devant des jeunes pour leur proposer une prise en charge adaptée à leurs besoins et à leurs attentes.

En mars 2018, 319 jeunes ont été identifiés comme nouveaux « décrochés » et 764 jeunes ont été identifiés en novembre : 401 jeunes filles et 682 jeunes garçons dont 472 mineurs. Parmi eux, 322

Usine du futur

Le CESI propose aux étudiants et entreprises un centre de recherche appliquée à l'industrie de demain. Les jeunes ont observé une chaîne de production entièrement autonome.



L'usine 4.0 permettra une meilleure traçabilité, contrôle qualité des produits et une meilleure efficacité. Les produits seront transportés par des robots autonomes, les opérations de maintenance ou de formation seront toujours faites par un opérateur mais assistées par la réalité augmentée. La réalité virtuelle permettra de mettre le salarié dans une situation de travail sécurisée et sans coût de déplacement avant d'être opérationnel (centrale nucléaire, se repérer sur une plateforme pétrolière avant une mission de maintenance...).



Les imprimantes 3D et les découpeuses laser ont de nombreuses applications industrielles (médecine de pointe, personnalisation de produits, aucune contrainte de forme sur les produits, les matières...) et permettront l'émergence.

jeunes étaient inscrits à la Mission Locale au moment de l'extraction.

Les jeunes non connus de la Mission Locale ont été contactés et un rendez-vous leur a été proposé s'ils étaient sans solution.

La présence massive d'Elèves Allophones Nouvellement Arrivés (EANA) en août est observée, phénomène inexistant l'année précédente. Par un jeu de décalage, on constate une fragilisation des capacités d'évaluation des plus de 16 ans par l'éducation nationale. L'augmentation très significative de jeunes mineurs sous obligation scolaire retarde en effet beaucoup l'évaluation initiale par le CASNAV des 16-17 ans qui ne sont pas prioritaires, car sans obligation scolaire.

La plateforme décrocheurs se trouve démunie face à l'absence d'autres ressources pour évaluer les jeunes concernés dans des délais raisonnables, afin de leur proposer une entrée en formation. Il faut parfois plusieurs mois d'attente ce qui entraîne perte d'espoir, dégradation de la situation personnelle et fragilisation du lien avec les institutions.

Conventions partenariales

Les solutions proposées sont construites en partenariat avec les Centre d'Information et d'Orientation (CIO) et la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) mais aussi avec les acteurs municipaux et associatifs de la jeunesse.

La Mission Locale, pilote de la plateforme décrocheurs, a renouvelé ses conventions de partenariat avec les communes de Saint Etienne du Rouvray, de Grand Couronne, de Canteleu et de Darnétal ainsi qu'avec les associations de prévention CAPS, APER et AFPAC.

Une convention est d'autre part en cours d'élaboration avec l'Université.

Forum orientation

Une seconde édition du forum « Trouvez votre solution d'Orientation », a été organisée pour convier tous les jeunes identifiés lors de la campagne novembre. L'espace Projet a accueilli l'Ecole de Production, les acteurs du Contrat d'Accès à la Qualification, l'EPIDE, le CIRFA, les Chambres consulaires pour l'apprentissage, la MJC pour toutes les activités socio-culturelles, et la MLDS.

L'espace Conseil quant à lui a réuni des conseillers de la Mission Locale, des psychologues de l'Education Nationale, la Mission d'Information et d'Orientation de l'Université et la référente du dispositif DASPPH pour les jeunes en situation de handicap.



Portraits d'Isabel et Audrey

Isabel a 20 ans lorsqu'elle intègre la Garantie jeunes en 2017. Sans attache familiale, elle arrive de Lyon, hébergée chez son conjoint avec lequel les relations semblent tendues. Isabel souhaite valider un projet de secrétaire médicale mais face aux difficultés, elle décide de réaliser un stage d'ASH en maison de retraite. Satisfaite de son travail, celle-ci propose à Isabel des remplacements d'ASH. Isabel réalise ensuite des remplacements auprès de personnes âgées avec une association intermédiaire.

L'accompagnement social lié au logement de la Mission Locale lui permet d'obtenir un logement autonome pour s'éloigner de son conjoint. Ses salaires financent la préparation au permis B, elle entre en formation Assistante de vie en septembre et obtient un certificat de *Sauveteur Secouriste du Travail* en octobre 2018.

Audrey intègre la Garantie jeunes en novembre 2017. La méthode ADVP sur le projet professionnel conduit Audrey à s'orienter vers les métiers de l'immobilier. Elle effectue six stages (PMSMP) d'un mois chacun en agences immobilières, lui offrant l'acquisition de compétences professionnelles et la constitution d'un réseau relationnel. A l'issue de ses recherches, Audrey démarre un BTS Professions Immobilières en contrat de professionnalisation en septembre 2018.

Forum modulo orientation

Une collaboration avec la Mission d'Information et d'Orientation de l'Université permet à la Mission Locale d'aller au-devant des jeunes étudiants décrocheurs, directement sur le campus lors de permanences.

Le Forum Modulo Orientation organisé par l'Université en septembre est aussi l'occasion de répondre aux souhaits de réorientations des étudiants. Parmi la centaine de participants, une douzaine a souhaité l'appui de la Mission Locale pour savoir comment se réorienter, obtenir des informations sur le service civique et trouver une solution en cas d'arrêt des études supérieures.

> L'ACCES A L'EMPLOI

Alternance

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat et la Mission Locale se sont engagées dans le volet **Réussite apprentissage** du *Plan de mobilisation sur l'apprentissage et la formation des demandeurs d'emploi* relevant du programme européen *Initiative pour l'Emploi des Jeunes*.

Pour prévenir les ruptures de contrat, une immersion dans le secteur de l'artisanat alimentaire a été proposée durant 4 semaines dont 2 périodes en entreprise, en amont du contrat d'apprentissage à 12 jeunes issus principalement des QPV. Le développement personnel, l'image de soi, le savoir être, l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle, les codes sociaux en entreprise, l'esprit d'équipe, le projet professionnel, ont constitué le cœur du programme au cours duquel la Mission Locale a assuré le maintien dans l'emploi et la recherche de solution.

Plateforme alternance

La *Plateforme partenariale d'accès à l'alternance* de la Mission Locale mobilise le réseau des professionnels de l'alternance, sous la forme d'un groupe d'appui : organismes de formation, OPCA, chambres consulaires, CFA. Ceci permet aux jeunes de bénéficier de conseils avisés pour redynamiser une stratégie de recherche d'entreprises.

Les jeunes sont entraînés à présenter leur projet de recherche d'alternance, à travailler la communication non verbale afin de correspondre aux attentes des partenaires et a fortiori des employeurs. Des forums et des journées de recrutement organisés par la Mission Locale avec ses partenaires sont l'occasion de provoquer des rencontres jeunes/employeurs : salon de l'apprentissage et de l'alternance, job dating apprentissage de la CCI, forum alternance à Grand Couronne, visite du centre de formation des métiers de l'automobile GNFA et de ses ateliers, petit déjeuner alternance BTP au CFA Lanfry, information sur les métiers de la logistique et du transport avec l'AFTRAL, visite de l'AFI-LNR, journée de recrutement de Carrefour, forum « trouvez votre contrat d'apprentissage ».

45 jeunes ont bénéficié de la plateforme alternance en 2018. 77 % des jeunes ont trouvé une formation ou un emploi et 55 % des jeunes en emploi sont en alternance.

Visites de France 3 Normandie

Deux visites de la station France 3 Normandie ont été organisées les 5 et 7 juin 2018 grâce au journaliste de cette chaîne du groupe France Télévisions ayant accepté de parrainer une promotion de la Garantie jeunes. 2 groupes de 5 jeunes ont ainsi découvert les coulisses d'un journal télé en direct, l'organisation soutenue, rythmée et cadencée lors de la retransmission dans les studios, et la difficile retransmission d'un direct avec un journaliste dépêché sur place pour témoigner des dégâts occasionnés par de violents orages.

Ce fut l'occasion pour les jeunes, le journaliste et des scripts ou caméramans, d'échanger sur les formations, les métiers de l'audiovisuel et l'accès à l'emploi.

La visite du plateau du JT a permis aux jeunes participants de s'essayer à la lecture du prompteur devant les caméras.

Ces visites riches d'enseignements et d'échanges susciteront-elles des vocations ?



Ateliers alternance

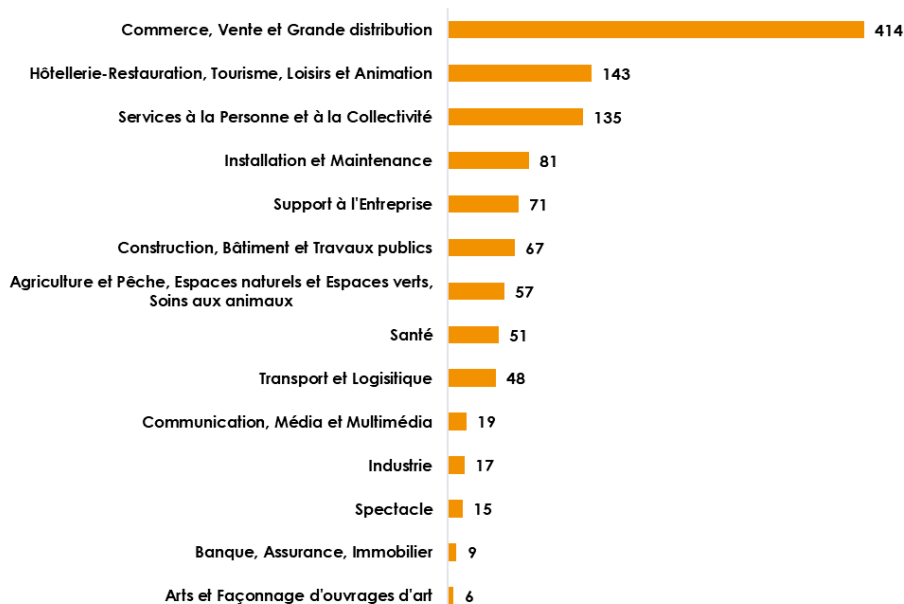
- L'atelier « Je me prépare à l'alternance » informe sur les réalités des métiers et du monde de l'entreprise, prépare les mises en relation avec les acteurs de l'alternance, guide la recherche d'employeur en sensibilisant les jeunes aux démarches à effectuer et aux outils nécessaires à la recherche d'un emploi (CV, lettre de motivation, préparation des entretiens d'embauche) : 82 jeunes ont participé à cet atelier en 2018.
- « Les mercredis de l'apprentissage » permettent aux jeunes ayant un projet de formation en apprentissage de rencontrer la Chambre de Commerce et d'Industrie.
- L'atelier « Je rencontre le GEIQ » favorise un échange direct entre les jeunes et les représentants des Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification BTP ou Propreté : 67 jeunes ont été orientés vers les GEIQ BTP et propreté débouchant sur 27 recrutements. Toutefois, l'absence de permis de conduire est un frein pour les postes d'agents d'entretien amenés à intervenir sur plusieurs sites et en horaires décalés.

Globalement, **465 contrats en alternance** ont été signés par les jeunes accompagnés par la Mission Locale en 2018 : 375 contrats d'apprentissage et 90 contrats de professionnalisation. L'alternance représente 12 % de l'ensemble des emplois obtenus.

Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

1133 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel ont été organisées en 2018 par la Mission Locale avec les entreprises en faveur de **822 jeunes bénéficiaires** (433 femmes et 389 hommes) dont 20 % résident en quartier prioritaire de la politique de la ville (163 jeunes).

PMSMP par secteur d'activité



Visites d'entreprises

Renault



Les 60 ans de l'usine RENAULT à Cléon ont été l'occasion de visiter plusieurs lignes de production dont celles des moteurs avec ses 120 opérateurs en action.

Inoxyda



Les jeunes ont visité l'entreprise **Inoxyda** afin de découvrir la fonderie, les fours, les ateliers, la logistique et le service qualité.

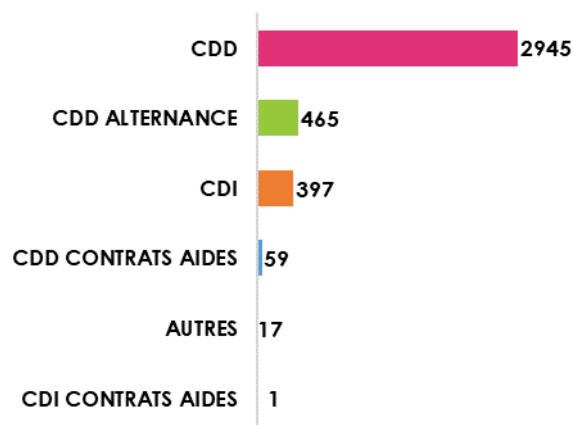
Niort Frères



Visite des ateliers Niort Frères de mécanique remorques et poids lourds, les contrôles réglementaires, la carrosserie peinture, le service commercial, la réception et le stockage de pièces. Les jeunes ont eu l'occasion d'échanger sur le travail des mécaniciens, électroniciens, chef d'ateliers, carrossiers... Mais aussi de découvrir les conditions de travail, les possibilités d'évolution et d'intégration.

L'appui au recrutement des entreprises

3884 emplois ont été obtenus en 2018 par les jeunes de la Mission Locale.



Les CDD représentent 75,8 % des emplois obtenus par les jeunes de la Mission Locale.

Journées de recrutement

9 journées de recrutement ont été organisées à la Mission Locale et 5 séances de recrutement ont été organisées par ses partenaires (2 recrutements Carrefour, un recrutement Club Med, un recrutement GEIQ Métiers du Tourisme et un job dating à Darnétal).

Ces 14 Journées de recrutement ont réuni 42 offres d'emploi pour 74 postes proposés dans des domaines d'activité variés : commerce, énergie, restauration, entretien des locaux, BTP, logistique, tourisme, emploi saisonnier. Les contrats proposés sont majoritairement en alternance : 3 % CDI, 37 % CDD (12,5 % en CDD insertion), 60 % en alternance (essentiellement contrat de professionnalisation).

157 jeunes ont participé aux recrutements et parmi eux 22 jeunes ont été embauchés.

D'autres opérations de recrutement portée par le CREPI, la Préfecture et PSL76 ont ciblé les résidents des QPV et les femmes (« Lumières sur l'emploi » et « Femmes Sport et Emploi, toutes au Kindarena »).

Clauses d'insertion

33 offres d'emploi relevant d'une clause d'insertion ont été collectées par la Mission Locale en 2018. 14 offres émanent des donneurs d'ordre des marchés publics (la Métropole Rouen Normandie ou la Mairie de Rouen) et 19 offrent ont été transmises par des agences intérimaires à la recherche de profils éligibles à la clause d'insertion.



Cette année, 48 % des offres sont liées au domaine du bâtiment et des travaux publics. 21% sont des offres de facteurs : la Poste a mandaté diverses ETTI pour recruter ces distributeurs de courrier. Les recrutements de facteurs ont permis à 9 jeunes d'évoluer au sein d'une entreprise de renom. A l'issue des recrutements, 14 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont été embauchés.

Portrait d'Arnaud

Arnaud est venu à la Mission locale à 16 ans à l'initiative de sa mère après une scolarité en SEGPA. Il est introverti, manque de confiance en lui et n'exprime aucune demande. Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie et par la suite l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes lui permettent de découvrir des métiers (peintre, cuisinier, employé de libre-service) et développer ses savoir-être. Après 1 an, Arnaud est régulier aux RDV mais ne s'implique pas dans ses démarches. Au fil du temps, Arnaud avance dans ses réflexions et souhaite devenir Employé de Libre-Service. Il envisage une formation qualifiante et se rend compte de la nécessité d'une remise à niveau. Il accepte alors d'intégrer le CAQ et effectue sept semaines de stage d'employé de libre-service. Il se présente aux tests de recrutement pour préparer un Titre Professionnel Employé Commercial en Magasin et sa candidature est retenue. Il participe également à un échange Franco-Allemand qui lui permet de gagner en confiance, s'ouvrir aux autres et s'intégrer dans un groupe. Ce jeune homme a beaucoup évolué dans sa manière d'être et d'agir, exemple remarquable d'engagement et d'implication personnel et professionnel.

Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective

L'objectif de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective BTP est de proposer la découverte du secteur BTP et d'accompagner les jeunes dans leur recherche d'un employeur. Durant cette action de formation, les jeunes effectuent 2 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel et participent à divers ateliers (carrelage, bois...). Ils bénéficient d'une remise à niveau en mathématique et en français et de modules sur les techniques de recherche d'emploi.

36 jeunes ont participé à la POEC BTP et 68 % ont trouvé une formation ou un emploi.

Paroles d'employeur

C'est avec beaucoup de plaisir et de satisfactions que j'ai contribué à aider certains de ces jeunes, préalablement passés par une période d'immersion, leur permettant de connaître notre métier, avec la conclusion d'un contrat de travail; mais aussi les actions de parrainage afin de les soutenir et de les orienter concrètement dans leur recherche d'emploi en lien avec les collaborateurs de la Mission Locale.

Il est important que les chefs d'entreprise se mobilisent pour faire disparaître toute forme d'exclusion ou de discrimination d'une manière générale. Je continuerai mon soutien et les actions concrètes auprès de vos équipes.

Isabelle BOUTOUT, Gérante

S.A.R.L. ANP Industrie Services à Saint Aubin Epinay

Réseau de parrainage

La Mission Locale anime un réseau de 145 parrains et marraines dont 80 % sont toujours en activité professionnelle.



En 2018, ils ont parrainé 398 jeunes dont 100 jeunes issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville. 49 % des jeunes parrainés sont des femmes. Le dispositif accueille très majoritairement des plus de 18 ans (95%) et leur niveau de formation est équitablement réparti entre le niveau IV et plus (46 %) et le niveau V et moins (54 %).

L'année 2018 a été marquée par une forte augmentation du nombre de parrainage de jeunes accompagnés dans le cadre de la Garantie jeunes. Chaque promotion Garantie jeunes est parrainée par une entreprise ce qui a mobilisé 60 parrains et marraines auprès des jeunes de la Garantie jeunes.

Parmi les 376 jeunes ayant terminé leur parrainage en 2018, 225 jeunes ont obtenu un emploi (39 CDI, 108 CDD, 24 contrats aidés, 20 contrats en alternance et 34 missions intérimaires).

Chantier Jeunes citoyens

Le chantier jeunes citoyens s'est déroulé avec le Centre Historique de Rouen sous forme de Périodes de Mises en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP) pour la réhabilitation des bords du Robec dans le cadre d'activités de maçonnerie, entretien des berges, espaces verts, élagage, rénovation des machines et mécanique.

Ce projet bénévole et citoyen a accueilli, de septembre à décembre, 8 jeunes résidant dans un Quartier prioritaire de la Politique de la Ville. Il a inclus une formation sur l'utilisation d'une tondeuse, d'un taille-haie, d'une débroussailleuse, d'une tronçonneuse proposée par la Maison Familiale et Rurale ainsi que des offres d'emploi intérimaires de l'AIDSA.

Les parrains de la Mission Locale ont été mobilisés pour des simulations d'entretiens d'embauche et des activités culturelles ont été organisées ainsi que le passage du certificat de prévention et secours civiques PSC 1.

Des vocations sont nées ou se sont confirmées dans le domaine professionnel des espaces verts et un emploi a même été obtenu juste en fin de chantier.

« Très content, j'ai appris plein de choses en peu de temps en espaces verts et sur les choses de la vie courante, nous sommes bien encadrés. Pourquoi on n'apprend pas le fonctionnement d'une association à l'école ? ».

Soirée sportive du réseau de parrainage

Afin d'entretenir la dynamique d'appartenance à un réseau, la Mission Locale a invité ses parrains et marraines à une soirée rencontre avec le club de Hockey rouennais, à la Patinoire.

Une conférence sur le management d'équipe a été proposée par l'une des figures du Rouen Hockey Elite, Guy Fournier, ancien joueur, entraîneur et depuis 2006 manager du club. Un repas convivial a été organisé puis les 21 parrains et marraines ont assisté au match de l'équipe de Rouen, moment convivial, fédérateur et enrichissant.



Assises du parrainage

Les Assises du Parrainage organisées par l'ARML ont réuni plus de 90 parrains, marraines, financeurs, partenaires, élus et près d'une centaine de jeunes accompagnés par les Missions Locales normandes.

Cet évènement a permis de mettre en lumière les atouts du parrainage qui s'impose comme un levier efficace en faveur de l'accès des jeunes à l'emploi et d'afficher une volonté partagée de promouvoir ce dispositif. Les assises ont également suscité des vocations auprès de nos partenaires institutionnels prêts à s'investir au sein de notre réseau.

100 chances, 100 emplois



Grâce à un réseau d'entreprises locales mobilisées, le dispositif 100 chances, 100 emplois, co-piloté par la Mission Locale et la Poste, accompagne vers l'emploi durable des jeunes résidant principalement dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Le réseau réunit 80 entreprises et 28 institutionnels.

Les jeunes intègrent un sas de mobilisation pour évaluer leurs potentiels, leur motivation et rencontrent les employeurs du réseau 100 chances, 100 emplois et bénéficient de simulations d'entretien d'embauche pour affiner leur projet professionnel. Les



jeunes exposent leur projet professionnel devant les acteurs économiques lors d'un Comité des Acteurs Economiques. Le contact direct, la confrontation à un discours vrai de la part d'employeurs bienveillants et redynamisants sont l'atout du dispositif. Des clubs jeunes sont

organisés tous les 2 mois pour faire le point sur les démarches, les rapports avec leurs parrains/marraines et donner des informations utiles à leur recherche d'emploi.

Portrait de Benjamin

Après à sa rupture avec le système scolaire lors du BEP électrotechnique, Benjamin a connu plusieurs années d'inactivité. Il s'est inscrit à la Mission Locale en novembre 2014 et la nécessité d'un travail sur son projet professionnel s'est alors imposée. Cependant, ses problèmes familiaux et sa fragilité psychologique n'ont pas permis à Benjamin d'entrer dans les contraintes du Contrat d'accès à la qualification. Il a donc été accompagné individuellement dans le cadre de l'Initiative pour l'Emploi des Jeunes mais n'est pas parvenu à engager des démarches fructueuses. La situation de Benjamin est restée fragile, mais en 2017, il a indiqué à nouveau sa volonté de se former. Cette seconde tentative s'est avérée concluante. Benjamin a intégré le cursus de formation du Contrat d'accès à la qualification au début de l'année 2018 et a trouvé un Contrat d'Apprentissage "Bac Pro maintenance électrique" en septembre.

68 jeunes ont bénéficié du réseau 100 chances, 100 emplois en 2018 dont 47 jeunes intégrés au cours de l'année (31 femmes et 16 hommes).

40 jeunes ont obtenu des solutions positives durant l'année : 8 CDI, 16 CDD, 7 contrats en alternance, 9 formations qualifiantes.

Mini-entreprise pédagogique

Depuis 2012, la Mission Locale propose aux jeunes de participer à sa mini-entreprise, dispositif conduit avec l'association Entreprendre Pour Apprendre et parrainé par la MATMUT. Il s'agit de créer une mini-entreprise, de développer le sens de l'initiative et des responsabilités, de s'initier à la gestion de projet et au fonctionnement de l'entreprise, mais aussi d'acquérir un esprit d'entrepreneur et se préparer à la vie économique et sociale.



Cette année, le groupe a décidé de fabriquer des produits ménagers naturels : savons vaisselle, pastilles lave-vaisselle, pastilles WC, nettoyant multi usage et nettoyant sol à base de bicarbonate de soude, de vinaigre blanc, cristaux de soude, huiles essentielles. Avant d'établir les prix de vente, les

entrepreneures se sont rendues dans les grandes surfaces pour relever les prix de produits similaires. Des fiches recettes des produits ont été remises aux clients afin de les inciter à les acheter.



Elles ont choisi un nom : **éco'logis**. Elles ont créé un logo afin de commercialiser leurs produits :

Les jeunes entrepreneures ont participé en mars au championnat régional des mini-entreprises à la Mission Locale de Rouen. Elles ont affronté le passage de plusieurs jurys qui les notaient sur l'aménagement du stand, leur stratégie commerciale, leur produit et la cohésion d'équipe. Malgré des retours très positifs des jurys, elles n'ont pas souhaité participer à la deuxième phase du championnat.

Nos mini-entrepreneures reconnaissent que cette expérience leur a permis d'apprendre à travailler en équipe, à gérer les contraintes, à acquérir, développer et transmettre des compétences mais surtout à prendre confiance en soi.

Initiation à la fabrication numérique

8 jeunes de la Mission Locale ont participé à 2 cycles de formation pour un parcours d'apprentissage de fabrication collective. Le FAB LAB solidaire, un laboratoire de fabrication numérique proposé par la coopérative les Copeaux Numériques, les a accueillis les 22 et 29 novembre après-midi.

L'enjeu consistait à fabriquer un objet à partir de ressources telles que bois, contreplaqué, vinyle, etc..., de plans et d'outils numériques disponibles : découpeuse vinyle, laser ou imprimante 3D, logiciel 3D. Belle occasion pour les jeunes ayant envie de produire un objet de leurs mains grâce à des outils peu communs et peu accessibles.

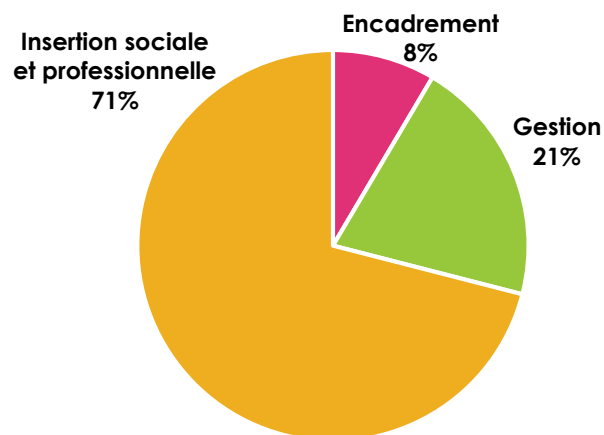
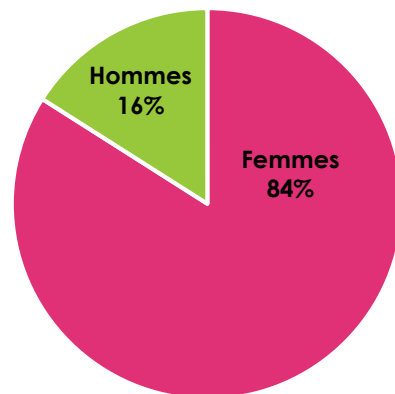
Le FAB LAB solidaire a réuni des jeunes dont la *Création Assistée par Ordinateur* est un projet professionnel même naissant (par exemple en menuiserie), pour lesquels le numérique peut être utile s'il permet de créer.



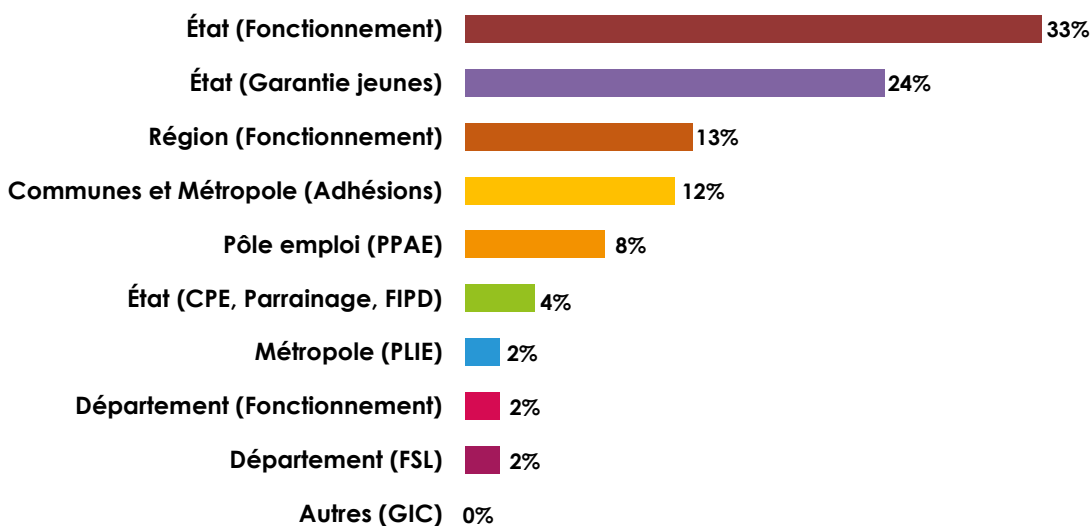
Les Copeaux Numériques ont remis un **badge virtuel** aux participants pour valider les compétences obtenues : travail en équipe, utilisation d'une imprimante 3d, etc.). Ce badge leur sera utile dans la suite de leurs démarches professionnelles.

> L'EQUIPE DE LA MISSION LOCALE

Au 31 décembre 2018, l'équipe de la Mission Locale se compose de 105 professionnels au service des jeunes de l'agglomération.



> SUBVENTIONS 2018



> ORIENTATIONS 2019

Accueil - Information - Orientation

Le développement d'actions de repérage des jeunes menées notamment dans le cadre du pilotage de la **Plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs PSAD** sera amplifié en 2019 grâce à l'appui du **Programme d'Investissement dans les Compétences**.

La Mission Locale poursuivra d'autre part son engagement dans les processus concertés d'orientation des publics en lien avec la Région Normandie, le déploiement du **Conseil en évolution professionnelle (CEP)** et l'activation du **Compte personnel de formation (CPF)**.

Accompagnement

La phase intensive du **Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie PACEA**, que représente le dispositif **Garantie Jeunes**, sera à nouveau amplifiée grâce à un déploiement décentralisé dans de nouveaux locaux pour atteindre un objectif de 1000 jeunes bénéficiaires en 2019.

Le **Programme d'Investissement dans les Compétences** sera mobilisé pour déployer des actions d'accompagnement notamment en faveur des jeunes réfugiés et en faveur du développement de l'apprentissage.

Une action spécifique en faveur des jeunes sortants de **l'Aide Sociale à l'Enfance** et des jeunes **bénéficiaires du RSA** sera également conduite avec le Département.

Relations entreprises

La Mission Locale poursuivra l'établissement de relations durables avec les entreprises en 2019 à travers ses actions de **parrainage**, de **prospection** d'offres d'emploi, de **prescription** du Parcours Emploi Compétences, de **médiation en entreprise** et d'**accompagnement dans l'emploi**. Elle développera son offre de service vers les entreprises en proposant des prestations d'aide au recrutement sous différentes formes (conseils individualisés, jobs dating, ...).

Vie associative

Un axe de communication structurant se déclinera en 2019 pour aller au-devant des jeunes, des entreprises et des partenaires de la Mission Locale à travers des actions et des messages ciblés, des publications, le site internet, les réseaux sociaux.

La Mission Locale s'engagera en 2019 dans la mise en œuvre du **Cadre commun de référence** qui décline l'offre de service socle des Missions Locales et dans la démarche nationale et régionale **d'unification du logotype** et de la **charte graphique** afin d'adopter le visuel commun au réseau.

L'objectif de renouvellement de la certification de la Mission Locale norme ISO 9001 version 2015 conduira à la poursuite de sa **politique qualité**.

La Mission Locale s'appuiera sur la **plateforme SharePoint** et sur les outils de la **messagerie Office 365** pour développer de nouvelles méthodes de travail collaboratif partagées par tous les salariés (espace de stockage en ligne sécurisé, partage et collaboration simultanée sur les documents, ...).

Un **logiciel de gestion électronique** des congés et absences Eurécia entrera d'autre part en vigueur en 2019 afin d'optimiser les charges de traitement de l'ensemble du processus.

Un changement de logiciel de gestion du Fonds d'aide aux jeunes porté par la Métropole permettra de rationaliser les enregistrements en s'appuyant sur le système d'information i-milo.

Enfin, l'Etat a souhaité, au travers de la mise en partage de la plateforme d'échanges Ouiform, permettre à tous les opérateurs du conseil en évolution professionnelle (CEP), de travailler en synergie et en temps réel pour positionner les personnes à la recherche d'un emploi sur les formations auxquelles elles sont éligibles. Ceci interviendra grâce à une interconnexion avec i-milo, le système d'information du réseau des Missions Locales.

Adoptant les nouvelles dispositions en vigueur, l'installation du **Comité Social et Economique** de la Mission Locale, nouvelle instance représentative du personnel regroupant les compétences du Comité d'Entreprise, du Comité d'hygiène de sécurité des conditions de travail et des Délégués du personnel, sera réalisée en 2019.



Siège : 33, avenue Champlain – 76038 Rouen Cedex
Tél : 02 32 81 63 70 – Fax : 02 32 81 63 71
Courriel : mission.local@ml-rouen.asso.fr
Site internet : www.missionlocalerouen.fr